



**Dirección de Administración y Finanzas**  
Subdirección de Administración  
Jefatura de Unidad de Adquisiciones y Servicios

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

|                                                                                                                                                          |                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Licitación Pública Nacional Electrónica<br/>LA-18-TOM-018TOM999-N-26-2025<br/>"Servicio de Soporte a la Plataforma Linux Red Hat<br/>Empresarial"</b> | <b>REQUERIMIENTO REALIZADO POR EL:<br/>Subdirección de Aplicaciones de Tecnologías<br/>de la Información y Comunicaciones</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

En la Ciudad de México, siendo las **13:00** horas del **19 de junio de 2025**, en la oficina de la **Jefatura de Unidad de Adquisiciones y Servicios**, ubicada en Blvd. Adolfo López Mateos No. 2157, piso 3, Col. Los Alpes, C.P. 01010, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México, se reunieron las personas servidoras públicas cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, con objeto de **continuar** con la **Junta de Aclaraciones**, motivo de esta **Licitación**, de conformidad con lo dispuesto por los artículos **43** y **44** de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público en adelante, (la **Ley**); **45, 46** y lo previsto en la Sección **III**, inciso **b**); de la **Convocatoria** a la **Licitación**.

Este acto fue presidido por el **C. Juan Ricardo López Cruz**, Jefe de Departamento en la Jefatura de Unidad de Adquisiciones y Servicios, servidor público designado por la convocante, Centro Nacional de Control de Energía, en términos del oficio **No. DAF/112/2016** de fecha **30 de junio de 2016**, quien, al inicio de esta junta, comunicó a las personas asistentes que de conformidad con el artículo **44** de la **Ley**, solamente se atenderán solicitudes de aclaración a la **Convocatoria** de las personas que hayan presentado el escrito en el que expresen su interés en participar en esta **Licitación** a través de la **Plataforma**, por sí o en representación de un tercero.

Asimismo, señaló que en términos de lo previsto en el artículo **36**, de la **Ley**, por tratarse de un procedimiento electrónico éste se llevará a cabo a través la Plataforma Digital de Contrataciones Públicas, en lo sucesivo **Plataforma** y sin la presencia de los licitantes a participar en este procedimiento de contratación.

El presidente del acto fue asistido por las personas servidoras públicas representantes del Área Requirente el **Lic. Alfredo Rivera Veliz**, Subdirector de Aplicaciones de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, y el **Ing. César Vidal Villa Rodríguez**, Jefe de Departamento en la Jefatura de Unidad de Aplicaciones, quienes solventarán las preguntas de carácter técnico y el representante del Área Contratante la **Subdirección de Administración** solventará las preguntas de carácter legal-administrativo, cuyo nombre y firma aparece al final de la presente Acta.

De conformidad con los artículos **35** antepenúltimo párrafo de la **Ley**; y **45** de su Reglamento, a este acto no asistió ningún representante o persona que manifestara su interés de estar presente en el mismo.

La Convocante realizó la siguiente aclaración a la convocatoria a la licitación:

1. Se Anexa a la presente Acta **Formato 22** "Aviso de privacidad integral de los procedimientos de adquisiciones de bienes, contratación de arrendamientos y servicios" con la actualización del fundamento legal.

Acto seguido, se procedió a la lectura de las solicitudes de aclaración a la Convocatoria presentadas en tiempo y forma por los interesados, así como la respuesta otorgada por la Convocante, como se indica a continuación:

| ID de la pregunta | Licitante           | Tipo de aclaración | Sección de la convocatoria                  | Aclaración                                                                                                                    | Respuesta                                                                                                                                  |
|-------------------|---------------------|--------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 809565            | TRIARA.COM SA DE CV | TÉCNICO            | 5.3 REQUERIMIENTOS DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO | DICE: POR OTRO LADO, LOS SERVICIOS CORRESPONDIENTES A LA PARTIDA 2, SOPORTE PROACTIVO, SE PAGARÁN UNA VEZ RECIBIDOS Y DEBERÁN | SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE SU APRECIACIÓN ES CORRECTA. LOS SERVICIOS CORRESPONDIENTES A LA PARTIDA 2, SOPORTE PROACTIVO, SERÁN PAGADOS |





**Dirección de Administración y Finanzas**  
Subdirección de Administración  
Jefatura de Unidad de Adquisiciones y Servicios

