

CONTRATO **CERRADO** PARA LA PRESTACIÓN DEL **SERVICIO DE TELEFONÍA CELULAR** EN ADELANTE "**EL SERVICIO**", CON CARÁCTER **NACIONAL** QUE CELEBRAN, POR UNA PARTE, EL EJECUTIVO FEDERAL POR CONDUCTO DEL **CENTRO NACIONAL DE CONTROL DE ENERGÍA** EN LO SUCESIVO "**EL CENACE**", REPRESENTADA POR EL **ING. RAFAEL ADOLFO MERCADO PAREDES**, EN SU CARÁCTER DE **JEFE DE UNIDAD DE ADQUISICIONES Y SERVICIOS Y APODERADO LEGAL**, ASISTIDO POR EL **ING. ERASMO JONATHAN ROSAS RUÍZ**, ENCARGADO DE LA **SUBDIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES**, EN SU CARÁCTER DE **TITULAR DEL ÁREA REQUERENTE**; Y EL **ING. JONATHAN LUGO GUTIÉRREZ**, **JEFE DE DEPARTAMENTO EN LA UNIDAD DE COMUNICACIONES**, COMO **ADMINISTRADOR DEL CONTRATO**; Y POR LA OTRA LA PERSONA MORAL DENOMINADA **RADIOMÓVIL DIPSA, S.A. DE C.V.** EN LO SUCESIVO "**EL PROVEEDOR**" REPRESENTADO POR EL **C. SERGIO ALBERTO RUELAS QUINTERO**, EN SU CARÁCTER DE **APODERADO LEGAL**, A QUIENES DE MANERA CONJUNTA SE LES DENOMINARÁ "**LAS PARTES**", AL TENOR DE LAS DECLARACIONES Y CLÁUSULAS SIGUIENTES:

### DECLARACIONES

1. "**EL CENACE**" declara que:

- 1.1. Es un Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Federal, de conformidad con los artículos **1º**, párrafo primero y tercero; **3º**, fracción **I**; y **45**, de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal; **2º** y **12** de la Ley Federal de las Entidades Paraestatales; **3º** del Reglamento de la Ley Federal de las Entidades Paraestatales; SEGUNDO del Decreto por el que se crea el Centro Nacional de Control de Energía; y apartado **A**, fracción **I**, numeral **17** de la Relación de Entidades Paraestatales de la Administración Pública Federal; cuya competencia y atribuciones se señalan en el artículo **Décimo Sexto Transitorio**, inciso **b)**, del Decreto por el que se reforman y adicionan diversas disposiciones de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en Materia de Energía, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 20 de diciembre de 2013; la Ley de la Industria Eléctrica; y el Decreto de Creación del Centro Nacional de Control de Energía.
- 1.2. Conforme a lo dispuesto en el artículo **16**, fracciones **V**, **XII** y **XVI** del Estatuto Orgánico del Centro Nacional de Control de Energía; Escritura Pública número **220,599**, de fecha **13** de **agosto** del **2019**, otorgada ante la fe del Maestro en Derecho Eutiquio López Hernández, Notario Público Número 35 de la Ciudad de México; y las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios del Centro Nacional de Control de Energía, el **Ing. Rafael Adolfo Mercado Paredes**, Jefe de Unidad de Adquisiciones y Servicios, es la persona servidora pública que cuenta con facultades legales para celebrar el presente contrato, quien podrá ser sustituido en cualquier momento en su cargo o funciones, sin que por ello, sea necesario celebrar un convenio modificatorio.

Asimismo, manifiesta que sus facultades no le han sido revocadas ni modificadas en forma alguna a la fecha de firma de este instrumento legal, y el testimonio que fue debidamente inscrito en el Registro Público de Organismos Descentralizados.

La persona servidora pública, formaliza el presente contrato manifestando que los aspectos técnicos de la contratación son responsabilidad exclusiva del Área Requerente y el **ADMINISTRADOR DEL CONTRATO**.

- 1.3. De conformidad con lo dispuesto en las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios del Centro Nacional de Control de Energía, suscribe el presente instrumento el **Ing. Jonathan Lugo Gutiérrez**, en su carácter de Jefe de Departamento en la Jefatura de Unidad de Comunicaciones, designado para dar seguimiento y verificar el cumplimiento de las obligaciones que deriven del objeto del presente contrato, quien podrá ser sustituido en cualquier momento, bastando para tales efectos un comunicado por escrito y firmado por la persona servidora pública titular del **Área Requirente**, informando a **"EL PROVEEDOR"** para los efectos del presente contrato.
- 1.4. De conformidad con lo dispuesto en las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios del Centro Nacional de Control de Energía, suscribe el presente instrumento el **Ing. Erasmo Jonathan Rosas Ruiz**, en su carácter de Subgerente de Tecnologías de la Información y Comunicaciones y Encargado de la Subdirección de Infraestructura de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, en su calidad de titular del **Área Requirente**, quien podrá ser sustituida en cualquier momento de su cargo o funciones, sin que ello implique la necesidad de elaborar convenio modificatorio.
- 1.5. La adjudicación del presente contrato se realizó mediante el procedimiento de **Adjudicación Directa Nacional**, al amparo de lo establecido en los artículos **134** de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; **25**; **26**, párrafo primero, fracción **III**; **26 Bis**, párrafo primero, fracción **I**; **28**, párrafo primero, fracción **I**; **40**; y **42**, párrafo primero, demás relativos y aplicables de la Ley de Adquisiciones Arrendamientos y Servicios del Sector Público, en lo sucesivo **"LAASSP"**.
- 1.6. **"EL CENACE"** cuenta con suficiencia presupuestaria otorgada mediante Solicitud de Pedido, en lo sucesivo **"SOLPED"**, con folio de autorización **600034817**, de fecha **12** de **noviembre** de **2024**, emitida por la **Subdirección de Infraestructura de Tecnologías de la Información y Comunicaciones**.
- 1.7. Cuenta con el Registro Federal de Contribuyentes **No. CNC140828PQ4**.
- 1.8. Tiene establecido su domicilio en Boulevard Adolfo López Mateos No. 2157, Colonia Los Alpes, C. P. 01010, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México, mismo que señala para los fines y efectos legales del presente contrato.
- 1.9. Formaliza este Contrato con la certeza de que **"EL PROVEEDOR"** manifestó bajo protesta de decir verdad que ninguno de sus socios y accionistas que ejercen control sobre la sociedad, no desempeñan un empleo, cargo o comisión en el servicio público, o, en su caso, que a pesar de desempeñarlo, con la formalización del contrato correspondiente no se actualiza un Conflicto de Interés, lo anterior de conformidad con lo establecido en el artículo 49, fracción **IX** de la Ley General de Responsabilidades Administrativas.
2. **"EL PROVEEDOR"** por conducto de su representante declara:
  - 2.1. Que es una persona moral legalmente constituida mediante escritura pública número **27,467** de fecha **8** de **febrero** de **1956**, otorgada ante la fe del **Licenciado Francisco de P. Morales Jr.**, Notario Público No. **19**, del entonces **Distrito de Federal**, denominada **Publicidad Turística**,

**Sociedad Anónima de Capital Variable**, inscrita en el Registro Público de la Propiedad, sección Comercio del entonces **Distrito de Federal** con el folio **498**, foja **311** del Volumen **348**, Libro Tercero de fecha **5 de abril de 1956**.

- 2.2. Que por escritura número **65,671** de **23 de septiembre de 1974**, otorgada ante la fe del Licenciado **Graciano Contreras Saavedra**, en esa fecha Notario **54** del entonces Distrito Federal, inscrita en el Registro Público de la Propiedad, sección Comercio del entonces **Distrito de Federal**; se protocolizó el Acta de Asamblea General Extraordinaria de accionistas de la sociedad, en la que se acordó entre otros, cambiar la denominación de la sociedad por la de **Directorios Profesionales, S.A.**, con la consecuente reforma a la cláusula primera de sus estatutos sociales.
- 2.3. Que por escritura número **80,559** de **9 de noviembre de 1984**, otorgada ante la fe del Licenciado **Graciano Contreras Saavedra**, en esa fecha Notario **54** del entonces Distrito Federal, inscrita en el Registro Público de la Propiedad, sección Comercio del entonces **Distrito de Federal** con el Folio Mercantil **13859** se protocolizó el Acta de Asamblea General Extraordinaria de accionistas de la sociedad, celebrada el **3 de octubre de 1984**, en la que se acordó entre otros, cambiar la denominación de la sociedad por la de **Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V.**, con la consecuente reforma a la cláusula primera de sus estatutos sociales.
- 2.4. Que el **C. Sergio Alberto Ruelas Quintero**, en su carácter **Apoderado Legal**, acredita la personalidad con la que se ostenta mediante con el testimonio de la Escritura Pública **65,007** de fecha **8 de abril de 2021**, pasada ante la fe del Licenciado **Lic. Patricio Garza Bandala**, Notario Público **No. 195**, de la Ciudad de México, manifestando bajo protesta de decir verdad manifiesta sus facultades no le han sido limitadas, modificadas, ni revocadas en forma alguna.
- 2.5. Se identifica con pasaporte expedido por la Secretaría de Relaciones Exteriores, vigente a la fecha de firma del presente **Contrato**.
- 2.6. Reúne las condiciones técnicas, jurídicas y económicas, y cuenta con la organización y elementos necesarios para su cumplimiento.
- 2.7. Cuenta con su Registro Federal de Contribuyentes **RD1841003QJ4**.
- 2.8. Acredita el cumplimiento de sus obligaciones fiscales en términos de lo dispuesto en el artículo 32-D del Código Fiscal de la Federación vigente, incluyendo las de Aportaciones Patronales y Entero de Descuentos, ante el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores y las de Seguridad Social ante el Instituto Mexicano del Seguro Social, conforme a las Opiniones de Cumplimiento de Obligaciones Fiscales emitidas por el SAT, INFONAVIT e IMSS, respectivamente.
- 2.9. Tiene establecido su domicilio en **Calle Lago Zúrich No. 245, Edificio Telcel, Colonia Ampliación Granada, C.P. 11529, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México**, mismo que señala para los fines y efectos legales del presente **Contrato**.
3. **"LAS PARTES"** declaran que:
  - 3.1. Que es su voluntad celebrar el presente **Contrato**, sujetarse a sus términos y condiciones; se

reconocen mutuamente la personalidad con que se ostentan, mismas que no les han sido revocadas o limitadas en forma alguna, por lo que de común acuerdo se obligan de conformidad con las siguiente:

## CLÁUSULAS

### PRIMERA. OBJETO DEL CONTRATO.

**"EL PROVEEDOR"** acepta y se obliga a proporcionar a **"EL CENACE"** la prestación del servicio denominado **"SERVICIO DE TELEFONÍA CELULAR"**, en los términos y condiciones establecidos en este Contrato y su Anexo Técnico, documentación que se anexa como parte integrante del presente Contrato.

