

Manual de Usuario SICE

**Sistema de Inscripciones
a Capacitación Especializada**



CENACE[®]

**CENTRO NACIONAL DE
CONTROL DE ENERGÍA**

Índice

1) Registro	3
2) Datos de facturación	6
3) Cursos disponibles	9
4) Referencias Bancarias	10
5) Inscripción	17
6) Mis Cursos	19

**Si requieres asistencia antes o después de tu registro y/o inscripción, por favor comunícate al (871) 729 1225 en horario de atención 08:00 a 16:00 horas, tiempo del centro, de lunes a viernes.

O al correo universidad@cenace.gob.mx



Bienvenido al Manual de Usuario del SICE

Para poder ingresar al **Sistema de Inscripciones a Capacitación Especializada (SICE)** tendrás que obtener un **usuario** y **contraseña**.

1

Registro, ingresa a:

<https://servicios.cenace.gob.mx/sice/Account/Login?ReturnUrl=%2fsice>

En caso de que no cuentes con un usuario y contraseña entonces da clic en la opción **Registrarse** que se encuentra en la parte superior derecha de la pantalla, en caso contrario utiliza tus datos ya registrados para ingresar.

A continuación, deberás de llenar todos los datos del siguiente Registro de Interesado.

SICE Sistema de Inscripciones a Capacitación Especializada

Registro de interesado

Nombre(s) *	Apellido Paterno *	Apellido Materno *
Correo electrónico *	Confirmar correo electrónico *	Número asignado como alumno en cursos anteriores
Perfil profesional	<input type="checkbox"/> Ingeniería Civil <input type="checkbox"/> Ingeniería en Electricidad <input type="checkbox"/> Ingeniería Mecánica <input type="checkbox"/> Licenciatura en Administración <input type="checkbox"/> Licenciatura en Derecho <input type="checkbox"/> Maestría <input type="checkbox"/> Otro	<input type="checkbox"/> Ingeniería Electrónica <input type="checkbox"/> Ingeniería Industrial <input type="checkbox"/> Licenciatura en Actuarial <input type="checkbox"/> Licenciatura en Arquitectura <input type="checkbox"/> Licenciatura en Economía <input type="checkbox"/> Doctorado
Nombre de la empresa *	Ciro de la empresa *	Domicilio de la empresa *
Tipo de interesado * -- Selecciona una opción --		
Cargo dentro de la empresa *		
Función en la empresa * -- Selecciona una opción --		
Página web *	Teléfono *	País *

Aceptar el aviso de privacidad, el manifiesto de información verdadera, y enviar.

☐ He leído y acepto los términos y condiciones del Aviso de protección de datos personales del CENACE

☐ Protesto lo necesario.

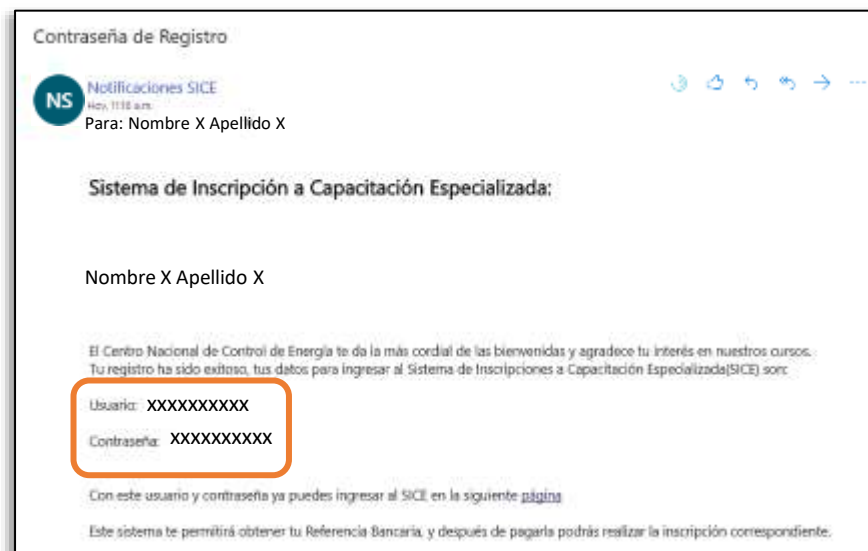
Cancelar Enviar

Se te recomienda verificar los datos antes de dar clic en enviar, ya que estos serán utilizados para la emisión de constancias.