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

|                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Licitación Pública Nacional Electrónica</b><br><b>LA-18-TOM-018TOM999-N-26-2025</b><br><b>"Servicio de Soporte a la Plataforma Linux Red Hat Empresarial"</b> | <b>REQUERIMIENTO REALIZADO POR EL:</b><br><br><b>Subdirección de Aplicaciones de Tecnologías de la Información y Comunicaciones</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| ID de la pregunta | Licitante           | Tipo de aclaración | Sección de la convocatoria                                            | Aclaración                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------|---------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   |                     |                    |                                                                       | <p>REGISTRARSE DENTRO DEL AÑO FISCAL, CONFORME LO ESPECIFICADO EN LA TABLA 1. TIEMPOS DE ENTREGA DE SERVICIOS.</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE REQUIEREN SE BRINDE LOS SERVICIOS Y SEAN PAGADOS POR LA CONVOCANTE UNA VEZ QUE SE UTILICE EL TOTAL DE HORAS?</p>                                                                                                                                       | <p>UNA VEZ QUE HAYAN SIDO EFECTIVAMENTE PRESTADOS Y RECIBIDOS A SATISFACCIÓN DEL CENACE, Y DEBERÁN REGISTRARSE DENTRO DEL MISMO EJERCICIO FISCAL. EL PAGO SE REALIZARÁ UNA VEZ CONSUMIDO EL TOTAL DE LAS HORAS CONTRATADAS, CONFORME A LO ESTABLECIDO EN LA TABLA 1 "TIEMPOS DE ENTREGA DE SERVICIOS" DEL ANEXO TÉCNICO.</p>                                                                                                                           |
| 809566            | TRIARA.COM SA DE CV | TÉCNICO            | DESCRIPCIÓN DE ACT DE SOPORTE PRO I. MANT DEL CLÚSTER DE CONTENEDORES | <p>DICE: SUPERVISIÓN, AJUSTE DE RENDIMIENTO Y ESCALABILIDAD DEL CLÚSTER DE CONTENEDORES, ESTA ACTIVIDAD PODRÁ REALIZARSE 2 VECES DENTRO DE LOS PRIMEROS MESES DEL CONTRATO Y PUEDE INCLUIR VARIAS DE ESTAS ACTIVIDADES:</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE AJUSTE DE RENDIMIENTO Y ESCALABILIDAD DEL CLÚSTER DE CONTENEDORES SE DEBEN DE REALIZAR 2 VECES DENTRO DE LOS PRIMEROS MESES DEL CONTRATO?</p> | <p>SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE LAS ACTIVIDADES DE SUPERVISIÓN, AJUSTE DE RENDIMIENTO Y ESCALABILIDAD DEL CLÚSTER DE CONTENEDORES PODRÁN REALIZARSE HASTA DOS VECES DURANTE LOS PRIMEROS MESES DEL CONTRATO, CONFORME A LO INDICADO EN LA TABLA 5 DEL ANEXO TÉCNICO, BAJO LA SECCIÓN I. "MANTENIMIENTO DEL CLÚSTER DE CONTENEDORES". TAMBIÉN SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE ESTAS ACTIVIDADES SON OPCIONALES Y SE REQUERIRÁN SOLO SI ES EL CASO.</p> |
| 809567            | TRIARA.COM SA DE CV | TÉCNICO            | 5.4.2. EVIDENCIA DEL CUMPLIMIENTO DEL SERVICIO                        | <p>DICE: EL PROVEEDOR DEBERÁ ENTREGAR DE MANERA DIGITAL LOS DOCUMENTOS DIGITAL LOS DOCUMENTOS SOLICITADOS EN LA TABLA 8. EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO. FORMALIZADOS MEDIANTE FIRMA DIGITAL</p> <p>PREGUNTA: ¿PUEDE LA CONVOCANTE MENCIONAR SI EL ENTREGABLE MENCIONADO TIENE QUE SE ENTREGADO POR EL LICITANTE ADJUDICADO?</p>                                                                                      | <p>SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE SU APROCIACIÓN ES CORRECTA. LA ENTREGA DIGITAL DE LOS DOCUMENTOS SEÑALADOS EN LA TABLA 8 "EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO", FORMALIZADOS MEDIANTE FIRMA DIGITAL, DEBERÁ SER REALIZADA POR EL PROVEEDOR ADJUDICADO, CONFORME A LOS PLAZOS Y CONDICIONES ESTABLECIDOS EN EL ANEXO TÉCNICO.</p>                                                                                                                               |
| 809568            | TRIARA.COM SA DE CV | TÉCNICO            | 5.4.2. EVIDENCIA DEL CUMPLIMIENTO DEL SERVICIO                        | <p>DICE: EL PROVEEDOR DEBERÁ NOMBRAR EL DOCUMENTO CON SU CLAVE Y NOMBRE (EJEMPLO EC-1 MATRIZ DE CONTACTOS RED HAT.PDF)</p> <p>PREGUNTA: ¿PUEDE LA CONVOCANTE MENCIONAR SI EL ENTREGABLE MENCIONADO TIENE QUE SE ENTREGADO POR EL LICITANTE ADJUDICADO?</p>                                                                                                                                                       | <p>SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE SU APROCIACIÓN ES CORRECTA. EL DOCUMENTO MENCIONADO, NOMBRADO CONFORME AL FORMATO INDICADO (POR EJEMPLO, "EC-1 MATRIZ DE CONTACTOS RED HAT.PDF"), DEBERÁ SER ENTREGADO POR EL PROVEEDOR ADJUDICADO, EN CUMPLIMIENTO CON LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS EN EL ANEXO TÉCNICO Y</p>                                                                                                                                      |





**Dirección de Administración y Finanzas**  
Subdirección de Administración  
Jefatura de Unidad de Adquisiciones y Servicios

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

|                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Licitación Pública Nacional Electrónica</b><br><b>LA-18-TOM-018TOM999-N-26-2025</b><br><b>"Servicio de Soporte a la Plataforma Linux Red Hat Empresarial"</b> | <b>REQUERIMIENTO REALIZADO POR EL:</b><br><br><b>Subdirección de Aplicaciones de Tecnologías de la Información y Comunicaciones</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| ID de la pregunta | Licitante           | Tipo de aclaración     | Sección de la convocatoria                     | Aclaración                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------|---------------------|------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 809569            | TRIARA.COM SA DE CV | TÉCNICO                | 5.4.2. EVIDENCIA DEL CUMPLIMIENTO DEL SERVICIO | <p>DICE: EL PROVEEDOR DEBERÁ USAR LOS NOMBRES TAL COMO SE SOLICITAN EN LA SELECCIÓN DE "CLAVE + NOMBRE" DE LA TABLA 8.EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO.</p> <p>PREGUNTA:¿PUEDE LA CONVOCANTE MENCIONAR SI EL ENTREGABLE MENCIONADO TIENE QUE SE ENTREGADO POR EL LICITANTE ADJUTICADO?</p>                                                                      | <p>DENTRO DE LOS PLAZOS DEFINIDOS PARA LA ENTREGA DE EVIDENCIAS DE CUMPLIMIENTO.</p> <p>SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE SU APRECIACIÓN ES CORRECTA. EL ENTREGABLE MENCIONADO, NOMBRADO CONFORME AL FORMATO "CLAVE + NOMBRE" INDICADO EN LA TABLA 8 "EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO", DEBERÁ SER PROPORCIONADO POR EL PROVEEDOR ADJUDICADO, EN APEGO A LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS EN EL ANEXO TÉCNICO Y DENTRO DE LOS PLAZOS DEFINIDOS PARA LA ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN CORRESPONDIENTE.</p> |
| 809570            | TRIARA.COM SA DE CV | TÉCNICO                | 5.4.2. EVIDENCIA DEL CUMPLIMIENTO DEL SERVICIO | <p>DICE: EL PROVEEDOR DEBERÁ USAR LOS DOCUMENTOS COMPARTIDOS COMO EJEMPLO BASE PARA LA ENTREGA DE LA DOCUMENTCIÓN.</p> <p>PREGUNTA:¿PUEDE LA CONVOCANTE MENCIONAR SI EL ENTREGABLE MENCIONADO TIENE QUE SE ENTREGADO POR EL LICITANTE ADJUTICADO?</p>                                                                                                    | <p>SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE SU APRECIACIÓN ES CORRECTA. LOS DOCUMENTOS COMPARTIDOS COMO EJEMPLO DEBERÁN SER UTILIZADOS COMO BASE PARA LA ELABORACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN REQUERIDA, Y DICHOS ENTREGABLES DEBERÁN SER PRESENTADOS POR EL PROVEEDOR ADJUDICADO, CONFORME A LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS EN EL ANEXO TÉCNICO Y DENTRO DE LOS PLAZOS DEFINIDOS PARA LA ENTREGA DE EVIDENCIAS DE CUMPLIMIENTO.</p>                                                                     |
| 809571            | TRIARA.COM SA DE CV | TÉCNICO                | 5.4.2. EVIDENCIA DEL CUMPLIMIENTO DEL SERVICIO | <p>DICE: ENTREGAR LA DOCUMENTACIÓN PARA FIRMA DEL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO DENTRO DEL PERIODO DE ENTREGA SOLICITADO EN LA SELECCIÓN DE "FECHA DE ENTREGA" TABLA 8. EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO Y TABLA 9. ENTREGABLES</p> <p>PREGUNTA:¿PUEDE LA CONVOCANTE MENCIONAR SI EL ENTREGABLE MENCIONADO TIENE QUE SE ENTREGADO POR EL LICITANTE ADJUTICADO?</p> | <p>SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE SU APRECIACIÓN ES CORRECTA. LA DOCUMENTACIÓN INDICADA DEBERÁ SER ENTREGADA POR EL PROVEEDOR ADJUDICADO DENTRO DEL PERIODO DE ENTREGA ESTABLECIDO EN LA SELECCIÓN DE "FECHA DE ENTREGA", CONFORME A LO SEÑALADO EN LA TABLA 8 "EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO" Y LA TABLA 9 "ENTREGABLES" DEL ANEXO TÉCNICO, CON EL FIN DE SER FIRMADA POR EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO.</p>                                                                                |
| 809572            | TRIARA.COM SA DE CV | LEGAL - ADMINISTRATIVA | SECCIÓN III E) PROPOSICIONES CONJUNTAS         | SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARE QUE DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL                                                                                                                                                                                                                                                                           | SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE, EN TÉRMINOS DE LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |





**Dirección de Administración y Finanzas**  
Subdirección de Administración  
Jefatura de Unidad de Adquisiciones y Servicios

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

|                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Licitación Pública Nacional Electrónica</b><br><b>LA-18-TOM-018TOM999-N-26-2025</b><br><b>"Servicio de Soporte a la Plataforma Linux Red Hat Empresarial"</b> | <b>REQUERIMIENTO REALIZADO POR EL:</b><br><br><b>Subdirección de Aplicaciones de Tecnologías de la Información y Comunicaciones</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| ID de la pregunta | Licitante           | Tipo de aclaración     | Sección de la convocatoria                                      | Aclaración                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------|---------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   |                     |                        | NUMERAL 2 Y FORMATO 16<br>CLÁUSULA QUINTA                       | ARTÍCULO 45 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO Y 44 DE SU REGLAMENTO, QUE LOS LICITANTES QUE DECIDAN PARTICIPAR DE MANERA CONJUNTA QUEDARÁN OBLIGADOS ANTE LA CONVOCANTE YA SEA EN FORMA SOLIDARIA O MANCOMUNADA SEGÚN LO CONVENGAN Y NO DE MANERA SOLIDARIA COMO SE ESTABLECE EN LAS BASES DE LICITACIÓN Y FORMATO 7 CLÁUSULA QUINTA. | 35, SÉPTIMO PÁRRAFO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO, LAS CONDICIONES CONTENIDAS EN LA CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN NO PUEDEN SER NEGOCIADAS.<br><br>POR LO EXPUESTO, SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN LA SECCIÓN III. "FORMA Y TÉRMINOS QUE REGIRÁN LOS DIVERSOS ACTOS DEL PROCEDIMIENTO", INCISO E), FRACCIÓN 2, CUARTA VIÑETA SEGUNDO PÁRRAFO DE LA CONVOCATORIA, CADA UNO DE LOS FIRMANTES DEL CONVENIO DE PARTICIPACIÓN CONJUNTA QUEDARÁ OBLIGADO JUNTO CON LOS DEMÁS INTEGRANTES, EN <b>FORMA SOLIDARIA</b> , PARA EFECTOS DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN Y DEL CONTRATO, EN CASO DE QUE SE LES ADJUDIQUE EL MISMO. |
| 809573            | TRIARA.COM SA DE CV | LEGAL - ADMINISTRATIVA | SECCIÓN VI<br>DOCUMENTACIÓN REQUERIDA NO. 7<br>MIPYME FORMATO 7 | SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE, EN CASO DE QUE EL LICITANTE NO SE ENCUENTRE EN LA ESTRATIFICACIÓN DE MICRO, PEQUEÑA O MEDIANA EMPRESA (MIPYME), PODRÁ PRESENTAR EL ESCRITO O FORMATO NO. 10, CON LA MANIFESTACIÓN DE NO APLICA, O BIEN, MANIFESTAR EN ESCRITO LIBRE QUE SE TRATA DE UNA EMPRESA GRANDE.                                                             | SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE, EL <b>FORMATO 10</b> "MANIFESTACIÓN, BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, DE LA ESTRATIFICACIÓN DE MICRO, PEQUEÑA O MEDIANA EMPRESA (MIPYME)" DE LA CONVOCATORIA, ES OBLIGATORIO PARA LOS LICITANTES QUE DESEEN OBTENER PREFERENCIA EN CASO DE EMPATE.<br><br>SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE, EN CASO DE QUE LA ESTRATIFICACIÓN NO CORRESPONDA A UNA MIPYME PODRÁN OPTAR EN PRESENTAR ESCRITO LIBRE A TRAVÉS DEL CUAL MANIFIESTE QUE NO SE ENCUENTRA DENTRO DE LA ESTRATIFICACIÓN DE MIPYME O PRESENTAR EL FORMATO 7 CON LA LEYENDA DE NO APLICA.                                                                                                                                        |
| 809574            | TRIARA.COM SA DE CV | LEGAL - ADMINISTRATIVA | SECCIÓN VIII<br>FORMATOS                                        | TODA VEZ QUE LOS FORMATOS 17,18,19 , 20, 21 , 22 Y 23 QUE SE INCLUYEN EN LAS BASES SON APLICABLES AL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO, PERO SON REQUERIDOS COMO NO                                                                                                                                                                                                            | SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE, LOS FORMATOS 17,18,19, 20, 21 Y 22, NO SE ENCUENTRA CLASIFICADO COMO REQUISITO DE PARTICIPACIÓN, POR TANTO, LA FALTA DE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |





**Dirección de Administración y Finanzas**  
Subdirección de Administración  
Jefatura de Unidad de Adquisiciones y Servicios