### SEGUNDA. MONTO DEL CONTRATO.

**"EL CENACE"** pagará a **"EL PROVEEDOR"** como contraprestación por el servicio objeto de este Contrato, la cantidad de **\$371,670.00** (trescientos setenta y un mil seiscientos setenta pesos 00/100 M.N.), más el Impuesto al Valor Agregado, que asciende a **\$ 59,467.20** (cincuenta y nueve mil cuatrocientos sesenta y siete pesos 20/100 M.N.); monto integrado de acuerdo con lo siguiente:

Id	Sitio	Importe mensual del servicio por línea	Número de líneas	Numero de servicios (meses)	Monto mensual por sitio	Monto total por sitio
		(a)	(b)	(c)	d= a*b	e= c*d
1.	Corporativo	\$247.78	14	10	\$3,468.92	\$34,689.20
2.	GCN	\$247.78	25	10	\$6,194.50	\$61,945.00
3.	GCRCE	\$247.78	11	10	\$2,725.58	\$27,255.80
4.	GCA	\$247.78	10	10	\$2,477.80	\$24,778.00
5.	GCROR	\$247.78	12	10	\$2,973.36	\$29,733.60
6.	GCRBC SCLP SCSR	\$247.78	15	10	\$3,716.70	\$37,167.00
7.	GCRNO	\$247.78	14	10	\$3,468.92	\$34,689.20
8.	GCRNT	\$247.78	13	10	\$3,221.14	\$32,211.40
9.	GCRNE	\$247.78	13	10	\$3,221.14	\$32,211.40
10.	GCRPE	\$247.78	10	10	\$2,477.80	\$24,778.00
11.	GCROC	\$247.78	13	10	\$3,221.14	\$32,211.40
<b>Total</b>			<b>150</b>		<b>\$37,167.00</b>	<b>\$371,670.00</b>

Los precios unitarios son **considerados fijos** y en **moneda nacional** hasta que concluya la relación contractual que se formaliza, incluyendo todos los conceptos y costos involucrados en la prestación del servicio denominado **"SERVICIO DE TELEFONÍA CELULAR"**, no podrá agregar ningún costo extra y los precios serán inalterables durante la vigencia del presente Contrato.

### TERCERA. ANTICIPO.

Para el presente Contrato **"EL CENACE"** no otorgará anticipo a **"EL PROVEEDOR"**.

### CUARTA. FORMA Y LUGAR DE PAGO.

**"EL CENACE"** efectuará el pago, preferentemente, a través de transferencia electrónica, y de acuerdo con lo establecido en el **Anexo Técnico** que forma parte integrante de este **Contrato**.

El pago se realizará en un plazo máximo de **20** (veinte) días naturales siguientes, contados a partir de la fecha en que sea entregado y aceptado el Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) o factura electrónica a **"EL CENACE"**, con la aprobación (firma) del Administrador del **Contrato**.

El cómputo del plazo para realizar el pago se contabilizará a partir del día hábil siguiente de la aceptación del CFDI o factura electrónica, y ésta reúna los requisitos fiscales que establece la legislación en la materia, el desglose de los servicios prestados, los precios unitarios, se verifique su autenticidad, no existan aclaraciones al importe y vaya acompañada con la documentación soporte de la prestación de los servicios facturados.

De conformidad con el artículo **90**, del Reglamento de la **"LAASSP"**, en caso de que el CFDI o factura electrónica entregado presente errores, la Subdirección de Finanzas, dentro de los 3 (tres) días hábiles siguientes de su recepción, indicará a **"EL PROVEEDOR"** las deficiencias que deberá corregir; por lo que, el procedimiento de pago reiniciará en el momento en que **"EL PROVEEDOR"** presente el CFDI y/o documentos soporte corregidos y sean aceptados.

El tiempo que **"EL PROVEEDOR"** utilice para la corrección del CFDI y/o documentación soporte entregada, no se computará para efectos de pago, de acuerdo con lo establecido en el artículo 51 de la **"LAASSP"**.

El comprobante fiscal Digital por Internet (CFDI) en su representación impresa en formato PDF y archivo digital XML de la factura y nota de crédito o débito (en caso de aplicar), de acuerdo con la normatividad vigente, y enviar al correo [recepcion.facturas@cenace.gob.mx](mailto:recepcion.facturas@cenace.gob.mx) y al administrador del contrato correspondiente.

En el caso de que **"EL PROVEEDOR"** determine solicitar el pago de su CFDI o documento análogo, a través de cadenas productivas, se sujetará a lo previsto en las disposiciones del Programa Cadenas Productivas de Nacional Financiera, S.N.C., Institución de Banca de Desarrollo. **"EL CENACE"** manifiesta su consentimiento a **"EL PROVEEDOR"**, para que cedan sus derechos de cobro a favor de un intermediario financiero mediante operaciones de factoraje o descuento electrónico en cadenas productivas, en términos del numeral 10 de las Disposiciones Generales a las que deberán sujetarse las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal para su incorporación al citado Programa.

El CFDI o factura electrónica se deberá presentar desglosando el impuesto cuando aplique.

**"EL PROVEEDOR"** manifiesta su conformidad que, hasta en tanto no se cumpla con la verificación, supervisión y aceptación de la prestación de los servicios, no se tendrán como recibidos o aceptados por el Administrador del Contrato correspondiente.

Para efectos de trámite de pago, **"EL PROVEEDOR"** deberá ser titular de una cuenta bancaria, en la que se efectuará la transferencia electrónica de pago, respecto de la cual deberá proporcionar toda la información y documentación que le sea requerida por **"EL CENACE"**, para efectos del pago.

**"EL PROVEEDOR"** deberá presentar la información y documentación que **"EL CENACE"** le solicite para el trámite de pago, atendiendo a las disposiciones legales e internas de **"EL CENACE"**.

El pago de la prestación de los servicios recibidos quedará condicionado al pago que **"EL PROVEEDOR"** deba efectuar por concepto de penas convencionales y, en su caso, deductivas.

Para el caso que se presenten pagos en exceso, se estará a lo dispuesto por el artículo 51, párrafo tercero, de la **"LAASSP"**.

#### **QUINTA. LUGAR, PLAZOS Y CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.**

La prestación de **"EL SERVICIO"**, se realizará conforme a los plazos, condiciones y entregables establecidos por **"EL CENACE"** en el presente instrumento y el Anexo Técnico.

**"EL SERVICIO"** será prestado en los domicilios señalados en presente instrumento y el Anexo Técnico, mismos que son enunciativos más no limitativos y en las fechas establecidas en el mismo.

En los casos que, derivado de la verificación se detecten defectos o discrepancias en la prestación del servicio o incumplimiento en las especificaciones técnicas, **"EL CENACE"** podrá exigir a **"EL PROVEEDOR"** que lleve a cabo las correcciones o las reposiciones inmediatas que se requieran por su cuenta sin que tenga derecho a retribución por tal concepto, sin costo adicional para **"EL CENACE"**.

#### **SEXTA. VIGENCIA.**

**"LAS PARTES"** convienen que la vigencia del presente Contrato será a partir del **01** de **marzo** de **2025** y hasta el **31** de **diciembre** de **2025**.

#### **SÉPTIMA. MODIFICACIONES DEL CONTRATO.**

**"LAS PARTES"** están de acuerdo que **"EL CENACE"** por razones fundadas y explícitas podrá ampliar el monto o la cantidad de los servicios, de conformidad con el artículo **52** de la **"LAASSP"**, siempre y cuando las modificaciones no rebasen en su conjunto el **20%** (veinte por ciento) de los establecidos originalmente, el precio unitario sea igual al originalmente pactado y el **Contrato** esté vigente. La modificación se formalizará mediante la celebración de un Convenio Modificatorio.

**"EL CENACE"**, podrá ampliar la vigencia del presente instrumento, siempre y cuando, no implique incremento del monto contratado o de la cantidad del servicio, siendo necesario que se obtenga el previo consentimiento de **"EL PROVEEDOR"**.

De presentarse caso fortuito o fuerza mayor, o por causas atribuibles a **"EL CENACE"**, se podrá modificar el plazo del presente instrumento jurídico, debiendo acreditar dichos supuestos con las constancias respectivas. La modificación del plazo por caso fortuito o fuerza mayor podrá ser solicitada por cualquiera de **"LAS PARTES"**.

En los supuestos previstos en los dos párrafos anteriores, no procederá la aplicación de penas convencionales por atraso.

Cualquier modificación al presente Contrato deberá formalizarse por escrito, y deberá suscribirse por el servidor público de **"EL CENACE"** que lo haya hecho, o quien lo sustituya o esté facultado para ello, para lo cual **"EL PROVEEDOR"** realizará el ajuste respectivo de la garantía de cumplimiento, en

términos del artículo 91, último párrafo del Reglamento de la LAASSP, salvo que por disposición legal se encuentre exceptuado de presentar garantía de cumplimiento.

**"EL CENACE"** se abstendrá de hacer modificaciones que se refieran a precios, anticipos, pagos progresivos, especificaciones y, en general, cualquier cambio que implique otorgar condiciones más ventajosas a un proveedor comparadas con las establecidas originalmente.

#### **OCTAVA. GARANTÍA DE LOS SERVICIOS.**

Para la prestación de los servicios materia del presente **Contrato**, no se requiere que **"EL PROVEEDOR"** presente una garantía por la calidad de los servicios contratados.

#### **NOVENA. GARANTÍA(S).**

##### **A) CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO.**

Conforme a los artículos **48**, fracción **II**, **49**, fracción **II**, de la "LAASSP"; **85**, fracción **III**, y **103** de su Reglamento; y **166** de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, **"EL PROVEEDOR"** se obliga a constituir una garantía la cual deberá ser **divisible**, que sólo se hará efectiva en la proporción correspondiente al incumplimiento de la obligación principal, mediante fianza expedida por compañía afianzadora mexicana autorizada por la Comisión Nacional de Seguros y de Fianzas, a favor del Centro Nacional de Control de Energía, por un importe equivalente al **10%** (diez por ciento) del monto total del **Contrato**, sin incluir impuestos. Dicha fianza deberá ser entregada a **"EL CENACE"**, a más tardar dentro de los **10** (diez) días naturales posteriores a la firma del presente **Contrato**.

Si las disposiciones jurídicas aplicables lo permiten, la entrega de la garantía de cumplimiento se podrá realizar de manera electrónica.

Cuando la garantía de cumplimiento se presente a través de una fianza, se deberá observar el "Modelo de póliza de fianza de Cumplimiento", aprobado en las Disposiciones de carácter general publicadas en el Diario Oficial de la Federación, el **15** de **abril** de **2022**, que se encuentra disponible en CompraNet.

En caso de que **"EL PROVEEDOR"** incumpla con la entrega de la garantía en el plazo establecido, **"EL CENACE"** podrá rescindir el **Contrato** y dará vista al Órgano Interno de Control para que proceda en el ámbito de sus facultades.

La garantía de cumplimiento no será considerada como una limitante de responsabilidad de **"EL PROVEEDOR"**, derivada de sus obligaciones y garantías estipuladas en el presente instrumento jurídico, y no impedirá que **"EL CENACE"** reclame la indemnización por cualquier incumplimiento que pueda exceder el valor de la garantía de cumplimiento.

En caso de incremento al monto del presente instrumento jurídico o modificación al plazo, **"EL PROVEEDOR"** se obliga a entregar a **"EL CENACE"**, dentro de los **10** (diez días) naturales siguientes a la formalización del mismo, de conformidad con el último párrafo del artículo **91**, del Reglamento de la "LAASSP", los documentos modificatorios o endosos correspondientes, debiendo contener en el documento la estipulación de que se otorga de manera conjunta, solidaria e inseparable de la garantía otorgada inicialmente.