A continuación, te aparecerá la pantalla de Bienvenida y en la parte superior derecha podrás ver que ya te has autenticado.



A su vez llegará a tu correo el usuario y contraseña que usarás para ingresar al sistema.



2

Datos de Facturación.

Se encuentra en la pestaña de **Mis cursos** y al ingresar en ella seleccionar la opción de Registrar Datos Fiscales.

En este apartado se deberán llenar los datos de Facturación.

Recuerda verificar que los datos sean correctos.



Se te recomienda tener cuidado al momento de cargar la información ya que estos serán emitidos en tu **Factura**.

En la pestaña de **Cursos** teclea el Registro Federal de Contribuyentes RFC y presiona el botón de Buscar para verificar si ya está registrado en el sistema.



Si aún no está en la base de datos te aparecerá un mensaje en la pantalla (No se encontró el RFC dentro de los clientes del CENACE, por favor llenar los campos de datos fiscales) y será necesario darlo de alta.

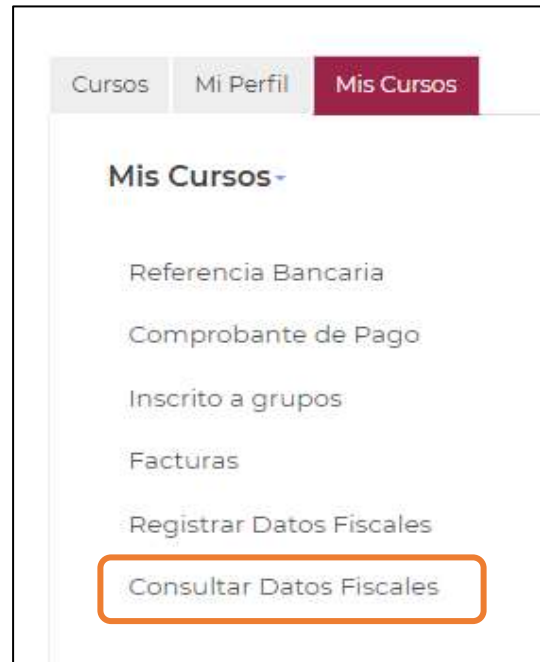
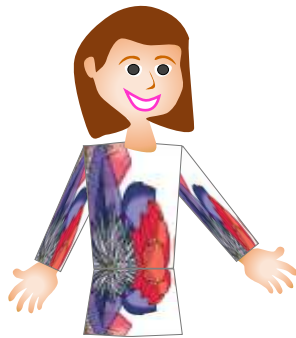
Formulario de registro de cliente en el SICE. El formulario está dividido en dos pestañas: 'Nacional' (seleccionada) y 'Internacional'. Los campos obligatorios están marcados con un asterisco (*). El campo 'RFC' tiene un botón 'Buscar' a su derecha. El campo 'Régimen Fiscal' es un menú desplegable con la opción '-- Selecciona una opción --'. Los campos 'Razón social o denominación', 'Régimen Capital', 'Código Postal', 'País', 'Estado', 'Municipio' y 'Colonia' son campos de texto. El campo 'Calle' es un campo de texto. Los campos 'Número exterior' y 'Número interior' son campos de texto. El campo 'Correo electrónico para envío de factura' es un campo de texto. En la parte inferior del formulario, hay un mensaje de advertencia: '* Campos Obligatorios' y '** Una vez emitida la factura no se realizarán cambios en los datos fiscales'. Hay dos botones: 'Cancelar' y 'Guardar' (destacado con un recuadro naranja).

Una vez cargados los datos necesarios presiona el botón de guardar

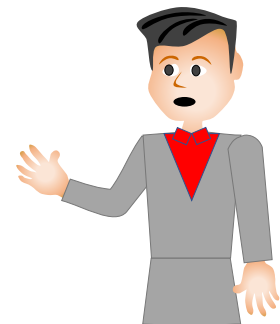
Posteriormente aparecerá la pantalla de **Confirmación de Registro:** ¡Acción Exitosa! Los datos de facturación se registraron correctamente.