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

|                                                                                                                                                          |                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Licitación Pública Nacional Electrónica<br/>LA-18-TOM-018TOM999-N-26-2025<br/>"Servicio de Soporte a la Plataforma Linux Red Hat<br/>Empresarial"</b> | <b>REQUERIMIENTO REALIZADO POR EL:<br/>Subdirección de Aplicaciones de Tecnologías<br/>de la Información y Comunicaciones</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| ID de la pregunta | Licitante           | Tipo de aclaración | Sección de la convocatoria              | Aclaración                                                                                                                                                                                                          | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------|---------------------|--------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   |                     |                    |                                         | OBLIGATORIOS EN LA PLATAFORMA DE COMPRANET, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE LOS LICITANTE PODRÁN SUBIR DICHOS FORMATOS A LA PLATAFORMA DE COMPRANET CON LA LEYENDA NO APLICA, SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA. | PRESENTACIÓN DE DICHO DOCUMENTO EN LA PROPOSICIÓN NO SERÁ MOTIVO PARA DESECHARLA.<br><br>SE ACLARA AL LICITANTE QUE, EN CASO DE QUE A SU JUICIO DECIDA PRESENTAR EL O LOS DOCUMENTOS EN LAS CASILLAS CORRESPONDIENTES, PODRÁ OPTAR POR REQUISITAR CADA DOCUMENTO O PRESENTAR ESCRITO LIBRE A TRAVÉS DEL CUAL MANIFIESTE QUE NO APLICA O PRESENTAR EL FORMATO CON LA LEYENDA NO APLICA.                                                                                                                                                                          |
| 809575            | TRIARA.COM SA DE CV | ECONÓMICO          | FORMA Y LUGAR DE PAGO                   | EN MÉTODO DE PAGO INDICA "PAGO EN PARCIALIDADES O DIFERIDO", ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS PAGO SERÁN DE FORMA MENSUAL DURANTE EL PLAZO DE 12 MESES?                                                                | SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE ESTOS PAGOS SE EFECTUARÁN PREVIA ACEPTACIÓN DE LOS SERVICIOS POR PARTE DEL CENACE, DENTRO DE LOS 17 (DIECISIETE) DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA PRESENTACIÓN DEL COMPROBANTE FISCAL DIGITAL CORRESPONDIENTE. POR LO TANTO, NO SE REALIZARÁN PAGOS MENSUALES.                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 809576            | TRIARA.COM SA DE CV | ECONÓMICO          | FORMATO 9 MODELO DE PROPUESTA ECONÓMICA | FAVOR DE CONFIRMAR SI EN "PRECIO UNITARIO (B)" SE DEBE DE COLOCAR EL PRECIO UNITARIO MENSUAL POR CADA SUBPARTIDA.                                                                                                   | SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE EL CAMPO "PRECIO UNITARIO (B)" CORRESPONDE A EL PRECIO UNITARIO DE LA UNIDAD DE MEDIDA. EN EL CASO DE LAS SUBPARTIDAS DE LA PARTIDA 1, EL PRECIO UNITARIO DEBERÁ CORRESPONDER AL COSTO TOTAL DEL SERVICIO POR UN PERIODO DE 12 MESES, YA QUE ASÍ SE ESTABLECE EN LA VIGENCIA DEL SERVICIO. PARA LAS SUBPARTIDAS DE LA PARTIDA 2, EL PRECIO UNITARIO DEBERÁ REFLEJAR EL COSTO POR HORA DE SERVICIO, DE ACUERDO CON LA VIGENCIA Y CANTIDAD DE HORAS ESTABLECIDAS EN LA TABLA DE TIEMPOS DE ENTREGA DE SERVICIOS DEL ANEXO TÉCNICO. |
| 809577            | TRIARA.COM SA DE CV | ECONÓMICO          | FORMATO 9 MODELO DE PROPUESTA ECONÓMICA | EN COLUMNA DE "TOTAL" ¿SE DEBERÁ INDICAR EL PRECIO MENSUAL POR EL TOTAL DE CADA PARTIDA O EL TOTAL POR LOS 12 MESES DE VIGENCIA DEL CONTRATO?                                                                       | SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE, EN LA COLUMNA "TOTAL", DEBERÁ INDICARSE EL MONTO TOTAL CORRESPONDIENTE A TODA LA VIGENCIA DEL CONTRATO, CONFORME A LA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |







**Dirección de Administración y Finanzas**  
Subdirección de Administración  
Jefatura de Unidad de Adquisiciones y Servicios

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

|                                                                                                                                                          |                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Licitación Pública Nacional Electrónica<br/>LA-18-TOM-018TOM999-N-26-2025<br/>"Servicio de Soporte a la Plataforma Linux Red Hat<br/>Empresarial"</b> | <b>REQUERIMIENTO REALIZADO POR EL:<br/>Subdirección de Aplicaciones de Tecnologías<br/>de la Información y Comunicaciones</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| ID de la pregunta | Licitante           | Tipo de aclaración | Sección de la convocatoria              | Aclaración                                                                                                                                                                   | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------|---------------------|--------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   |                     |                    |                                         |                                                                                                                                                                              | UNIDAD DE MEDIDA ESTABLECIDA PARA CADA PARTIDA.<br>- PARA LA PARTIDA 1, EL TOTAL DEBERÁ REFLEJAR EL PRECIO POR LOS 12 MESES DE SERVICIO, ES DECIR, EL COSTO ANUAL COMPLETO POR SUBPARTIDA.<br>- PARA LA PARTIDA 2, EL TOTAL DEBERÁ CALCULARSE CON BASE EN EL PRECIO POR HORA MULTIPLICADO POR EL NÚMERO TOTAL DE HORAS SOLICITADAS POR SUBPARTIDA, CONFORME A LO INDICADO EN LA TABLA DE TIEMPOS DE ENTREGA DE SERVICIOS.<br>ESTE CÁLCULO DEBE REALIZARSE DE FORMA INDIVIDUAL POR SUBPARTIDA, ASEGURANDO QUE EL MONTO TOTAL REFLEJE CON PRECISIÓN EL COSTO COMPLETO DEL SERVICIO SOLICITADO. |
| 809578            | TRIARA.COM SA DE CV | ECONÓMICO          | FORMATO 9 MODELO DE PROPUESTA ECONÓMICA | EN LA PARTIDA 2, SE MUESTRA DENTRO DE "CANTIDAD" 1 (250 HORAS) Y 1 (150 HORAS), ¿QUÉ CANTIDAD DEBERÁ DE CONSIDERARSE PARA REALIZAR LA MULTIPLICACIÓN EN LA COLUMNA DE TOTAL? | SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE, PARA EFECTOS DEL CÁLCULO EN LA COLUMNA "TOTAL" DE LA PARTIDA 2, DEBERÁ CONSIDERARSE LA CANTIDAD DE HORAS ESPECIFICADA EN CADA SUBPARTIDA. ES DECIR, SE DEBERÁ MULTIPLICAR EL PRECIO UNITARIO POR EL NÚMERO TOTAL DE HORAS REQUERIDAS (POR EJEMPLO, 250 HORAS O 150 HORAS, SEGÚN CORRESPONDA). ESTE CÁLCULO DEBE REALIZARSE DE FORMA INDIVIDUAL PARA CADA SUBPARTIDA, ASEGURANDO QUE EL MONTO TOTAL REFLEJE CON PRECISIÓN EL COSTO CORRESPONDIENTE AL TOTAL DE HORAS SOLICITADAS CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL ANEXO TÉCNICO.                               |
| 809579            | TRIARA.COM SA DE CV | ECONÓMICO          | CARGA MASIVA DE MONTOS PARA PARTIDAS    | EN SOPORTE PROACTIVO (PROVEEDOR) INDICA EN "CANTIDAD": 250, FAVOR DE CORROBORAR Y HOMOLOGAR CON EL MODELO DE PROPUESTA ECONÓMICA LAS CANTIDADES.                             | SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE LA PARTIDA 2 SUBPARTIDA1 DEBERÁ CONSIDERARSE LA CANTIDAD DE 250 HORAS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 809580            | TRIARA.COM SA DE CV | ECONÓMICO          | CARGA MASIVA DE MONTOS PARA PARTIDAS    | EN SOPORTE PROACTIVO (FABRICANTE) INDICA EN "CANTIDAD": 150, SE SOLICITA HOMOLOGAR CON EL MODELO                                                                             | SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE LA PARTIDA 2 SUBPARTIDA 2 DEBERÁ CONSIDERARSE LA CANTIDAD DE 150 HORAS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |





**Dirección de Administración y Finanzas**  
Subdirección de Administración  
Jefatura de Unidad de Adquisiciones y Servicios

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

|                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Licitación Pública Nacional Electrónica</b><br><b>LA-18-TOM-018TOM999-N-26-2025</b><br><b>"Servicio de Soporte a la Plataforma Linux Red Hat Empresarial"</b> | <b>REQUERIMIENTO REALIZADO POR EL:</b><br><br><b>Subdirección de Aplicaciones de Tecnologías de la Información y Comunicaciones</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| ID de la pregunta | Licitante           | Tipo de aclaración     | Sección de la convocatoria                              | Aclaración                                                                                                                                                                                                       | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------|---------------------|------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 809581            | TRIARA.COM SA DE CV | ECONÓMICO              | CARGA MASIVA DE MONTOS PARA PARTIDAS                    | DE PROPUESTA ECONÓMICA LAS CANTIDADES.<br><br>¿EN PRECIO UNITARIO SIN IMPUESTOS DEBEN INDICARSE LOS IMPORTES MENSUALES UNITARIOS DE CADA SUBPARTIDA O LOS MONTOS UNITARIOS POR EL TOTAL DEL CONTRATO A 12 MESES? | SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE EL CAMPO "PRECIO UNITARIO" ES SIN IMPUESTOS Y DEBERÁ COMPLETARSE CONFORME A LA UNIDAD DE MEDIDA ESTABLECIDA PARA CADA SUBPARTIDA. PARA LA PARTIDA 1, EL PRECIO UNITARIO DEBERÁ REFLEJAR EL MONTO CORRESPONDIENTE AL SERVICIO POR EL TOTAL DE 12 MESES, YA QUE EL SERVICIO SE CONTRATA POR ESE PERIODO. PARA LA PARTIDA 2, EL PRECIO UNITARIO DEBERÁ INDICAR EL COSTO POR HORA, CONFORME A LA CANTIDAD TOTAL DE HORAS SOLICITADAS POR SUBPARTIDA. EL CÁLCULO DEL IMPORTE TOTAL POR SUBPARTIDA SE REALIZARÁ MULTIPLICANDO EL PRECIO UNITARIO POR LA CANTIDAD REQUERIDA. EN EL MODELO 9 "PROPUESTA ECONÓMICA", EL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO (IVA) SE INDICARÁ EN EL CAMPO CORRESPONDIENTE, YA QUE LOS PRECIOS UNITARIOS DEBEN PRESENTARSE SIN IMPUESTOS. |
| 809582            | TRIARA.COM SA DE CV | ECONÓMICO              | CARGA MASIVA DE MONTOS PARA PARTIDAS                    | EN COLUMNA DE "SUBTOTAL" ¿SE DEBE DE MOSTRAR EL IMPORTE MENSUAL POR CADA PARTIDA O EL IMPORTE TOTAL POR LOS 12 MESES DE CADA PARTIDA?                                                                            | SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE, EN LA COLUMNA "SUBTOTAL", DEBERÁ MOSTRARSE EL IMPORTE TOTAL POR PARTIDA, RESULTADO DE LA SUMA DE LOS TOTALES DE CADA SUBPARTIDA, CONFORME A LA UNIDAD DE MEDIDA Y CANTIDAD ESTABLECIDA. EN LA PARTIDA 1, EL SUBTOTAL DEBE REFLEJAR EL COSTO TOTAL DEL SERVICIO POR LOS 12 MESES DE VIGENCIA DEL CONTRATO, NO EL IMPORTE MENSUAL. EN LA PARTIDA 2, EL SUBTOTAL SE OBTIENE MULTIPLICANDO EL PRECIO POR HORA POR EL TOTAL DE HORAS REQUERIDAS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 809603            | TRIARA.COM SA DE CV | LEGAL - ADMINISTRATIVA | SECCIÓN IV<br>B) OTRAS CAUSAS EXPRESAS DE DESECHAMIENTO | SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LAS PROPUESTAS ADMINISTRATIVA, TÉCNICA Y ECONÓMICA PODRÁN SER FOLIADAS DE MANERA INDEPENDIENTE                                                                         | SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE, DE CONFORMIDAD CON LO PREVISTO EN EL ARTÍCULO 50, PÁRRAFO SEGUNDO DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE ADQUISICIONES,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |





**Dirección de Administración y Finanzas**  
Subdirección de Administración  
Jefatura de Unidad de Adquisiciones y Servicios