Cuando la contratación abarque más de un ejercicio fiscal, la garantía de cumplimiento del Contrato podrá ser por el porcentaje que corresponda del monto total por erogar en el ejercicio fiscal de que se trate, y deberá ser renovada por **"EL PROVEEDOR"** cada ejercicio fiscal por el monto que se ejercerá en el mismo, la cual deberá presentarse a **"EL CENACE"** a más tardar dentro de los primeros diez días naturales del ejercicio fiscal que corresponda.

Una vez cumplidas las obligaciones a satisfacción, el servidor público facultado por **"EL CENACE"** procederá inmediatamente a extender la constancia de cumplimiento de las obligaciones contractuales e iniciará los trámites para la cancelación de la garantía cumplimiento del **Contrato**, lo que comunicará a **"EL PROVEEDOR"**.

#### **DÉCIMA. OBLIGACIONES DE "EL PROVEEDOR".**

- a) Prestar **"EL SERVICIO"** en las fechas o plazos y lugares establecidos conforme a lo pactado en el presente **Contrato** y **Anexo Técnico**.
- b) Cumplir con las especificaciones técnicas, de calidad y demás condiciones establecidas en el presente **Contrato** y **Anexo Técnico**.
- c) Asumir la responsabilidad de cualquier daño que llegue a ocasionar a **"EL CENACE"** o a terceros con motivo de la ejecución y cumplimiento del presente **Contrato**.
- d) Proporcionar la información que le sea requerida por la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno y el Órgano Interno de Control, de conformidad con el artículo **107** del Reglamento de la **"LAASSP"**.

#### **DÉCIMA PRIMERA. OBLIGACIONES DE "EL CENACE".**

- a) Otorgar las facilidades necesarias, a efecto de que **"EL PROVEEDOR"** lleve a cabo en los términos convenidos la prestación de los servicios objeto del Contrato.
- b) Realizar el pago correspondiente en tiempo y forma.
- c) Extender a **"EL PROVEEDOR"**, por conducto del servidor público facultado, la constancia de cumplimiento de obligaciones contractuales inmediatamente que se cumplan éstas a satisfacción expresa de dicho servidor público para que se dé trámite a la cancelación de la garantía de cumplimiento del presente Contrato.

#### **DÉCIMA SEGUNDA. ADMINISTRACIÓN, VERIFICACIÓN, SUPERVISIÓN Y ACEPTACIÓN DE LOS SERVICIOS.**

La persona servidora pública titular del **Área Requirente** designa como **Administradores del Contrato** a la siguiente persona servidora pública, quien desempeñará sus responsabilidades, dará seguimiento y verificará el cumplimiento de los derechos y obligaciones establecidos en este instrumento de acuerdo con lo previsto en el **Anexo Técnico**:

**Ing. Jonathan Lugo Gutiérrez**, Jefe de Departamento en la Jefatura de Unidad de Comunicaciones.

**"EL SERVICIO"** se tendrá por recibido previa revisión del **Administrador del Contrato**, la cual consistirá en la verificación del cumplimiento de las especificaciones establecidas en el **Contrato** y su **Anexo Técnico**.

**"EL CENACE"**, a través del **Administrador del Contrato**, rechazará **"EL SERVICIO"**, que no cumpla las especificaciones establecidas en este **Contrato** y su **Anexo Técnico**, obligándose **"EL PROVEEDOR"** en este supuesto a realizarlo nuevamente bajo su responsabilidad y sin costo adicional para **"EL CENACE"**, sin perjuicio de la aplicación de las penas convencionales o deducciones al cobro correspondientes.

**"EL CENACE"**, a través del **Administrador del Contrato**, podrá aceptar **"EL SERVICIO"** que incumpla de manera parcial o deficiente las especificaciones establecidas en este **Contrato** y en su **Anexo Técnico**, sin perjuicio de la aplicación de las deducciones al pago que procedan, y reposición de **"EL SERVICIO"**, cuando la naturaleza propia de éstos lo permita.

#### **DÉCIMA TERCERA. DEDUCCIONES.**

**"EL CENACE"** aplicará deducciones al pago por el incumplimiento parcial o deficiente, en que incurra **"EL PROVEEDOR"** conforme a lo estipulado en las cláusulas del presente **Contrato** y su **Anexo Técnico**.

Las cantidades que deducir se aplicarán en el CFDI o factura electrónica que **"EL PROVEEDOR"** presente para su cobro, en el pago que se encuentre en trámite o bien en el siguiente pago.

De no existir pagos pendientes, se requerirá a **"EL PROVEEDOR"** que realice el pago de la deductiva.

**"EL PROVEEDOR"** acepta en forma expresa, que **"EL CENACE"** descuente el importe de las deducciones que en su caso se haya hecho acreedor del CFDI.

Las deducciones económicas se aplicarán sobre la cantidad indicada sin incluir impuestos.

El cálculo de las deducciones correspondientes las realizará el **Administrador del Contrato**, cuya notificación se realizará por escrito o vía correo electrónico, dentro de los **5** (cinco) días posteriores al incumplimiento parcial o deficiente.

#### **DÉCIMA CUARTA. PENAS CONVENCIONALES.**

En caso que **"EL PROVEEDOR"** incurra en atraso en el cumplimiento conforme a lo pactado para la prestación de **"EL SERVICIO"** objeto del presente **Contrato**, conforme a lo establecido en el **Anexo Técnico** parte integral del presente **Contrato**, **"EL CENACE"** por conducto del **Administrador del Contrato** aplicará la pena convencional equivalente al **0.5 %** (cero punto cinco por ciento) por cada día natural de atraso sobre el importe, de la entrega de **"EL SERVICIO"** no proporcionados oportunamente, de conformidad con este instrumento legal y su **Anexo Técnico**.

El **Administrador del Contrato correspondiente** determinará el cálculo de la pena convencional, cuya notificación se realizará por escrito o vía correo electrónico a **"EL PROVEEDOR"**, dentro de los **5** (cinco) días posteriores al atraso en el cumplimiento de la obligación de que se trate.

El pago de **"EL SERVICIO"** quedará condicionado, proporcionalmente, al pago que **"EL PROVEEDOR"** deba efectuar por concepto de penas convencionales por atraso.

**"EL PROVEEDOR"** acepta en forma expresa, que **"EL CENACE"** descuenta el importe de las penas convencionales que en su caso se haya hecho acreedor del CFDI, a través de un comprobante de egreso (CFDI de Egreso) conocido comúnmente como Nota de Crédito, en el momento en el que emita el comprobante de Ingreso (Factura o CFDI de Ingreso) por concepto de **"EL SERVICIO"**, en términos de las disposiciones jurídicas aplicables.

El importe de la pena convencional no podrá exceder el equivalente al **10%** (diez por ciento) del monto total del **Contrato**.

#### **DÉCIMA QUINTA. LICENCIAS, CONCESIONES, AUTORIZACIONES, REGISTROS Y PERMISOS.**

**"EL PROVEEDOR"** se obliga a observar y mantener vigentes las licencias, concesiones, autorizaciones, permisos o registros requeridos para el cumplimiento de sus obligaciones.

#### **DÉCIMA SEXTA. PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL.**

Para la prestación de los servicios materia del presente **Contrato**, no se requiere que **"EL PROVEEDOR"** contrate una Póliza de Seguro por Responsabilidad Civil.

#### **DÉCIMA SÉPTIMA. TRANSPORTE.**

**"EL PROVEEDOR"** se obliga bajo su costa y riesgo, a transportar los bienes e insumos necesarios para la prestación de **"EL SERVICIO"**, desde su lugar de origen, hasta las instalaciones señaladas en el presente **Contrato** y su **Anexo Técnico**.

#### **DÉCIMA OCTAVA. IMPUESTOS Y DERECHOS.**

Los impuestos, derechos y gastos que procedan con motivo de la prestación de **"EL SERVICIO"** materia del presente **Contrato**, serán pagados por **"EL PROVEEDOR"**, mismos que no serán repercutidos a **"EL CENACE"**.

**"EL CENACE"** sólo cubrirá, cuando aplique, lo correspondiente al Impuesto al Valor Agregado (IVA), en los términos de la normatividad aplicable y de conformidad con las disposiciones fiscales vigentes.

#### **DÉCIMA NOVENA. PROHIBICIÓN DE CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES.**

**"EL PROVEEDOR"** no podrá ceder total o parcialmente los derechos y obligaciones derivados del presente **Contrato**, a favor de cualquier otra persona física o moral, con excepción de los derechos de cobro, en cuyo caso se deberá contar con la conformidad previa y por escrito de **"EL CENACE"**.

#### **VIGÉSIMA. DERECHOS DE AUTOR, PATENTES Y/O MARCAS.**

**"EL PROVEEDOR"** será responsable en caso de infringir patentes, marcas o viole otros registros de derechos de propiedad industrial a nivel nacional e internacional, con motivo del cumplimiento de las

obligaciones del presente **Contrato**, por lo que se obliga a responder personal e ilimitadamente de los daños y perjuicios que pudiera causar a **"EL CENACE"** o a terceros.

De presentarse alguna reclamación en contra de **"EL CENACE"**, por cualquiera de las causas antes mencionadas, **"EL PROVEEDOR"**, se obliga a salvaguardar los derechos e intereses de **"EL CENACE"** de cualquier controversia, liberándola de toda responsabilidad de carácter civil, penal, mercantil, fiscal o de cualquier otra índole, sacándola en paz y a salvo.

En caso de que **"EL CENACE"** tuviese que erogar recursos por cualquiera de estos conceptos, **"EL PROVEEDOR"** se obliga a reembolsar de manera inmediata los recursos erogados por aquella.

#### **VIGÉSIMA PRIMERA. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.**

**"LAS PARTES"** acuerdan que la información que se intercambie de conformidad con las disposiciones del presente instrumento, se tratarán de manera confidencial, siendo de uso exclusivo para la consecución del objeto del presente Contrato y no podrá difundirse a terceros de conformidad con lo establecido en las Leyes General y Federal, respectivamente, de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Ley General de Protección de Datos Personales en posesión de Sujetos Obligados, y demás legislación aplicable.

Para el tratamiento de los datos personales que **"LAS PARTES"** recaben con motivo de la celebración del presente **Contrato**, deberá de realizarse con base en lo previsto en los Avisos de Privacidad respectivos.

Por tal motivo, **"EL PROVEEDOR"** asume cualquier responsabilidad que se derive del incumplimiento de su parte, o de sus empleados, a las obligaciones de confidencialidad descritas en el presente **Contrato**.

Asimismo **"EL PROVEEDOR"** deberá observar lo establecido en el Anexo aplicable a la Confidencialidad de la información del presente **Contrato**.

#### **VIGÉSIMA SEGUNDA. SUSPENSIÓN TEMPORAL DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.**

Con fundamento en el artículo **55 Bis** de la **"LAASSP"** y **102**, fracción **II**, de su Reglamento, **"EL CENACE"** en el supuesto de caso fortuito o de fuerza mayor o por causas que le resulten imputables, podrá suspender la prestación de los servicios, de manera temporal, quedando obligado a pagar a **"EL PROVEEDOR"**, aquellos servicios que hubiesen sido efectivamente prestados, así como, al pago de gastos no recuperables previa solicitud y acreditamiento.

Una vez que hayan desaparecido las causas que motivaron la suspensión, el Contrato podrá continuar produciendo todos sus efectos legales, si **"EL CENACE"** así lo determina; y en caso de que subsistan los supuestos que dieron origen a la suspensión, se podrá iniciar la terminación anticipada del **Contrato**, conforme lo dispuesto en la cláusula siguiente.