Pantalla de Confirmación de Registro. La pantalla muestra una barra de navegación con los botones 'Cursos', 'Mi Perfil' y 'Mis Cursos'. Debajo de la barra de navegación, hay un botón 'Cursos'. El título principal de la pantalla es 'Confirmación de Registro'. En el centro de la pantalla, hay un mensaje de éxito: '¡Acción exitosa! Los datos de facturación se registraron correctamente.' En la parte inferior de la pantalla, hay un mensaje de instrucción: 'Para Continuar con tu proceso de inscripción obtén la Referencia Bancaria correspondiente al curso que selecciones, la cual te permitirá realizar el pago en el banco.'

En caso de requerir consultar los datos fiscales acceder a:



Presiona el botón **Inicio** para pasar a la siguiente página donde seleccionarás los **Cursos Disponibles** y la **Referencia Bancaria**, con la cual podrás realizar el pago del curso.



3

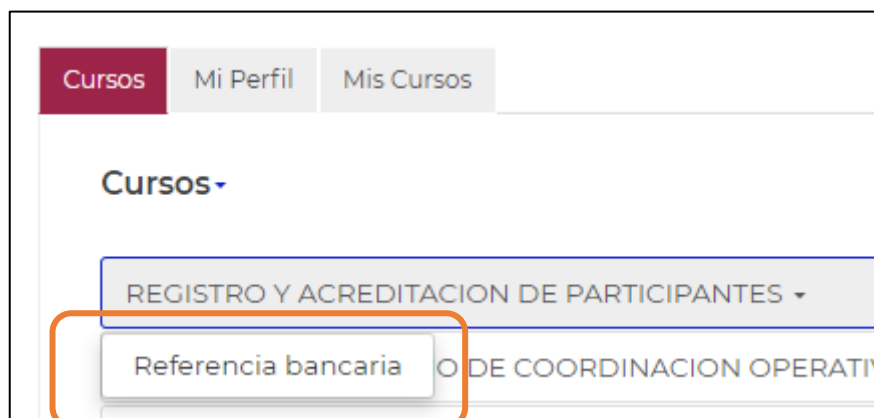
Cursos Disponibles.

En la página de Inicio se mostrarán los cursos que se encuentran disponibles.

Al presionar *Cursos* se desplegará un menú con los cursos que se encuentren ofertados en el momento.



Al seleccionar el curso de tu interés se desplegará la siguiente opción: Referencia bancaria.

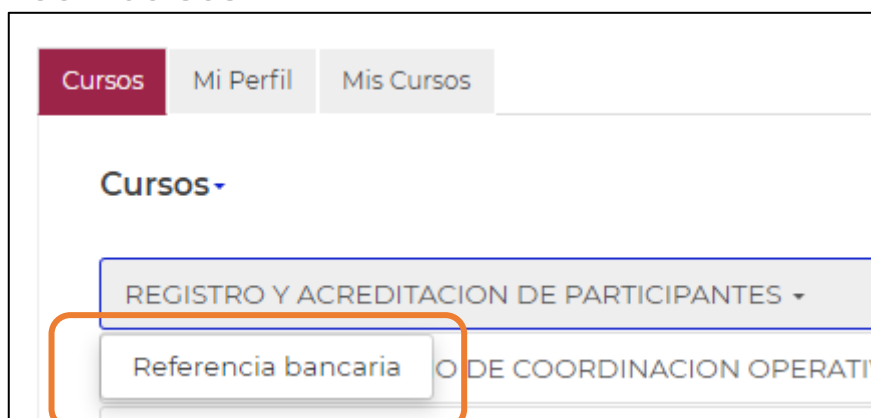


4

Referencias Bancarias.

Al ingresar al menú de **Cursos Disponibles** y al desplegarse deberás seleccionar **Referencia Bancaria** para poder realizar el **Pago** en el Banco.

Verifica que el nombre del curso al cual estás interesado en participar sea el **correcto** ya que una vez que inicia el curso **no se efectuarán reembolsos**.