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Licitación Pública Nacional Electrónica<br/>LA-18-TOM-018TOM999-N-26-2025<br/>"Servicio de Soporte a la Plataforma Linux Red Hat<br/>Empresarial"</b> | <b>REQUERIMIENTO REALIZADO POR EL:<br/><br/>Subdirección de Aplicaciones de Tecnologías<br/>de la Información y Comunicaciones</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| ID de la pregunta | Licitante                | Tipo de aclaración | Sección de la convocatoria | Aclaración                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------|--------------------------|--------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   |                          |                    |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO, CADA UNO DE LOS DOCUMENTOS QUE INTEGREN LA PROPOSICIÓN Y AQUÉLLOS DISTINTOS A ÉSTA, DEBERÁN ESTAR FOLIADOS EN TODAS Y CADA UNA DE LAS HOJAS QUE LOS INTEGREN.<br><br>AL EFECTO, LOS LICITANTES DEBERÁN NUMERAR DE MANERA INDIVIDUAL LAS <b>PROPUESTAS TÉCNICA Y ECONÓMICA</b> , ASÍ COMO EL RESTO DE LOS DOCUMENTOS QUE ENTREGUEN.                                                                                                                                                   |
| 812679            | GUZDAN SERVICES SA DE CV | TÉCNICO            | PÁGINA 5                   | PAGINA 5 DE 22<br>III PLATAFORMA DE AUTOMATIZACIÓN SOLICITAN<br><br>DENTRO DE LAS SUSCRIPCIONES SOLICITADAS DE RED HAT (TABLA 2), NO SE EN LISTA EL SOFTWARE DE ANSIBLE; EL CUAL ES REQUERIDO PARA LA PLATAFORMA DE AUTOMATIZACIÓN REFERIDA EN LAS PÁGINAS MENCIONADAS.<br><br>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PRECISAR SI EL PRODUCTO RED HAT ANSIBLE AUTOMATION PLATFORM DEBERÁ SER CONSIDERADO EN LA PARTIDA 1 REFERENTE AL SERVICIO DE SOPORTE A PLATAFORMA LINUX RED HAT O ESTE PUNTO NO ES OBJETO DE ESTA LICITACIÓN Y SERÁ OMITIDO.<br><br>EN CASO DE QUE EL PRODUCTO DEBE SER INCLUIDO EN LA PARTIDA 1, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR EL DETALLE DEL PRODUCTO A REQUERIR. | SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE LOS ELEMENTOS DESCRITOS EN LA SECCIÓN III "PLATAFORMA DE AUTOMATIZACIÓN" HACEN REFERENCIA A LAS CAPACIDADES DE AUTOMATIZACIÓN QUE PUEDEN IMPLEMENTARSE SOBRE PLATAFORMAS COMO RED HAT OPENSIFT, INCLUIDAS EN LA PARTIDA 1, PERO NO IMPLICAN LA CONTRATACIÓN DEL PRODUCTO RED HAT ANSIBLE AUTOMATION PLATFORM.<br><br>DICH0 PRODUCTO NO ESTÁ LISTADO EN LA TABLA 2 NI FORMA PARTE DEL OBJETO DE ESTA LICITACIÓN. POR LO TANTO, NO DEBERÁ SER CONSIDERADO DENTRO DE LA PROPUESTA ECONÓMICA NI TÉCNICA. |
| 812848            | GUZDAN SERVICES SA DE CV | TÉCNICO            | PÁGINA 6                   | PÁGINA 6 DE 22<br>SOLICITAN FAVOR DE ESPECIFICAR LOS PRODUCTOS QUE ACTUALMENTE COMPONEN LA SOLUCIÓN, AL IGUAL QUE SUS VERSIONES.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE LOS PRODUCTOS QUE ACTUALMENTE COMPONEN LA SOLUCIÓN SON LOS ESPECIFICADOS EN LA PARTIDA 1: SERVICIO DE SOPORTE A PLATAFORMA LINUX RED HAT, CONFORME A LO INDICADO EN LA TABLA 2 DEL DOCUMENTO DE LA CONVOCATORIA. TODOS LOS COMPONENTES DEBERÁN                                                                                                                                                                                                                                                       |







**Dirección de Administración y Finanzas**  
Subdirección de Administración  
Jefatura de Unidad de Adquisiciones y Servicios

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

|                                                                                                                                                          |                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Licitación Pública Nacional Electrónica<br/>LA-18-TOM-018TOM999-N-26-2025<br/>"Servicio de Soporte a la Plataforma Linux Red Hat<br/>Empresarial"</b> | <b>REQUERIMIENTO REALIZADO POR EL:<br/>Subdirección de Aplicaciones de Tecnologías<br/>de la Información y Comunicaciones</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| ID de la pregunta | Licitante                | Tipo de aclaración | Sección de la convocatoria | Aclaración                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------|--------------------------|--------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 812849            | GUZDAN SERVICES SA DE CV | TÉCNICO            | PÁGINA 8 Y 9               | PÁGINA 8 DE 22 FAVOR DE ESPECIFICAR LAS VERSIONES DE LOS PRODUCTOS INSTALADOS<br>PÁGINA 8/9 DE 22 FAVOR DE ESPECIFICAR EL NOMBRE DE LOS APLICATIVOS, ASÍ COMO LA O LAS PLATAFORMAS EN EL QUE SE ENCUENTRAN DESARROLLADOS. FAVOR DE ESPECIFICAR LA HERRAMIENTA DE MONITOREO A LA CUAL SE HACE REFERENCIA EN DICHO APARTADO ASÍ COMO LA VERSIÓN Y EL TIPO DE SOPORTE CON EL QUE SE CUENTA ACTUALMENTE. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE, DETALLAR EL ALCANCE DEL PROCEDIMIENTO DE RECUPERACIÓN AL CUAL HACEN REFERENCIA CON LA FINALIDAD DE CONSIDERAR DESCRIPCION I PUNTO 8 ASI COMO LOS DISTINTOS PROVEEDORES / RESPONSABLES DE LAS ACTIVIDADES / PRODUCTOS DE ESTE PLAN | CONSIDERARSE EN SU VERSIÓN MÁS RECIENTE Y ESTABLE AL MOMENTO, DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE SOPORTE DEL FABRICANTE RED HAT.<br>SE ACLARA A LOS LICITANTES LO SIGUIENTE:<br>- EL LICENCIAMIENTO REQUERIDO ES EL ESPECIFICADO EN LA PARTIDA 1: SERVICIO DE SOPORTE A PLATAFORMA LINUX RED HAT, CONFORME A LA TABLA 2 DEL ANEXO TÉCNICO, Y DEBERÁ CONSIDERARSE EN SU VERSIÓN MÁS RECIENTE Y ESTABLE AL MOMENTO.<br>- LAS HERRAMIENTAS DE MONITOREO UTILIZADAS SON LAS PROPIAS DE RED HAT OPENSIFT, INCLUIDAS EN LAS SUSCRIPCIONES SOLICITADAS. EL SOPORTE REQUERIDO CORRESPONDE A LOS NIVELES STANDARD Y PREMIUM, SEGÚN SE INDICA EN LA MISMA TABLA.<br>- RESPECTO A LOS APLICATIVOS Y PLATAFORMAS DE DESARROLLO, ESTOS NO FORMAN PARTE DEL OBJETO DE ESTA LICITACIÓN, POR LO QUE NO ES NECESARIO DETALLAR SU NOMBRE NI TECNOLOGÍA.<br>- EL PROCEDIMIENTO DE RECUPERACIÓN MENCIONADO EN EL DOCUMENTO HACE REFERENCIA A ACCIONES GENERALES DE SOPORTE PROACTIVO, LAS CUALES PODRÁN SER SOLICITADAS CONFORME A LAS NECESIDADES DEL SERVICIO. ESTAS ACTIVIDADES SON ENUNCIATIVAS, NO LIMITATIVAS, Y NO IMPLICAN LA CONTRATACIÓN DE PROVEEDORES ADICIONALES FUERA DEL ALCANCE DEFINIDO EN ESTA LICITACIÓN. |
| 812851            | GUZDAN SERVICES SA DE CV | TÉCNICO            | 5.4                        | SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI EL INSTITUTO CUENTA CON HERRAMIENTAS DE SOFTWARE PARA REALIZAR EL ANÁLISIS DE APLICACIONES O EL LICITANTE PODRÁ SUGERIR HERRAMIENTAS QUE CUMPLAN CON EL ALCANCE INDICADO EN LA DESCRIPCION IV PUNTO 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | SE ACLARA A LOS LICITANTES LO SIGUIENTE:<br>- HERRAMIENTAS DE ANÁLISIS DE APLICACIONES: EL CENACE NO CUENTA ACTUALMENTE CON HERRAMIENTAS ESPECÍFICAS PARA ANÁLISIS DE APLICACIONES. EN CASO DE SER NECESARIO, EL LICITANTE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |





**Dirección de Administración y Finanzas**  
Subdirección de Administración  
Jefatura de Unidad de Adquisiciones y Servicios

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

|                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Licitación Pública Nacional Electrónica</b><br><b>LA-18-TOM-018TOM999-N-26-2025</b><br><b>"Servicio de Soporte a la Plataforma Linux Red Hat Empresarial"</b> | <b>REQUERIMIENTO REALIZADO POR EL:</b><br><br><b>Subdirección de Aplicaciones de Tecnologías de la Información y Comunicaciones</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| ID de la pregunta | Licitante           | Tipo de aclaración     | Sección de la convocatoria                  | Aclaración                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------|---------------------|------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   |                     |                        |                                             | <p>TABLA 5<br/>SE ENTIENDE QUE NO HAY UN APARTADO DE SOPORTE PROACTIVO PARA SISTEMA OPERATIVO (OS) RED HAT ENTERPRISE LINUX (RHEL) SI NO FUERA ASI CUALES SERIAN HORAS ASIGNADAS A TAL RUBRO</p> <p>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI SERÁ POSIBLE REALIZAR ACTIVIDADES DE SOPORTE POR MEDIO DE ACCESO REMOTO VPN O BASTIÓN HOST. EN CASO DE SER AFIRMATIVA LA SOLICITUD, ¿EXISTE ALGÚN PROCEDIMIENTO DE ACCESO ESPECÍFICO A CONSIDERAR ?</p>                                                                                                                  | <p>PODRÁ SUGERIR HERRAMIENTAS COMPATIBLES CON EL ALCANCE DESCRITO EN EL NUMERAL IV, PUNTO 1, TABLA 5, SIEMPRE QUE NO REPRESENTEN UN COSTO ADICIONAL NO PREVISTO.</p> <p>- SOPORTE PROACTIVO PARA RHEL: LAS ACTIVIDADES DE SOPORTE PROACTIVO DESCRITAS EN EL ANEXO TÉCNICO NO ASIGNAN HORAS ESPECÍFICAS EXCLUSIVAMENTE AL SISTEMA OPERATIVO RED HAT ENTERPRISE LINUX (RHEL). LAS HORAS CONTRATADAS PODRÁN DESTINARSE A CUALQUIER COMPONENTE LISTADO, CONFORME A LAS NECESIDADES DEL CENACE Y BAJO SOLICITUD EXPRESA.</p> <p>- ACCESO REMOTO: EL SOPORTE PODRÁ BRINDARSE DE FORMA REMOTA, MEDIANTE MECANISMOS COMO VPN O BASTIÓN HOST, PREVIA AUTORIZACIÓN. EL PROCEDIMIENTO ESPECÍFICO DE ACCESO SERÁ COMUNICADO AL PROVEEDOR ADJUDICADO AL MOMENTO DE LA PRIMERA SOLICITUD DE SOPORTE, CONFORME A LAS POLÍTICAS DE SEGURIDAD DE LA INSTITUCIÓN VIGENTES.</p> |
| 813270            | B DRIVE IT SA DE CV | LEGAL - ADMINISTRATIVA | SECCIÓN VI DOCUMENTACIÓN REQUERIDA PUNTO 17 | <p>DEBIDO A QUE LA OPINIÓN DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL GOZARÁ DE VIGENCIA DURANTE EL DÍA DE LA FECHA EN QUE HAYA SIDO GENERADA, Y CONSIDERANDO QUE ELLO DIFICULTA LA INTEGRACIÓN DE LA PROPUESTA PARA EL MISMO DÍA DE SU ENTREGA, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PERMITA PRESENTAR DICHA OPINIÓN DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL, EN SENTIDO POSITIVO, CON UNA FECHA MÁXIMA DE 5 DÍAS NATURALES PREVIOS A LA FECHA DEL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA, EN EL ENTENDIDO QUE DE</p> | <p>SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE, EN TÉRMINOS DE LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 40, PÁRRAFO PRIMERO, FRACCIÓN XII DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO; Y 39, PÁRRAFO PRIMERO, FRACCIÓN VI, INCISO J), LAS OPINIONES DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES DE CONFORMIDAD CON LAS DISPOSICIONES JURÍDICAS APLICABLES SON OBLIGATORIAS PARA EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |





**Dirección de Administración y Finanzas**  
Subdirección de Administración  
Jefatura de Unidad de Adquisiciones y Servicios