#### **VIGÉSIMA TERCERA. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO.**

**"EL CENACE"** cuando concurran razones de interés general, o bien, cuando por causas justificadas se extinga la necesidad de requerir los servicios originalmente contratados y se demuestre que de continuar

con el cumplimiento de las obligaciones pactadas, se ocasionaría algún daño o perjuicio a **"EL CENACE"**, o se determine la nulidad total o parcial de los actos que dieron origen al presente Contrato, con motivo de la resolución de una inconformidad o intervención de oficio, emitida por la Secretaría de la Función Pública, podrá dar por terminado anticipadamente el presente Contrato sin responsabilidad alguna para **"EL CENACE"**, ello con independencia de lo establecido en la cláusula que antecede.

Cuando **"EL CENACE"** determine dar por terminado anticipadamente el presente Contrato, lo notificará a **"EL PROVEEDOR"** hasta con 30 (treinta) días naturales anteriores al hecho, debiendo sustentarlo en un dictamen fundado y motivado, en el que, se precisarán las razones o causas que dieron origen a la misma y pagará a **"EL PROVEEDOR"** la parte proporcional de los servicios prestados, así como los gastos no recuperables en que haya incurrido, previa solicitud por escrito, siempre que éstos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con el presente Contrato, limitándose según corresponda a los conceptos establecidos en la fracción **I**, del artículo **102** del Reglamento de la **"LAASSP"**.

#### **VIGÉSIMA CUARTA. RESCISIÓN.**

**"EL CENACE"** podrá en cualquier momento rescindir administrativamente el presente Contrato y hacer efectiva la fianza de cumplimiento, cuando **"EL PROVEEDOR"** incurra en incumplimiento de sus obligaciones contractuales, sin necesidad de acudir a los tribunales competentes en la materia, por lo que, de manera enunciativa, más no limitativa, se entenderá por incumplimiento:

- a) La contravención a los términos pactados para la prestación de los servicios, establecidos en el presente Contrato.
- b) Si transfiere en todo o en parte las obligaciones que deriven del presente Contrato a un tercero ajeno a la relación contractual.
- c) Si cede los derechos de cobro derivados del Contrato, sin contar con la conformidad previa y por escrito de **"EL CENACE"**.
- d) Si suspende total o parcialmente y sin causa justificada la prestación de los servicios del presente Contrato.
- e) Si no se realiza la prestación de los servicios en tiempo y forma conforme a lo establecido en el presente Contrato y sus respectivos anexos.
- f) Si no proporciona a los Órganos de Fiscalización, la información que le sea requerida con motivo de las auditorías, visitas e inspecciones que realicen.
- g) Si es declarado en concurso mercantil, o por cualquier otra causa distinta o análoga que afecte su patrimonio.
- h) Si se comprueba la falsedad de alguna manifestación, información o documentación proporcionada para efecto del presente Contrato;
- i) En general, incurra en incumplimiento total o parcial de las obligaciones que se estipulen en el presente Contrato y su anexo técnico o de las disposiciones de la **"LAASSP"** y su Reglamento.
- j) Si no entrega dentro de los **10** (diez) días naturales siguientes a la fecha de firma del presente Contrato, la garantía de cumplimiento de este.
- k) Si la suma de las penas convencionales o las deducciones al pago, igualan el monto total de la garantía de cumplimiento del Contrato;
- l) Si divulga, transfiere o utiliza la información que conozca en el desarrollo del cumplimiento del objeto del presente Contrato, sin contar con la autorización de **"EL CENACE"** en los términos de lo dispuesto en la CLÁUSULA DE CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES del presente instrumento jurídico;

m) Cuando **"EL PROVEEDOR"** y/o su personal, impidan el desempeño normal de labores de **"EL CENACE"**.

Para el caso de optar por la rescisión del Contrato, **"EL CENACE"** comunicará por escrito a **"EL PROVEEDOR"** el incumplimiento en que haya incurrido, para que en un término de **5** (cinco) días hábiles contados a partir del día siguiente de la notificación, exponga lo que a su derecho convenga y aporte en su caso las pruebas que estime pertinentes.

Transcurrido dicho término **"EL CENACE"**, en un plazo de **15** (quince) días hábiles siguientes, tomando en consideración los argumentos y pruebas que hubiere hecho valer **"EL PROVEEDOR"**, determinará de manera fundada y motivada dar o no por rescindido el Contrato, y comunicará a **"EL PROVEEDOR"** dicha determinación dentro del citado plazo.

Cuando se rescinda el **Contrato**, se formulará el finiquito correspondiente, a efecto de hacer constar los pagos que deba efectuar **"EL CENACE"** por concepto del **Contrato** hasta el momento de rescisión, o los que resulten a cargo de **"EL PROVEEDOR"**.

Iniciado un procedimiento de conciliación **"EL CENACE"** podrá suspender el trámite del procedimiento de rescisión.

Si previamente a la determinación de dar por rescindido el **Contrato** se realiza la prestación de los servicios, el procedimiento iniciado quedará sin efecto, previa aceptación y verificación de **"EL CENACE"** de que continúa vigente la necesidad de la prestación de los servicios, aplicando, en su caso, las penas convencionales correspondientes.

**"EL CENACE"** podrá determinar no dar por rescindido el **Contrato**, cuando durante el procedimiento advierta que la rescisión de este pudiera ocasionar algún daño o afectación a las funciones que tiene encomendadas. En este supuesto, **"EL CENACE"** elaborará un dictamen en el cual justifique que los impactos económicos o de operación que se ocasionarían con la rescisión del **Contrato** resultarían más inconvenientes.

De no rescindirse el **Contrato**, **"EL CENACE"** establecerá con **"EL PROVEEDOR"**, otro plazo, que le permita subsanar el incumplimiento que hubiere motivado el inicio del procedimiento, aplicando las sanciones correspondientes. El convenio modificatorio que al efecto se celebre deberá atender a las condiciones previstas por los dos últimos párrafos del artículo 52 de la **"LAASSP"**.

No obstante, de que se hubiere firmado el convenio modificatorio a que se refiere el párrafo anterior, si se presenta de nueva cuenta el incumplimiento, **"EL CENACE"** quedará expresamente facultada para optar por exigir el cumplimiento del **Contrato**, o rescindirlo, aplicando las sanciones que procedan.

Si se llevara a cabo la rescisión del **Contrato**, y en el caso de que a **"EL PROVEEDOR"** se le hubieran entregado pagos progresivos, éste deberá de reintegrarlos más los intereses correspondientes, conforme a lo indicado en el artículo **51**, párrafo cuarto, de la **"LAASSP"**.

Los intereses se calcularán sobre el monto de los pagos progresivos efectuados y se computarán por días naturales desde la fecha de su entrega hasta la fecha en que se pongan efectivamente las cantidades a disposición de **"EL CENACE"**.

## **VIGÉSIMA QUINTA. RELACIÓN Y EXCLUSIÓN LABORAL.**

**"EL PROVEEDOR"** reconoce y acepta ser el único patrón de todos y cada uno de los trabajadores que intervienen en la prestación del servicio, deslindando de toda responsabilidad a **"EL CENACE"** respecto de cualquier reclamo que en su caso puedan efectuar sus trabajadores, sea de índole laboral, fiscal o de seguridad social y en ningún caso se le podrá considerar patrón sustituto, patrón solidario, beneficiario o intermediario.

**"EL PROVEEDOR"** asume en forma total y exclusiva las obligaciones propias de patrón respecto de cualquier relación laboral, que el mismo contraiga con el personal que labore bajo sus órdenes o intervenga o contrate para la atención de los asuntos encomendados por **"EL CENACE"**, así como en la ejecución de los servicios.

Para cualquier caso no previsto, **"EL PROVEEDOR"** exime expresamente a **"EL CENACE"** de cualquier responsabilidad laboral, civil o penal o de cualquier otra especie que en su caso pudiera llegar a generarse, relacionado con el presente **Contrato**.

Para el caso que, con posterioridad a la conclusión del presente **Contrato**, **"EL CENACE"** reciba una demanda laboral por parte de trabajadores de **"EL PROVEEDOR"**, en la que se demande la solidaridad y/o sustitución patronal a **"EL CENACE"**, **"EL PROVEEDOR"** queda obligado a dar cumplimiento a lo establecido en la presente cláusula.

## **VIGÉSIMA SEXTA. DISCREPANCIAS.**

**"LAS PARTES"** convienen que, en caso de discrepancia entre la solicitud de cotización y el presente **Contrato**, prevalecerá lo establecido en la solicitud de cotización.

## **VIGÉSIMA SÉPTIMA. CONCILIACIÓN.**

**"LAS PARTES"** acuerdan que para el caso de que se presenten desavenencias derivadas de la ejecución y cumplimiento del presente Contrato podrán someterse al procedimiento de conciliación establecido en los artículos **77, 78 y 79** de la **"LAASSP"**, y **126 al 136** de su Reglamento.

## **VIGÉSIMA OCTAVA. DOMICILIOS.**

**"LAS PARTES"** señalan como sus domicilios legales para todos los efectos a que haya lugar y que se relacionan en el presente Contrato, los que se indican en el apartado de Declaraciones, por lo que cualquier notificación judicial o extrajudicial, emplazamiento, requerimiento o diligencia que en dichos domicilios se practique, será enteramente válida, al tenor de lo dispuesto en el Título Tercero del Código Civil Federal.

**VIGÉSIMA NOVENA. LEGISLACIÓN APLICABLE.**

“**LAS PARTES**” se obligan a sujetarse estrictamente para la prestación de los servicios objeto del presente Contrato a todas y cada una de las cláusulas que lo integran, su anexo técnico que forma parte integral del mismo, a la “**LAASSP**”, su Reglamento; Código Civil Federal; Ley Federal de Procedimiento Administrativo, Código Federal de Procedimientos Civiles; Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria y su Reglamento.

**TRIGÉSIMA. JURISDICCIÓN.**

“**LAS PARTES**” convienen que, para la interpretación y cumplimiento de este **Contrato**, así como para lo no previsto en el mismo, se someterán a la jurisdicción y competencia de los Tribunales Federales con sede en la Ciudad de México, renunciando expresamente al fuero que pudiera corresponderles en razón de su domicilio actual o futuro.

**FIRMANTES**

“**EL CENACE**” y “**EL PROVEEDOR**”, manifiestan estar conformes y enterados de las consecuencias, valor y alcance legal de todas y cada una de las estipulaciones que el presente instrumento jurídico contiene, por lo que lo ratifican y firman en la Ciudad de México, en las fechas especificadas en el apartado de cada firma electrónica.

LAS FIRMAS DEL INSTRUMENTO CONTRACTUAL SERÁN INSERTADAS DESPUÉS DE LA ÚLTIMA FOJA DEL ANEXO TÉCNICO.

**POR:  
“EL CENACE”**

<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO</b>	<b>R.F.C.</b>
<b>Rafael Adolfo Mercado Paredes</b>	Jefe de Unidad de Adquisiciones y Servicios	MEPR680824U55
<b>Erasmo Jonathan Rosas Ruíz</b>	Encargado de la Subdirección de Infraestructura de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	RORE780620IZ8
<b>Jonathan Lugo Gutiérrez</b>	Jefe de Departamento en la Jefatura de Unidad de Comunicaciones	LUGJ840710CM1

**POR:  
“EL PROVEEDOR”**

<b>NOMBRE</b>	<b>R.F.C.</b>
<b>Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V.</b>	ASE930924SS7



## Modelo de Propuesta Económica

Ciudad de México, a 05 de Febrero de 2025.