Podrás ver más abajo en el calendario los datos del curso al colocar el cursor en las fechas marcadas en azul; entre las cosas que puedes visualizar es el **nombre del curso, disponibilidad al momento, sede, fecha, etc.**

Noviembre 2021						
Lun	Mar	Mie	Jue	Vie	Sab	Dom
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12

Detalles del Curso

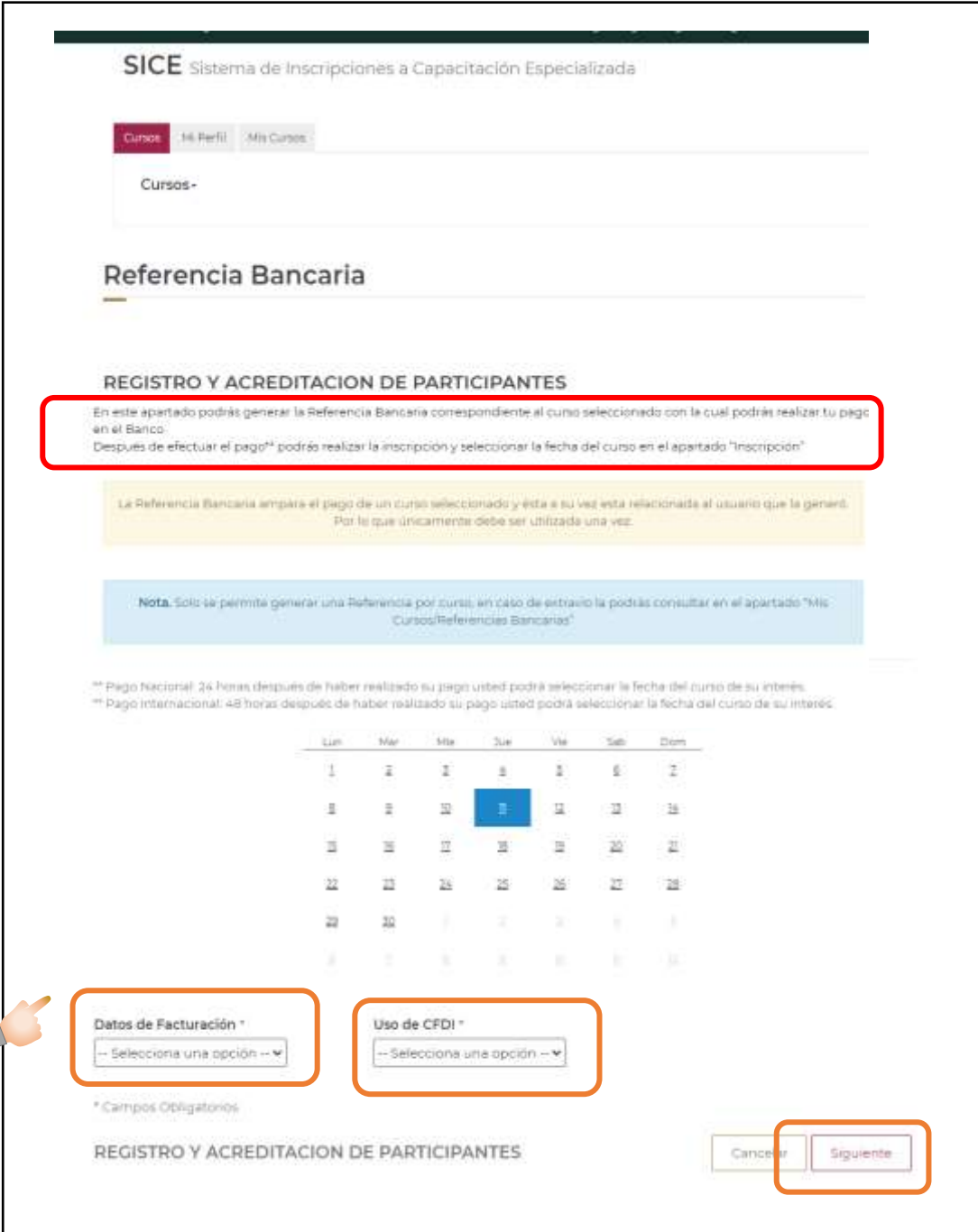
Clave: CRYAP **Inicio:** 11/11/2021 **Fin:** 11/11/2021
Curso: REGISTRO Y ACREDITACION DE PARTICIPANTES
Sede: Gerencia de Control Regional Noroeste - Hermosillo, Son.
Grupo: 04/21 **Inscritos:** 6/20

** Las fechas mostradas representan la disponibilidad en el momento de la consulta, usted no se está inscribiendo ni apartando lugar en este grupo.*

Cerrar

Ya verificados los datos entonces presiona el botón de **cerrar** para continuar con el proceso.

Selecciona los **Datos de Facturación** y en la parte inferior de la página se mostrará la información que se tiene registrada con tu RFC.