			<b>X</b>	NO APLICA
Licitación Pública	ITP	Adjudicación Directa	Solicitud de Información	Número de Procedimiento
Tipo de Procedimiento				

RADIOMOVIL DIPSA SA DE CV	RDI841003QJ4
Razón Social	R.F.C

ID	Sitio	Periodo	Importe mensual del servicio por línea (a)	Número de líneas (b)	Numero de servicios (meses) (c)	% de uso en el mes (d)	Monto mensual por sitio (e=a*b*d)	Monto total por sitio (f=c*e)
1	Corporativo	Del 01 de marzo al 31 de diciembre de 2025 10 meses.	\$247.78	14	10	100%	\$3,468.92	\$34,689.20
2	GCN	Del 01 de marzo al 31 de diciembre de 2025 10 meses	\$247.78	25	10	100%	\$6,194.50	\$61,945.00
3	GCRCE	Del 01 de marzo al 31 de diciembre de 2025 10 meses	\$247.78	11	10	100%	\$2,725.58	\$27,255.80
4	GCA	Del 01 de marzo al 31 de diciembre de 2025 10 meses	\$247.78	10	10	100%	\$2,477.80	\$24,778.00
5	GCROR	Del 01 de marzo al 31 de diciembre de 2025 10 meses	\$247.78	12	10	100%	\$2,973.36	\$29,733.60
6	GCRBC SCLP SCSR	Del 01 de marzo al 31 de diciembre de 2025 10 meses	\$247.78	15	10	100%	\$3,716.70	\$37,167.00
7	GCRNO	Del 01 de marzo al 31 de diciembre de 2025 10 meses	\$247.78	14	10	100%	\$3,468.92	\$34,689.20
8	GCRNT	Del 01 de marzo al 31 de diciembre de 2025 10 meses	\$247.78	13	10	100%	\$3,221.14	\$32,211.40
9	GCRNE	Del 01 de marzo al 31 de diciembre de 2025 10 meses	\$247.78	13	10	100%	\$3,221.14	\$32,211.40
10	GCRPE	Del 01 de marzo al 31 de diciembre de 2025 10 meses	\$247.78	10	10	100%	\$2,477.80	\$24,778.00
11	GCROC	Del 01 de marzo al 31 de diciembre de 2025 10 meses	\$247.78	13	10	100%	\$3,221.14	\$32,211.40
_TRESCIENTOS SETENTA Y UN MIL SEISCIENTOS SETENTA _____ Pesos 00/100 antes de I.V.A.							<b>Subtotal</b>	\$371,670.00
							<b>I.V.A.</b>	\$59,467.20
							<b>Total</b>	\$431,137.20

Se cumplen con los términos y condiciones de entrega y de aceptación establecido en el anexo técnico del "Servicio de Telefonía Celular".

Los precios serán: Fijos

Moneda: Pesos mexicanos

Vigencia de la cotización: 90 días naturales

Jesus Ulises Balderas Alvarez  
RADIOMOVIL DIPSA, SA DE CV

## ANEXO TÉCNICO SERVICIO DE TELEFONÍA CELULAR

### 1. Criterio de evaluación

Binario	Puntos o Porcentajes	Costo-Beneficio
<b>X</b>		

### 2. Objeto de la contratación

Servicio de Telefonía Celular para el Centro Nacional de Control de Energía (CENACE) con el objetivo de asegurar la disponibilidad del servicio de comunicación de voz, mediante el uso de dispositivos móviles.

### 3. Descripción técnica del objeto

3.1 Servicio de Telefonía Celular, características mínimas requeridas para el Servicio de telefonía celular, en lo sucesivo **"LOS SERVICIOS"**.

	Características	Requerimiento mínimo
3.1.1	Cobertura	Propia, conforme a registro en IFT.
3.1.2	Tipo de Plan	Plan Controlado con opción de uso de tarjetas de prepago
3.1.3	Tarjeta	Física, opcional adicional eSIM
3.1.4	Conectividad	4G o Superior
3.1.5	Datos (Internet)	Al menos 10 GB mensuales
3.1.6	WhatsApp	Ilimitados, sin costo dentro de México, Estados Unidos o Canadá
3.1.7	Llamadas voz estando en México, Estados Unidos y Canadá	Ilimitados, sin costo para llamadas con destino a México, Estados Unidos y Canadá
3.1.8	Mensajes de texto SMS	Ilimitados para envío de SMS con destino a México, Estados Unidos y Canadá

Sitio	Distribución de líneas telefónicas por sitio	Cantidad
1	Servicio de telefonía celular para Corp1 y Corp2	14
2	Servicio de telefonía celular para GCN	25
3	Servicio de telefonía celular para GCRCE	11
4	Servicio de telefonía celular para GCA	10
5	Servicio de telefonía celular para GCROR	12
6	Servicio de telefonía celular para GCRBC, 11 líneas celulares	15
	Servicio de telefonía celular para SCLP, 2 líneas celulares	
	Servicio de telefonía celular para SCSR, 2 líneas celulares	
7	Servicio de telefonía celular para GCRNO	14
8	Servicio de telefonía celular para GCRNT	13
9	Servicio de telefonía celular para GCRNE	13
10	Servicio de telefonía celular para GCRPE	10
11	Servicio de telefonía celular para GCROC	13

### PARTIDAS



Partida	Descripción	Unidad de Medida	Cantidad
Única	Servicio de telefonía celular	Servicio	150

<b>4. Plazo y Lugar de Entrega</b>				
<b>Plazo</b>	<b>4.1 "EL PROVEEDOR" se obliga a proporcionar "LOS SERVICIOS", objeto del presente Anexo Técnico del 01 de marzo de 2025 al 31 de diciembre de 2025.</b>			
<b>Lugar</b>	<b>4.2. "EL PROVEEDOR" deberá proporcionar "LOS SERVICIOS" objeto de este contrato en los sitios referidos en la siguiente tabla:</b>			
	SITIOS	CLAVE	DIRECCIÓN	
	1.- Corporativo	<b>CORP1</b>	Blvd. Adolfo López Mateos No. 2157, Col. Los Alpes Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01010	Ciudad de México.
		<b>CORP2</b>	Calle Don Manuelito No. 32, Col. Olivar de los Padres, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01780	Ciudad de México.
	2.- Gerencia del Centro Nacional	<b>GCN</b>	Calle Don Manuelito No. 32, Col. Olivar de los Padres, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01780	Ciudad de México.
	3.- Gerencia de Control Regional Central	<b>GCRCE</b>	Av. Insurgentes Sur No. 3177 Col. Pedregal de San Ángel Alcaldía Coyoacán, C.P. 04500	Ciudad de México.
	4.- Gerencia del Centro Alterno	<b>GCA</b>	Calle Violetas No. 7 Col. Concepción La Cruz Reserva Territorial Atlixcáyotl San Andrés Cholula, C.P. 72197	San Andrés Cholula, Puebla.
	5.- Gerencia de Control Regional Oriental	<b>GCROR</b>	Km 4.5 Antigua Carretera a Resurrección, Col. Bosques de Manzanilla, C.P. 72307	Puebla, Puebla.
	6.- Gerencia de Control Regional Baja California	<b>GCRBC</b>	Calzada Héctor Terán No. 1566 Conj. Urb. Xochimilco, C.P. 21380.	Mexicali, B.C.
	Subgerencia de Control La Paz	<b>SCLP</b>	Oaxaca y Chiapas S/N Col. Ruiz Cortines, C.P. 23079	La Paz, B.C.S.
	Subgerencia de Control Santa Rosalía	<b>SCSR</b>	Prolongación calle del Cobre S/N, Col. Unidad Deportiva, C.P. 23920	Santa Rosalía, B.C.S.
	7.- Gerencia de Control Regional Noroeste	<b>GCRNO</b>	Reforma y Periférico Norte sin número, Col. Balderrama, C.P. 83180	Hermosillo, Sonora
	8.- Gerencia de Control Regional Norte	<b>GCRNT</b>	Calle Guanaceví 131, Parque Industrial Lagunero, C.P. 35078	Gómez Palacio, Durango.
9.- Gerencia de Control Regional Noreste	<b>GCRNE</b>	Av. Estrellas 325, Colonia Contry, C.P. 64860	Monterrey, Nuevo León.	
10.- Gerencia de Control Regional Peninsular	<b>GCRPE</b>	Calle 10 No. 312 A entre 1 y 1 Bis, Fraccionamiento Gonzalo Guerrero, C.P. 97115.	Mérida, Yucatán	



	11.- Gerencia de Control Regional Occidental	<b>GCROC</b>	Calle Vicente Guerrero 1234, Col. Agua Blanca Industrial, C.P. 45235	Zapopan, Jalisco
<i>Tabla 1. Relación de ubicaciones en que se prestarán los servicios objeto de este Anexo Técnico.</i>				

## 5. CONDICIONES.

### 5.1 DEFINICIONES Y ABREVIATURAS

Para efectos del presente **"ANEXO TÉCNICO"**, se entenderá por:

Término	Descripción o significado
<b>CENACE</b>	Centro Nacional de Control de Energía
<b>Administrador del Contrato</b>	Servidor público de <b>"EL CENACE"</b> sobre quien recae la responsabilidad de dar seguimiento y verificar el cumplimiento de las obligaciones del proveedor establecidas en el contrato, así como determinar la aplicación y cálculo de penas convencionales y deductivas y, en su caso, solicitar al área competente, la rescisión del contrato, aportando los elementos conducentes.
<b>El Proveedor</b>	La persona, compañía o entidad que celebra el presente contrato de servicios.
<b>Administrador del proyecto</b>	Personal designado por <b>"EL PROVEEDOR"</b> responsable de la gestión y administración para el correcto cumplimiento de todas las obligaciones establecidas y descritas en el Contrato, <b>Anexo Técnico</b> y, demás documentación que derive como parte del cumplimiento contractual por parte de <b>"EL PROVEEDOR"</b>
<b>Área Técnica del sitio</b>	Servidor Público de <b>"EL CENACE"</b> responsable de verificar el cumplimiento del Contrato en sitio, a través del control y seguimiento de fallas.
<b>Área Técnica Consolidadora</b>	La unidad administrativa de <b>"EL CENACE"</b> que en función de su experiencia y los requerimientos técnicos de los bienes, arrendamientos o servicios que requieran contratar más de dos unidades administrativas están en posibilidad de validar y/o establecer los criterios técnicos para la integración, en un procedimiento de contratación, evaluará las propuestas técnicas recibidas y responderá en la junta de aclaraciones sobre los requisitos técnicos del presente procedimiento.

### 5.2 Condiciones de entrega.

- 5.2.1. **"EL PROVEEDOR"** deberá anexar a su propuesta técnica la **evidencia** de que cuenta con **cobertura** del servicio en todos los sitios que se describen en la sección lugar.
- 5.2.2. En caso de que se requiera llevar a cabo la "Portabilidad Numérica" de las líneas del servicio, **"EL PROVEEDOR"** deberá realizar todas las actividades previas necesarias para asegurar el inicio del servicio en el plazo establecido en la sección "Plazo y Lugar de Entrega" sin generar costos adicionales para el CENACE.
- 5.2.3. **"EL PROVEEDOR"** debe considerar que para **"LOS SERVICIOS"** objeto de este contrato, **"EL CENACE"** NO RECONOCERÁ, cargos por consumo a servicios de entretenimiento, suscripciones, tráfico de datos excedentes y cualquier otro servicio NO SOLICITADO por **"EL CENACE"** en este Anexo Técnico. Dichos servicios deben ser bloqueados por **"EL PROVEEDOR"**. En caso de no realizar este bloqueo en forma específica, **"EL PROVEEDOR"** del servicio deberá manifestar en su propuesta, su



aceptación expresa de que "EL CENACE" NO REALIZARÁ ningún pago por los excedentes mencionados.

- 5.2.4. "EL PROVEEDOR" debe entregar al Administrador del Contrato una carta membretada y firmada por el representante legal (EU-01) donde el "EL PROVEEDOR" designe al Administrador del Proyecto, indicando el nombre completo de la persona, cargo en la empresa, números telefónicos de localización y correo electrónico;
5.2.5. "EL PROVEEDOR" debe indicar o proporcionar el medio de consulta del aviso de privacidad, mismo que debe establecer de manera clara la forma en que utilizarán los datos personales de los usuarios (Personal de "EL CENACE" a los que se asignarán los números celulares).
5.2.6. El Administrador del Contrato, debe enviar por correo electrónico dentro de los 10 días posteriores al fallo al representante legal de "EL PROVEEDOR" o al administrador del proyecto la lista de los números telefónicos señalando las líneas telefónicas que deberán tener Portabilidad Numérica.
5.2.7. El Administrador del Contrato podrá solicitar la gestión para la portabilidad a un número nuevo, sin costo adicional para "EL CENACE".
5.2.8. El Administrador del Proyecto y el Administrador del Contrato deben realizar la Reunión de Inicio de Proyecto (EU-02) Previo al inicio de los servicios. En dicha reunión se debe llevar a cabo de manera enunciativa mas no limitativa las siguientes actividades:
a. Presentación del personal responsable e integrantes de la administración y atención del contrato por parte de "EL PROVEEDOR" y de "EL CENACE".
b. El Administrador del Contrato entregará al Administrador del Proyecto, la relación del personal de "EL CENACE" que participará en el proyecto incluyendo al menos: roles y responsabilidades, teléfono fijo y celular y las cuentas de correo electrónico.
5.2.9. El Administrador del Contrato deberá recibir el Acta de Inicio y Aceptación de "LOS SERVICIOS" (EU-03), una vez que concluya el periodo de implementación.
5.2.10. "EL PROVEEDOR" deberá proporcionar atención a usuarios de "EL CENACE" mediante Centros de Atención a Clientes.
5.2.11. "EL PROVEEDOR" deberá resolver los reportes de atención conforme a los niveles de atención indicados en la siguiente tabla:

Table with 4 columns: Tipo, Descripción, Severidad, Tiempo de solución. It lists two types of incidents: Indisponibilidad (High severity, 8 hours resolution) and Degradación (Low severity, 24 hours resolution).

Tabla 2. Niveles de Atención

- 5.2.12. El Administrador del Proyecto deberá documentar e informar mensualmente al Administrador del contrato el detalle de los reportes de atención registrados en sus canales de atención mediante el Reporte Mensual de "LOS SERVICIOS" (EM-01); deberá contener al menos la siguiente información por cada incidente registrado:



- a) Mes y año del reporte Mensual de Desempeño.
- b) Folio de Atención.
- c) Número de Línea Reportada.
- d) Tipo de Reporte de Atención.
- e) Descripción de la solicitud de atención (Requerimientos, afectación al servicio, entre otros).
- f) Fecha y hora de registro.
- g) Fecha y hora de solución.
- h) Tiempo de compromiso de solución.
- i) Tiempo excedido del compromiso para la solución.

El Reporte debe estar firmando por el Administrador del Proyecto.

5.2.13. La documentación que derive del cumplimiento, seguimiento y atención contractual deberá entregarse mediante hoja membretada y debidamente firmada por el **"EL PROVEEDOR"**.

5.2.14. En caso de que el Administrador del Proyecto o el Administrador del Contrato requieran realizar alguna modificación en los entregables o documentos durante la vigencia del contrato, ambas partes previo acuerdo, se obligan a realizar el acuerdo modificadorio correspondiente o en su caso acta de hechos.

5.2.15. Todos los documentos (de entrega única o mensuales) deben estar firmados por el Administrador del Proyecto a excepción del EU-01 (Carta de Designación de administrador del Proyecto), que debe estar firmado por el representante legal.

### 5.3. ALCANCE.

EL PROVEEDOR deberá entregar el servicio en cada uno de los sitios listados en la *Tabla 1. Relación de ubicaciones en que se prestarán los servicios objeto de este Anexo Técnico.*

### 5.4. Documentación Requerida

Se listan a continuación la documentación requerida por Única Ocasión (DRU)

ID	Documento	Descripción	Regla de entrega
DRU-01	Designación del Administrador del proyecto.	Carta membretada y firmada por el representante legal donde el <b>"EL PROVEEDOR"</b> designe a un Administrador del Proyecto por partida, indicando el nombre completo de la persona, cargo en la empresa, números telefónicos de localización y correo electrónico.	Dentro de los 10 (diez) días hábiles posteriores a la notificación del fallo y previo al Inicio de <b>"LOS SERVICIOS"</b> .
DRU-02	Minuta de Inicio de Actividades del Contrato.	Presentación del personal responsable e integrantes de la administración y atención del contrato por parte de <b>"EL PROVEEDOR"</b> , y relación de sitios y atención a usuarios, así como los números de contacto del centro de atención y su Matriz de escalación	Dentro de los 10 (diez) días hábiles posteriores a la notificación del fallo y previo al Inicio de <b>"LOS SERVICIOS"</b> .



DRU-03	Acta de Inicio y aceptación de <b>"LOS SERVICIOS"</b>	Documentar fin de la portabilidad e inicio de <b>"LOS SERVICIOS"</b> (Ciclo de facturación)	Dentro de los 10 (diez) días hábiles posteriores al inicio de <b>"LOS SERVICIOS"</b> .
--------	---	---	--

### 5.5. Documentación Requerida Mensual (DRM)

ID	Documento	Descripción	Regla de entrega
DRM-01	Reporte Mensual de <b>"LOS SERVICIOS"</b>	El Administrador de Proyecto debe entregar al Administrador del Contrato el Reporte Mensual de la totalidad de <b>"LOS SERVICIOS"</b> de los sitios listados.	Dentro de los 10 (diez) días hábiles posterior a la fecha de corte e inicio del ciclo de facturación.

La documentación requerida que corresponda deberá ser recibida y valida por el **"ADMINISTRADOR DEL CONTRATO"** en ese sentido la recepción de éstos no implicará su aceptación, pudiendo este último realizar comentarios y/o solicitar correcciones o precisiones a los mismos.

La interpretación o aclaraciones técnicas que pudieran surgir al presente documento será a cargo del **"ÁREA TÉCNICA CONSOLIDADORA"**.

Es importante señalar, que toda la documentación generada por **"EL PROVEEDOR"** como parte del cumplimiento a las obligaciones del **Contrato** que derive de **"EL SERVICIO"** y el seguimiento a éste, deberán estar en hoja membretada de **"EL PROVEEDOR"**, firmados y autorizados por persona debidamente facultada para ello.

## 6. EQUIPO EN COMODATO

6.1. Se requiere que <b>"EL PROVEEDOR"</b> proporcione equipo en Comodato		
Aplica		Equipo Requerido
SI	NO	
	X	No aplica

## 7. AUTORIZACIONES

7.1. Licencias, Permisos o Autorizaciones que debe cumplir la Contratación	
Autoridad Emisora	Denominación
No Aplica	No Aplica

## 8. ADMINISTRADOR DEL CONTRATO

8.1 Nombre y cargo del Servidor Público que será responsable de administrar y verificar el cumplimiento del contrato, y en su caso, realizarán la inspección y supervisión del mismo				
Partida	Nombre	Cargo	Datos de Contacto	Actividad

Única	Ing. Jonathan Lugo Gutiérrez	Jefe de Departamento	<a href="mailto:jonathan.lugo@cenace.gob.mx">jonathan.lugo@cenace.gob.mx</a> Tel. 55 7588 4200 Ext. 61142	Administrador del contrato
-------	------------------------------	----------------------	--	----------------------------

**Responsables del Área Técnica en los sitios:**

Nombre	Cargo	Correo Electrónico	Actividad
Ing. Jonathan Lugo Gutiérrez	Jefe de Departamento	jonathan.lugo@cenace.gob.mx	Área técnica en sitios CORP 1 y CORP 2.
Ing. Roberto Esteban Cruz Reynoso	Jefe de Depto. Sistemas de Mercado	roberto.cruz@cenace.gob.mx	Área técnica en sitio GCN
Ing. Horacio Valdez Hidalgo	Subgerente de TIC	horacio.valdez@cenace.gob.mx	Área técnica en sitio GCA
Ing. Marco Antonio Tequitalpa Gómez	Subgerente de TIC	marco.tequitalpa@cenace.gob.mx	Área técnica en sitio GCROR
Ing. José de Jesús Guitron Mejía	Subgerente de TIC	jose.guitron@cenace.gob.mx	Área técnica en sitios GCRBC SCLP y SCSR
Ing. Gustavo Roberto Villa Rodríguez	Jefe de Depto. y Encargado de la Subgerencia de TIC	gustavo.villa@cenace.gob.mx	Área técnica en sitio GCRCE
Ing. Uriel Octavio Hernández Velázquez	Jefe de Depto. y Encargado de la Subgerencia de TIC	uriel.hernandez@cenace.gob.mx	Área técnica en sitio GCRNO
Ing. Juan Manuel González Bautista	Subgerente de TIC	juan.gonzalez01@cenace.gob.mx	Área técnica en sitio GCRNT
Ing. Leonardo Arroyo Galindo	Subgerente de TIC	leonardo.arroyo@cenace.gob.mx	Área técnica en sitio GCRNE
Ing. Evelina Cristal Rodríguez Magaña	Subgerente de TIC	evelina.rodriguez@cenace.gob.mx	Área técnica en sitio GCRPE y área técnica consolidadora
Ing. Marcos Darío Ahumada Melendez	Jefe de Depto. De Sistemas de Control	Marcos.ahumada@cenace.gob.mx	Área técnica en sitio GCROC

8. Indicación respecto a si la contratación abarcará uno o más ejercicios fiscales, o si se pagará con recursos del ejercicio fiscal inmediato posterior al año en que se hace la publicación, en los términos del segundo párrafo del artículo **25** de Ley de Adquisiciones Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

Tipo de Contratación		Recursos Fiscales		Ejercicio(s) Fiscal(es)
Anual	Plurianual	Anual	Plurianual	
Aplica	No Aplica	Aplica	No Aplica	2025

**9. De conformidad con lo establecido en el artículo 25 de la Ley de Adquisiciones y Servicios del Sector Público, "EL CENACE" cuenta con disponibilidad presupuestaria.**

Tipo de Contratación	
Anual	Plurianual
Aplica	No Aplica

Recursos Fiscales	
Anual	Plurianual
Aplica	No Aplica

Ejercicio Fiscal
2025

**10. Para el presente procedimiento de contratación, el Área Requirente cuenta con disponibilidad presupuestaria en la (s)**

11.1. Disponibilidad Presupuestaria	
Partida(s) de Gasto	Denominación de la Partida Presupuestal conforme al Clasificador por Objeto del Gasto
31501	31501-0001 Servicio de telefonía celular

11.2. Naturaleza de los Recursos			
Propios	Fiscales	Créditos Externos	Recursos de terceros
Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica

**12. Normas Oficiales Mexicanas, Normas Mexicanas, Normas Internacionales, Normas de Referencia o Especificaciones, cuyo cumplimiento se exija a los **PROVEEDORES**, conforme a la ley de Infraestructura de la calidad y los artículos **31** y **32** del Reglamento de ley de Adquisiciones Arrendamientos y Servicios del Sector Público, con las que deberán demostrar que "**LOS SERVICIOS**" o los procesos de fabricación cumplen los estándares de calidad o unidades de medida requeridas.**

12.1. Normas Aplicables a la Contratación		
Norma Número	Denominación	Partida a la que Aplica
No Aplica	No Aplica	No Aplica

Para la prestación de "**LOS SERVICIOS**" objeto de la presente contratación, **no aplica** normas oficiales mexicanas, normas mexicanas, normas internacionales o, normas de referencia o especificaciones conforme a la Ley de Infraestructura de la calidad, no obstante "**EL PROVEEDOR**" será responsable de observar el cumplimiento de aquellas que indirectamente se relacionen con la prestación de "**LOS SERVICIOS**", de conformidad con lo dispuesto en los artículos **64** y **73** de la referida Ley.