SICE Sistema de Inscripciones a Capacitación Especializada

Cursos- Mi Perfil Mis Cursos

Cursos-

Referencia Bancaria

REGISTRO Y ACREDITACION DE PARTICIPANTES

En este apartado podrás generar la Referencia Bancaria correspondiente al curso seleccionado con la cual podrás realizar tu pago en el Banco.
Después de efectuar el pago** podrás realizar la inscripción y seleccionar la fecha del curso en el apartado "Inscripción"

La Referencia Bancaria ampara el pago de un curso seleccionado y esta a su vez esta relacionada al usuario que la generó. Por lo que únicamente debe ser utilizada una vez.

Nota: Solo se permite generar una Referencia por curso; en caso de extravío la podrás consultar en el apartado "Mis Cursos/Referencias Bancarias"

** Pago Nacional: 24 horas después de haber realizado su pago usted podrá seleccionar la fecha del curso de su interés.
** Pago Internacional: 48 horas después de haber realizado su pago usted podrá seleccionar la fecha del curso de su interés.

Lun	Mar	Mie	Jue	Vie	Sab	Dom
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Datos de Facturación *
-- Selecciona una opción --

Uso de CFDI *
-- Selecciona una opción --

* Campos Obligatorios

REGISTRO Y ACREDITACION DE PARTICIPANTES

Cancelar Siguiente


También hay que seleccionar un Uso de CFDI.

Ahora presiona el botón **Siguiente**, se mostrará un recuadro con detalles del curso.

Si quieres continuar con el proceso de generarla da click en el botón **Generar Referencia Bancaria** o **Referencia Bancaria Grupal**.

También podrás cerrar si no es el curso que deseas.



Si elegiste **Generar Referencia Bancaria** se mostrará la siguiente pantalla donde te menciona que se ha generado la **Referencia Bancaria** la cual puedes descargar presionando 

Cursos

Mi Perfil

Mis Cursos

Cursos

Curso

Pago Nacional: Después de las 14:00 hrs del día hábil bancario siguiente. **Con excepción de los periodos vacaciones generales del CENACE publicados en el DOF. Todos los pagos deberán realizarse en pesos mexicanos (MXN).

Pago Internacional: El monto de la referencia bancaria no incluye las comisiones de su institución bancaria, le sugerimos consultar posibles costos adicionales. Aproximadamente, después de las 14:00 hrs del tercer día hábil bancario siguiente.

Formato de Pago

Referencia Bancaria

SICE15012024000123456789

Fecha Límite de Pago

DD/MM/AA

Importe


\$840.00 MXN

IVA

\$134.40 MXN

Importe Total

\$974.40 MXN



Si elegiste **Referencia Bancaria Grupal** se mostrará la siguiente pantalla donde habrá que seleccionar a los interesados (previamente dados de alta en el SICE) que formarán parte del grupo de la referencia mencionada.



Si quien la genera va a participar en el curso **favor de incluirse en ella**; luego presionar el botón de **Generar Referencia Bancaria Grupal**.

Referencia Grupal

La gestión de la lista de interesados que forman el grupo de la referencia bancaria estará sujeta a:

- Durante el mismo día
- Antes de generar la referencia bancaria

IMPORTANTE: Una vez generada la referencia bancaria no podrá ser modificada.

🔍 Paso 1: Seleccione a los interesados relacionados a la referencia previa

Selección de Interesado

👁 Paso 2: Verifique a los Interesados


Una vez guardada ya no podrán hacerse modificaciones.

Ya generada, igualmente que la anterior, se descargará para realizar el pago.

El pago lo podrás realizar de diferentes formas en:

- **Ventanilla** (Banco BBVA)
- **transferencia mismo banco** (BBVA)
- **o transferencia interbancaria.**

La referencia Bancaria es **única e intransferible** ya que está conformada con el nombre del participante, curso y costo; si se llegara a pagar en más de una ocasión será necesario tramitar el reembolso al correo karla.solis@cenace.gob.mx



CENTRO NACIONAL DE CONTROL DE ENERGIA
REFERENCIA DE PAGO - CAPACITACIÓN

INFORMACIÓN CUENTA BANCARIA - PAGO EN VENTANILLA	
Beneficiario:	R18TOM CENACE ING RECURSOS PROP MERCADO ELECTICO BBVA
Titular de la Cuenta:	Centro Nacional de Control de Energía
Número de Referencia:	SICE15012024000123456789
Importe Total:	\$974.4
Vigencia de la Referencia:	20/03/2024
Banco:	BBVA México, S.A.
Convenio:	002305445