**13. Para el caso previsto en la fracción **X** del artículo **29** de Ley de Adquisiciones Arrendamientos y Servicios del Sector Público, se deberá especificar el método que se utilizará para realizar las pruebas que permitan verificar cumplimiento de las especificaciones de los bienes a adquirir o arrendar o servicios a contratar; la institución pública o privada que las realizará y el momento para efectuarlas, así como la unidad de medida con la cual se determinará el resultado mínimo que deberá obtenerse en las pruebas señaladas. Será responsabilidad del**

**Área Técnica** determinar que los niveles de aceptación sean los adecuados para la Entidad y no se constituyan en un requisito que limite la libre participación de los interesados.

<b>13.1. Pruebas</b>				
<b>Método</b>	<b>Institución Pública o Privada</b>	<b>Momento</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Resultado Mínimo</b>
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica

**14.** Conforme a lo establecido por los artículos **46** de la Ley de Adquisiciones Arrendamientos y Servicios del Sector Público, la adjudicación del contrato del procedimiento de contratación será formalizada mediante un acuerdo de voluntades por:

<b>Cantidad Determinada</b>	<b>Contrato Abierto (Art. 47 de la LAASSP)</b>
<b>Aplica</b>	No Aplica

<b>Sólo en caso de contratos abiertos</b>						
<b>Partida</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Precio Unitario</b>	<b>Cantidad Requeridos</b>		<b>Presupuesto</b>	
			<b>Mínimo</b>	<b>Máximo</b>	<b>Mínimo</b>	<b>Máximo</b>
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica

**15. La adjudicación del procedimiento de contratación se llevará mediante:**

<b>15.1. Forma de Contratación</b>		
<b>Partida</b>	<b>Todas las partidas a un sólo proveedor</b>	<b>Abastecimiento Simultáneo</b>
Aplica	No Aplica	No Aplica

<b>15.2. Abastecimiento Simultáneo</b>		
<b>Fuente</b>	<b>Porcentajes asignados a cada una de ellas</b>	<b>Porcentaje diferencial en precio</b>
No Aplica	No Aplica	No Aplica

**16.** La firma del **CONTRATO** que se derive del procedimiento de contratación se realizará en los términos previstos en los artículos **45, 46**, de la Ley de Adquisiciones Arrendamientos y Servicios del Sector Público; y **81** de su Reglamento.

<b>16.1. Período para la entrega de los "LOS SERVICIOS"</b>	
<b>De</b>	<b>Hasta</b>
01 de marzo de 2025	Hasta el 31 de diciembre de 2025

<b>16.2. Vigencia del Contrato</b>		
<b>A Partir del día siguiente a la emisión del fallo a Adjudicación</b>	<b>A partir de la firma del contrato</b>	<b>Hasta</b>
Aplica	No Aplica	<b>Hasta el 31 de diciembre de 2025</b>

## 17. GARANTIAS.

"**EL PROVEEDOR**" queda obligado ante "**EL CENACE**" a responder en caso de negligencia, mala fe, impericia y dolo, de la respuesta inmediata en la atención, prestación y/o sustitución de partes dañadas, así como cualquier otra responsabilidad en que hubiere incurrido, en los términos señalados en el "**CONTRATO**" y en el presente "**ANEXO TÉCNICO**", lo anterior de conformidad con lo establecido en el artículo 53 párrafo segundo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

### 17.1. Garantía de Cumplimiento

De conformidad con lo establecido en los artículos **45**, fracción XI; **48** Y **49**, fracción I de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público; y 103 de su Reglamento, "**EL PROVEEDOR**" se obliga a garantizar el cumplimiento de las obligaciones que se derive del procedimiento de contratación a través de alguna de las formas previstas en los artículos **48** de la Ley de Tesorería de la Federación; y **79**, fracción III del Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, por un importe equivalente al **10%** (diez por ciento) del monto del Contrato sin incluir el Impuesto al Valor Agregado, en favor de "**EL CENACE**" a más tardar dentro de los **10** (diez) días naturales siguientes a la firma del instrumento jurídico.

"**EL PROVEEDOR**" se obliga a constituir una garantía mediante fianza expedida por compañía afianzadora mexicana autorizada por la Comisión Nacional de Seguros y de Fianzas, a favor del CENACE.

Las modificaciones en monto, plazo o vigencia del **Contrato** conllevarán el respectivo ajuste a la garantía de cumplimiento cuando dicho incremento no se encuentre cubierto por la garantía originalmente otorgada, para lo cual deberá estipularse en el convenio modificadorio respectivo el plazo para entregar la ampliación de garantía, el cual no deberá exceder de **10** (diez) días naturales siguientes a la fecha de dicho convenio, así como la fecha de la prestación de "**LOS SERVICIOS**" para las cantidades adicionales.

La garantía deberá presentarse en **Jefatura de Unidad de Adquisiciones y Servicios** de la **Subdirección de Administración** ubicada en Boulevard Adolfo López Mateas No. 2157, piso 3, Col. Los Alpes Alcaldía Álvaro Obregón, Código Postal 01010, Ciudad de México en días hábiles dentro del horario de **09:00** a **14:00** horas y de **15:00** a **17:00** horas.

### 17.2. Criterio de Divisibilidad o Indivisibilidad de la Garantía de Cumplimiento

Para efectos de este procedimiento de contratación y conforme al criterio de divisibilidad o indivisibilidad de las obligaciones contractuales y aplicación total de la garantía de cumplimiento de los contratos sujetos a la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, para efectos de hacer efectiva la garantía de cumplimiento objeto del **CONTRATO**, se considera que la obligación contractual es **Divisible**.

### 17.3. Garantía por Defectos o Vicios Ocultos o Póliza de Responsabilidad Civil

**"EL PROVEEDOR"** queda obligados ante **"EL CENACE"** responder en caso de negligencia, mala fe, impericia y dolo, de la respuesta inmediata en la atención y prestación de **"LOS SERVICIOS"**, así como cualquier otra responsabilidad en que hubiere incurrido, en los términos señalados en el **"CONTRATO"** y en el presente **"ANEXO TÉCNICO"**, lo anterior de conformidad con lo establecido en el artículo 53 párrafo segundo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

<b>Garantía por Defectos o Vicios Ocultos</b>	<b>Póliza de Responsabilidad Civil</b>
No aplica	No aplica

## 18. PENAS CONVENCIONALES

**"EL PROVEEDOR"** se obliga a pagar a **"EL CENACE"** una pena convencional equivalente a **0.5%** (CERO PUNTO CINCO POR CIENTO) por cada día natural de retraso sobre el monto mensual del servicio (Línea telefónica) no entregado a tiempo en los sitios; y se contabilizarán con base a días de retraso conforme a la portabilidad de los números telefónicos propuesta por **"EL PROVEEDOR"** durante la licitación; conforme con los numerales 58 - 70 sección PORTABILIDAD DEL NÚMERO TELEFÓNICO de la "CARTA DE DERECHOS MÍNIMOS DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES".

Liga: <http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/carta-de-derechos>.

Las penas convencionales serán documentadas y calculadas por el Administrador del Contrato, quien gestionará ante la Subdirección de Finanzas su aplicación.

La suma de dichas penalizaciones no excederá del 10% (DIEZ POR CIENTO) sobre el monto total del contrato por partida (sitio); en caso de que la suma de las penas convencionales rebase este monto, **"EL CENACE"** podrá optar entre exigir el cumplimiento del CONTRATO o rescindirlo en los términos del artículo 54 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

**"EL PROVEEDOR"** acepta en forma expresa, que **"EL CENACE"** descuenta el importe de las penas convencionales que en su caso se haya hecho acreedor, los mecanismos para compensar y/o bonificar se encuentran descritos en la sección forma de pago de la carta a la que se ha hecho referencia. Para lo anterior de emitir la correspondiente nota de crédito y relacionarla.

## 19. DEDUCCIONES

**"EL CENACE"** aplicará a **"EL PROVEEDOR"** deducciones al pago de **"LOS SERVICIOS"** con motivo del incumplimiento parcial o deficiente en que haya incurrido respecto a los conceptos que integran el CONTRATO. Lo anterior, de conformidad con lo establecido en el artículo 53 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

Las deductivas serán documentadas y calculadas por el Administrador del Contrato, quien gestionará ante la Subdirección de Finanzas su aplicación.

La suma de dichas deducciones no excederá del 10% (diez por ciento) sobre el monto total del contrato por partida (sitio); en caso de que la suma de deductivas rebase este monto, **"EL**

**CENACE** podrá optar entre exigir el cumplimiento del CONTRATO o rescindirlo en los términos del artículo 54 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

Para lo anterior se debe documentar a través de centros de atención del proveedor y los medios para presentar quejas conforme a numeral 17 de la "CARTA DE DERECHOS MÍNIMOS DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES" las fallas del servicio conforme a numeral 55 y 56 sección devoluciones y bonificaciones de la "CARTA DE DERECHOS MÍNIMOS DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES".

Liga: <http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/carta-de-derechos>

Para cumplir con el párrafo anterior se deberá entregar la factura por el monto mensual y deberá expedir una nota de crédito por las deductivas que apliquen en el periodo con base en los reportes de atención registrados.

Los mecanismos para compensar y/o bonificar se encuentran descritos en la sección forma de pago.

**"EL PROVEEDOR"** acepta en forma expresa, que **"EL CENACE"** descuenta el importe de las deductivas que en su caso se haya hecho acreedor de la facturación que presente para cobro.

Tipo de Sanción	Concepto	Sanción Aplicable	Origen
Deductiva	Deductiva por no cumplimiento de nivel de servicio.	Deductiva del 20% del costo del periodo de Afectación por línea (tiempo de Falla, si se excede del tiempo de solución establecido en los niveles de servicio) y un 20% Adicional.	Contrato

Tabla 19.1 Listado de Deductivas.