INFORMACIÓN CUENTA BANCARIA - TRANSFERENCIA MISMO BANCO	
Beneficiario:	Centro Nacional de Control de Energía
Número de Referencia:	SICE15012024000123456789
Importe Total:	\$974.4
Vigencia de la Referencia:	20/03/2024
Banco:	BBVA México, S.A.
Convenio:	002305445

INFORMACIÓN CUENTA BANCARIA - TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	
Beneficiario:	Centro Nacional de Control de Energía
Número de Referencia:	SICE15012024000123456789
Importe Total:	\$974.4
Vigencia de la Referencia:	20/03/2024
Banco:	BBVA México, S.A.
Cuenta CLABE:	012914002023054458

INFORMACIÓN CUENTA BANCARIA - TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES	
Código Swift:	BCMRMXMPYM
Banco Beneficiario:	BBVA México, S.A.
Cuenta CLABE:	012914002023054458
Beneficiario Final:	Centro Nacional de Control de Energía

Nombre del Interesado:	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Curso:	REGISTRO Y ACREDITACION DE PARTICIPANTES DEL MEM

IMPORTANTE: Una vez realizado el pago NO habrá cambios ni devoluciones.

Campos en los cuales se ingresa la referencia de pago dependiendo cada banco

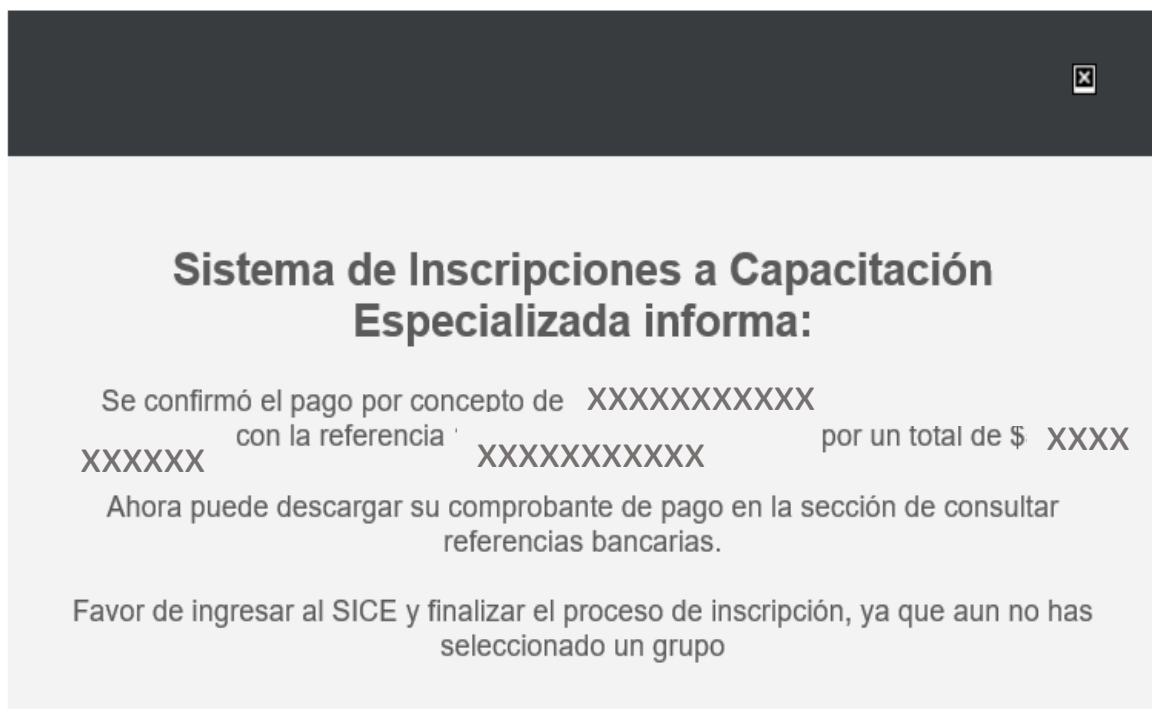
- Referencia
- Concepto
- Motivo de pago
- Concepto SPEI
- Concepto de pago
- Referencia beneficiario

La actualización del pago será de:

Pago Nacional: se verá reflejado al día siguiente hábil después de las 14:00 hrs., **después** de recibir la notificación de pago en tu correo podrás seleccionar la fecha del curso de tu interés.