Se adjunta ejemplo de aplicación de la tabla 19.1:

Aplica	SI	No	Porcentaje (%) o Importe	Forma						Concepto	Responsable de aplicar las			
				Tipo		Caso 1a	Caso 1b	Caso 2a	Caso 2b			Caso 3a	Caso 3b	
X			20% costo del periodo de	Calculado sobre el importe mensual de la línea fallada, se aplica deductiva por el afectación (tiempo de falla, de acuerdo con la Tabla 2. Niveles de atención), y un adicional, los siguientes casos ejemplifican la aplicación.								Fallas del servicio	Subdirección de Finanzas	
				monto mensual de la línea		(a)	\$550.00	\$550.00	\$550.00	\$550.00	\$550.00			\$550.00
				% de deducciones		(b)	20.00%	20.00%	20.00%	20.00%	20.00%			20.00%
				horas en el mes		(c)	720	720	744	744	744			744
				costo por línea por hora		(d= a/c)	\$0.76	\$0.76	\$0.74	\$0.74	\$0.74			\$0.74



<b>Afectación (tiempo de falla) y un 20% Adicional</b>	falla (hora)	(e)	4.5	4.5	23	23	48	48	
	Excedió tiempo solución	(si f=1, no f=0)	0	0	1	0	1	1	
	monto por servicio no entregado	(g=f*d*e)	\$0.00	\$0.00	\$17.00	\$0.00	\$35.48	\$35.48	
	descuento por falla	(h=g*b)	\$0.00	\$0.00	\$3.40	\$0.00	\$7.10	\$7.10	
	<b>DEDUCTIVA</b>	<b>(i=g+h)</b>	<b>\$0.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>\$20.40</b>	<b>\$0.00</b>	<b>\$42.58</b>	<b>\$42.58</b>	
	Factura	(a)	\$550.00	\$550.00	\$550.00	\$550.00	\$550.00	\$550.00	
	Nota de crédito	(h)	\$0.00	\$0.00	\$20.40	\$0.00	\$42.58	\$42.58	
	<b>Total a pagar</b>	<b>(i=a-h)</b>	<b>\$550.00</b>	<b>\$550.00</b>	<b>\$529.60</b>	<b>\$550.0</b>	<b>\$507.42</b>	<b>\$507.42</b>	
	Ind = Indisponibilidad (severidad alta)								
	Deg = Degradación (severidad baja)								

Tabla 19.2. Ejemplo de aplicación de deductiva.

## 20. FORMA Y LUGAR DE PAGO

El pago por la prestación del servicio se realizará mensualmente a mes vencido conforme a la tarifa registrada ante el IFT y PROFECO, en la fecha de corte; una vez que **"EL PROVEEDOR"** haga entrega de: factura, estado de cuenta (consumos detallados por línea) y notas de crédito según aplique.

El pago del servicio contratado quedará condicionado proporcionalmente al pago que **"EL PROVEEDOR"** deba efectuar por concepto de las penas convencionales y/o deducciones a las que, en su caso, haya sido acreedor.

El pago por la prestación del servicio se realizará en moneda nacional dentro de los 20 (VEINTE) días naturales contados a partir de la entrega y aceptación de la factura correspondiente. Lo anterior, de conformidad con lo establecido en el artículo 51 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

Cuando a solicitud del cliente se realice la suspensión del servicio en alguna línea por un periodo de tiempo determinado, se solicitará la nota de crédito correspondiente a la bonificación; lo anterior conforme a las cláusulas de Suspensión de los Servicios del contrato registrado ante PROFECO e inscrito ante el IFT.

Nota: Esta bonificación no se considerará como deductiva.

El trámite de pago correspondiente se efectuará con los siguientes datos fiscales:

<b>Datos de Facturación</b>	
Razón Social:	CENTRO NACIONAL DE CONTROL DE ENERGÍA
R.F.C.	CNC140828PQ4



<b>Datos de Facturación</b>	
Domicilio	Boulevard Adolfo López Mateos No. 2157, Colonia Los Alpes, Alcaldía Álvaro
Fiscal:	Obregón, Código Postal 01010, Ciudad de México.

## **21. ANTICIPO**

"**EI CENACE**" no otorgará ninguna clase de anticipo.

## **22. PRÓRROGA**

"**EL CENACE**" no otorgará prórroga para la entrega/prestación de "**LOS SERVICIOS**".

## **23. DEVOLUCIONES**

No Aplica



**Formato de Cotización** para la presentación de **"LOS SERVICIOS"** durante el periodo del 01 de marzo al 31 de diciembre de 2025.

**Partida Única:** Servicio de telefonía celular

SITIO	CANTIDAD <b>A</b>	PRECIO UNITARIO MENSUAL POR LÍNEA <b>B</b>	MONTO MENSUAL POR SITIO <b>C = A x B</b>	NUMERO DE MESES DE SERVICIO <b>D</b>	MONTO ANUAL POR SITIO <b>E = D x C</b>
Corp1 y Corp2	14			<b>10</b>	
GCN	25			<b>10</b>	
GCRCE	11			<b>10</b>	
GCA	10			<b>10</b>	
GCROR	12			<b>10</b>	
GCRBC	11			<b>10</b>	
SCLP	2			<b>10</b>	
SCSR	2			<b>10</b>	
GCRNO	14			<b>10</b>	
GCRNT	13			<b>10</b>	
GCRNE	13			<b>10</b>	
GCRPE	10			<b>10</b>	
GCROC	13			<b>10</b>	
				<b>SUBTOTAL</b>	
				<b>IVA</b>	
				<b>TOTAL</b>	

**FIRMANTES**

**"EL CENACE"** y **"EL PROVEEDOR"**, manifiestan estar conformes y enterados de las consecuencias, valor y alcance legal de todas y cada una de las estipulaciones que el presente instrumento jurídico contiene, por lo que lo ratifican y firman en la Ciudad de México, en las fechas especificadas en el apartado de cada firma electrónica.

**POR:**  
**"EL CENACE"**

<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO</b>	<b>R.F.C.</b>
<b>Rafael Adolfo Mercado Paredes</b>	Jefe de Unidad de Adquisiciones y Servicios	MEPR680824U55
<b>Erasmo Jonathan Rosas Ruíz</b>	Encargado de la Subdirección de Infraestructura de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	RORE780620IZ8
<b>Jonathan Lugo Gutiérrez</b>	Jefe de Departamento en la Jefatura de Unidad de Comunicaciones	LUGJ840710CM1

**POR:**  
**"EL PROVEEDOR"**

<b>NOMBRE</b>	<b>R.F.C.</b>
<b>Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V.</b>	ASE930924SS7



dQwo5W/5fhHDPVikc1zEqdWwqSh5Akgr2rJ5Gr7bcA1TNYW/sGT/HvAyCBhgaIn4N1M8dWsf6kMMAPPOLyTgWHoPMV3Pu6J9yDVXmJfnT9Bpt4KZnSo6H162TSciyEu/IV/7Z9oVkpS81S67nhnYlMzhVW5Kwrpdq  
S0Yp8JvE9dxCGlduFHQ+WXVorUQI+wzW1Iy33/VjWmt329gQo0PAHEfZBwgfJLqr31Xpm8TO5AmxZ06qtjE/tQM012HV1H/6ucYqIvPZAKWxz8NO8fTuk81RdtP6bLtzA09rZ1ZL1cDb+XYKY3keFsfExPngFSx  
GO+i50UazdKj9QTK4Ct13w==

Firmante: RADIOMOVIL DIPSAsA DE CV  
RFC: RD1841003QJ4

Número de Serie: 0000100000702659598  
Fecha de Firma: 25/03/2025 09:53

Certificado:

MIIGWDCBECgAwIBAgIUmdAwMDEwMDAwMDA3MDI2NTk1OTgwDQYJKoZIhvcNAQELBQAwggVMTUwMwYDVQDDCxBQyBERUwU0VSVklDSU8gREUGQURNSU5JU1RSQUNJT04gVFJQ1VUQVJQTEUwMCwGA1UECgw1  
U0VSVklDSU8gREUGQURNSU5JU1RSQUNJT04gVFJQ1VUQVJQTEUwMCwGA1UECgw1UEEQUwFMDYzMDAxZCZAJBgNVBAYTAk1YMQ0wCwYDVQQIDARDRE1YMRMwEQYDVQHDAdVUFVFRFRFTU9DMRUwEwYDVQQtEwxTQVQ5NzA3  
MDFOTjMxXDBaBgkqhkiG9w0BCQITTXJlc3BvbNhhYmx1OibBRELJTk1TFVFBQ01PTiBDRU5UUKFMIERFIENFJlZjQ01PUyBUUk1CVVRBUk1PUyBTTCDT05UUK1CVV1FTlRFMB4XDTIzMTAwMzE4MDgzNFoXDTI3  
MTAwMzE4MDkxNFowgeMxIjAgBgNVBAMTGVJBRlPTU9WSUwRElQU0EgU0EgREUGQ1YxIjAgBgNVBCKTGVJBRlPTU9WSUwRElQU0EgU0EgREUGQ1YxIjAgBgNVBAUoTG9JBRlPTU9WSUwRElQU0EgU0EgREUG  
Q1YxZCZAJBgNVBAYTAk1YMRMwEQYDVQHDAdVUFVFRFRFTU9DMRUwEwYDVQQtEwxTQVQ5NzA3MDFOTjMxXDBaBgkqhkiG9w0BAQsFAAOCAgEAJ+oGEXJQusV5132TD5yITIVzfzOuCB/yiqGKL1p6uVU059zVm8aUqt1FkI1ahdqtKdOwBw4tm3inKkDA97LjOr5sibHR+8G7X9ChdCPiD2/TF3  
Sgg5rhdnHv1ZxQzdIGuB1ZhCGYpI9ieGBCH2zUomYAeMqxM1V/E/bbjpy3D1hWTSWZOXJefdsAnUwfcgNRT+zCEJrzbzMovBv384YNXWlX2fLwPvpDuOKK+wORqZ1KOVAnSnoD/O+zvKGFktmpBpzGjFebL400  
jHEH390j3Q3fBfscv3MGKofvDX7JN/WUVJ3SwD48eyM4HjW1UUh46vStuqUG0DkXbv1q2PjPwF4Wgq7wRmR3t5+/26nTaF0o2gwF/0ZftgOkQKMMQmsPTZyVXihzzC9gp+GGtK55aLfwgZe5aCaTbJdVowZxp  
ZckaC/14y1VMB3k/t7Ug69LH7nuFXqnOzpoiWNgB0DXgW5xQJOjta3Hta9zi0r5e7CGhnXPRDhQyT/2jUFmHRTe6SwQDALWsnZCVQp+6yXYnT3FPe+DYiHps7610Zz7G61kTnD4szYAGZpccsvL1j03WCxQFfr  
Uco1DVBe1NqNC6DD6b0/hMI6Nyrmosa4nJDUo1M9SRHIukmst/njpb10i9Se2P3wdIcozon47hrmFietwd+HxRXXzUY=

Firma:

m6yFwFscI40t41veWwPcghzUHTHav05EEHoTXI6KrWossRYhZaq1IPQ07jQfbrHRL15W5mri1WLDuvSR18rbwGkPoEL4gFLYB7H0zaRcIF4fSK1ASW6YVBXvWBoLWn17YbVQ1qSPwrBdm+62bEs9GY/PWCxS1tk  
WxgNaUAlkv//QYzrD1QpX71uxmb3mXwvKEZz3Xiryj/ip1b+QIIV0pPT96U51HNZYNaYYjIDZ6nqi+Yt0QDjEoePMFythXwg1FxmDfxSB7fxgVh80f8yLUARZwRMOV4/Wy+NpZCiu4FgRVGxPPqUM5P2xttnUT  
L6xE0Yv29XiPHFvty1MNEw==