Pago Internacional: se verá reflejado a los dos días siguientes hábiles después de las 14:00 hrs. variando según los bancos intermediarios, **después** de haber realizado tu pago podrás seleccionar la fecha del curso de tu interés.

Cuando tu pago haya sido validado te llegará a tu correo una notificación con la siguiente imagen.



La factura correspondiente es enviada a la dirección de correo que se registró en el apartado de datos de facturación cinco días hábiles después de validado el pago en la cuenta del CENACE.

Para futuras consultas de la Referencia Bancaria generada dar click en el menú **Mis Cursos, Referencias Bancarias**.

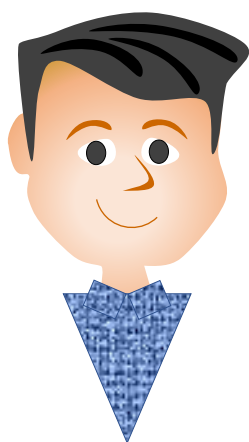
Aquí podrás conocer en todo momento el estado en el que se encuentran las Referencias que has generado.

Pagadas: Esta lista muestra las Referencias Bancarias que el Banco confirmó como pagadas.

En Proceso: Son las Referencias Bancarias que ya generaste y que están pendientes de pagar.

Caducadas: Todas la Referencias Bancarias tienen una fecha de caducidad y en este apartado se muestran.

Curso	Inscripción	Referencia Bancaria	Vigencia	Importe
-------	-------------	---------------------	----------	---------

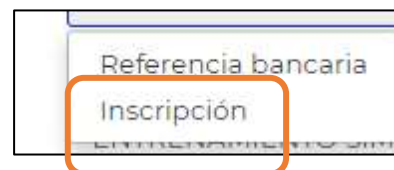


¡¡Aún no estás inscrito!!

5

Inscripción.

Después de que te llegue el correo de notificación de pago, podrás realizar la **Inscripción** a alguno de los cursos disponibles.



En el Menú de Cursos deberás seleccionar el curso de tu interés y se desplegará el menú de **Inscripción**.

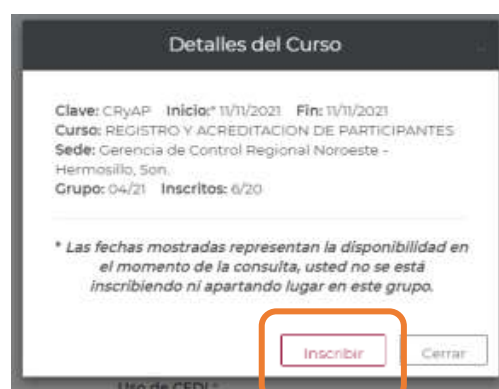
Se mostrará la siguiente pantalla donde aparecerán las fechas disponibles de los cursos:



Podrás ver los **Detalles del Curso** al darle click sobre las fechas marcadas en **azul**, entre las cosas que puedes visualizar son:

- **Fechas de inicio y Final del curso,**
- **Clave del Curso,**
- **Título del Curso,**
- **Disponibilidad al momento (total de inscritos),**
- **Sede y Grupo.**

Si es el curso en el que deseas participar, presiona el Botón de **Inscribir** de lo contrario presiona cerrar.



Se mostrará la siguiente pantalla donde te notifica que has quedado inscrito y los datos del mismo.

Felicidades has quedado inscrito en el Curso recibirás un correo electrónico con el Registro de Inscripción:

Nombre del participante:
Nombre del curso:
Sede:
Dirección:
Colonia:
Código Postal:
Municipio:
Entidad:

Fecha:
Horario:
Usuario:
Contraseña:

(el usuario y contraseña te servirán para acceder al Sistema de Inscripciones a Capacitación Especializada (SICE) y al Campus Virtual para presentar tu evaluación final).

De igual forma te llegará la confirmación de inscripción al correo que registraste.

Inscripción a Curso

NS Notificaciones SICE
Nombre X Apellido X

Sistema de Inscripción a Capacitación Especializada:

Felicidades has quedado inscrito en el Curso: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Nombre del participante: XXXXXX
Nombre del Curso: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Sede: XXXXXX
Dirección: XXXXXXX
Colonia: XXXXXX
Código Postal: XXXXXX
Municipio: XXXXXX
Entidad: XXXXXX

Fecha de Inicio: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Horario de Inicio: XXXXXX

Fecha de Término: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Duración: XXXXXX
Usuario: XXXXXX
Contraseña: XXXXXX




6

Mis Cursos.

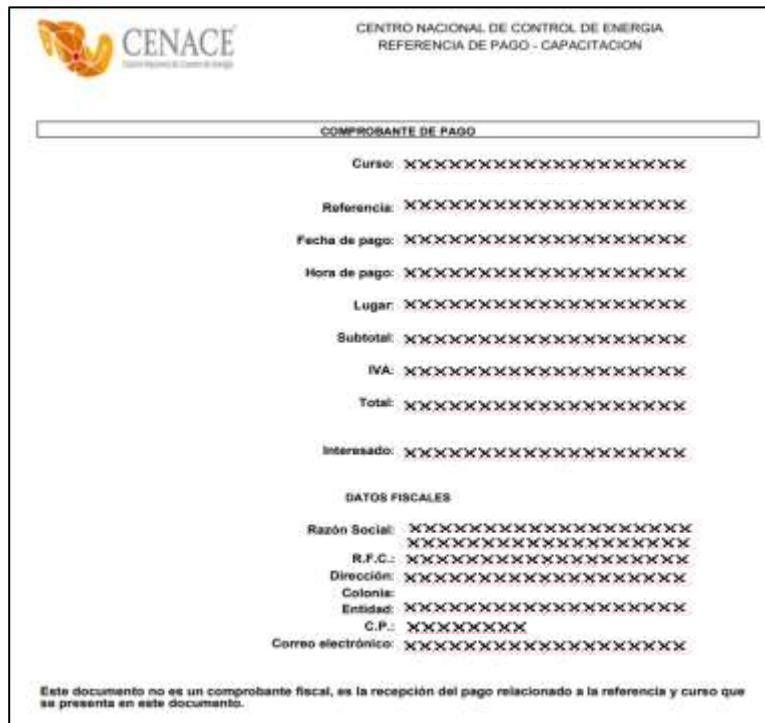
En el menú de **Mis Cursos** podrás visualizar las **Referencias Bancarias**, **Descargar el Comprobante de Pago**, o **Inscrito a grupos**.



Al seleccionar **Comprobante de Pago** se mostrará la siguiente pantalla en donde le podrás dar click en  y se te mostrará la información correspondiente al **Curso**.



De esta forma se visualizará el comprobante de pago.



The image shows a form titled "COMPROBANTE DE PAGO" from CENACE (Centro Nacional de Control de Energía). The form is for a payment reference related to "CAPACITACION". It contains several fields for payment details, each followed by a series of 'X' characters representing a barcode or tracking code. The fields include: Curso, Referencia, Fecha de pago, Hora de pago, Lugar, Subtotal, IVA, Total, and Interesado. Below these, there is a section for "DATOS FISCALES" (Fiscal Data) with fields for Razón Social, R.F.C., Dirección, Colonia, Entidad, C.P., and Correo electrónico. At the bottom, a disclaimer states: "Este documento no es un comprobante fiscal, es la recepción del pago relacionado a la referencia y curso que se presenta en este documento."

La opción **Inscrito a grupos** es en donde podrás visualizar en cual grupo estás inscrito.



The image shows the SICE (Sistema de Inscripciones a Capacitación Especializada) user interface. At the top, there are three tabs: "Cursos", "Mi Perfil", and "Mis Cursos", with "Mis Cursos" being the active tab. Below the tabs, there is a section titled "Mis Cursos" with a list of options: "Referencia Bancaria", "Comprobante de Pago", "Inscrito a grupos", "Facturas", "Registrar Datos Fiscales", and "Consultar Datos Fiscales". The "Inscrito a grupos" option is highlighted with an orange rectangular box.

Y se mostrará la siguiente pantalla.

SICE Sistema de Inscripciones a Capacitación Especializada

Cursos

Mi Perfil

Mis Cursos

Cursos ▾

Inscrito a grupos

Curso	Sede	Grupo	Fecha de Inicio	Horario de Inicio
-------	------	-------	-----------------	-------------------



CENACE[®]

**CENTRO NACIONAL DE
CONTROL DE ENERGÍA**