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

|                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Licitación Pública Nacional Electrónica</b><br><b>LA-18-TOM-018TOM999-N-26-2025</b><br><b>"Servicio de Soporte a la Plataforma Linux Red Hat</b><br><b>Empresarial"</b> | <b>REQUERIMIENTO REALIZADO POR EL:</b><br><br><b>Subdirección de Aplicaciones de Tecnologías</b><br><b>de la Información y Comunicaciones</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| ID de la pregunta | Licitante           | Tipo de aclaración     | Sección de la convocatoria                | Aclaración                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------|---------------------|------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   |                     |                        |                                           | RESULTAR ADJUDICADO SE ENTREGARÁ LA OPINIÓN DE CUMPLIMIENTO EN SENTIDO POSITIVO Y VIGENTE A LA FECHA DE FIRMA DEL CONTRATO. FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 813271            | B DRIVE IT SA DE CV | LEGAL - ADMINISTRATIVA | SECCIÓN VI DOCUMENTACIÓN REQUERIDA        | ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS DOCUMENTOS CORRESPONDIENTES A LOS PUNTOS 19, 20, 21, 22, Y 23 DE LA PRESENTE SECCIÓN, SON DE CARÁCTER INFORMATIVO Y SE PRESENTARÁN SOLO CON FIRMA DE CONOCIMIENTO, SIN EMBARGO LA OMISIÓN DE SU PRESENTACIÓN NO CAUSARÁ DESECHAMIENTO DE LA PROPUESTA DEL LICITANTE. FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO. | SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE, LOS FORMATOS 19, 20, 21 22 y 23, NO SE ENCUENTRA CLASIFICADO COMO REQUISITO DE PARTICIPACIÓN, POR TANTO, LA FALTA DE PRESENTACIÓN DE DICHO DOCUMENTO EN LA PROPOSICIÓN NO SERÁ MOTIVO PARA DESECHARLA.<br><br>SE ACLARA AL LICITANTE QUE, EN CASO DE QUE A SU JUICIO DECIDA PRESENTAR EL O LOS DOCUMENTOS EN LAS CASILLAS CORRESPONDIENTES, PODRÁ OPTAR POR REQUISITAR CADA DOCUMENTO O PRESENTAR ESCRITO LIBRE A TRAVÉS DEL CUAL MANIFIESTE QUE NO APLICA O PRESENTAR EL FORMATO CON LA LEYENDA NO APLICA. |
| 813272            | B DRIVE IT SA DE CV | LEGAL - ADMINISTRATIVA | II. INCISO I. MODELO DE CONTRATO          | SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE EL MODELO DE CONTRATO PROPUESTO EN LA PRESENTE CONVOCATORIA, SERÁ ADECUADO CONFORME A LOS SERVICIOS REQUERIDOS, CONSIDERANDO AQUELLAS MODIFICACIONES QUE LLEGAREN A DERIVARSE DE LA(S) JUNTA(S) DE ACLARACIONES.                                                                            | SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE, EL INSTRUMENTO CONTRACTUAL QUE SE SUSCRIBA CON EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO SE REALIZARÁ EN TÉRMINOS PREVISTO EN LOS ARTÍCULOS 40, PÁRRAFO PRIMERO, FRACCIÓN XIX; 66; 67 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR; 39, PÁRRAFO PRIMERO, FRACCIÓN II, INCISO I); Y 81 DE SU REGLAMENTO.                                                                                                                                                                                      |
| 813273            | B DRIVE IT SA DE CV | LEGAL - ADMINISTRATIVA | III. INCISO E. PROPOSICIONES CONJUNTAS. 2 | SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE EL MODELO DE CONVENIO DE PARTICIPACIÓN CONJUNTA PROPUESTO EN EL FORMATO 16, DE LA PRESENTE CONVOCATORIA, PODRÁ SER MODIFICADO POR LOS LICITANTES COMO ESTIMEN CONVENIENTE, DEBIENDO CONTENER AL MENOS LOS REQUISITOS SEÑALADOS EN LOS ARTÍCULOS 45 DE LA LEY Y 44 DE SU REGLAMENTO.         | SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE, EN TÉRMINOS DE LO DISPUESTO EN EL ARTÍCULO 47, PÁRRAFO QUINTO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO, PODRÁN UTILIZAR UN FORMATO DISTINTO AL ESTABLECIDO EN LA CONVOCATORIA, SIN EMBARGO, DEBERÁ CONTENER TODOS Y CADA UNO DE LOS REQUISITOS, TÉRMINOS Y FORMALIDADES PREVISTAS EN LOS ARTÍCULOS 45 DE LA LEY                                                                                                                                                            |





**Dirección de Administración y Finanzas**  
Subdirección de Administración  
Jefatura de Unidad de Adquisiciones y Servicios

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

|                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Licitación Pública Nacional Electrónica</b><br><b>LA-18-TOM-018TOM999-N-26-2025</b><br><b>"Servicio de Soporte a la Plataforma Linux Red Hat Empresarial"</b> | <b>REQUERIMIENTO REALIZADO POR EL:</b><br><br><b>Subdirección de Aplicaciones de Tecnologías de la Información y Comunicaciones</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| ID de la pregunta | Licitante           | Tipo de aclaración     | Sección de la convocatoria                                | Aclaración                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------|---------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   |                     |                        |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO; Y 44 DE SU REGLAMENTO; ASÍ COMO LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN LA SECCIÓN III.; IV. Y VI DE LA CONVOCATORIA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 813274            | B DRIVE IT SA DE CV | LEGAL - ADMINISTRATIVA | III. INCISO E. PROPOSICIONES CONJUNTAS. 2 Y VI. NUMERAL 7 | SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE LOS INTEGRANTES DE LA PARTICIPACIÓN CONJUNTA, ESTIPULARAN DE FORMA EXPRESA EN SU CONVENIO DE PARTICIPACIÓN CONJUNTA, QUE CADA UNO DE LOS FIRMANTES QUEDARÁ OBLIGADO JUNTO CON LOS DEMÁS INTEGRANTES, YA SEA EN FORMA SOLIDARIA O MANCOMUNADA, SEGÚN SE CONVENGA, PARA EFECTOS DEL PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN Y DEL CONTRATO, EN CASO DE QUE SE LES ADJUDIQUE; DE ACUERDO A LO ESTIPULADO EN LOS ARTÍCULOS 45 DE LA LEY Y 44 FRACCIÓN II INCISO E) DE SU REGLAMENTO, SIENDO ÉSTA UNA DECISIÓN EXPRESA DE LOS LICITANTES. FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO. | SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE, EN TÉRMINOS DE LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 35, SÉPTIMO PÁRRAFO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO, LAS CONDICIONES CONTENIDAS EN LA CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN NO PUEDEN SER NEGOCIADAS.<br><br>POR LO EXPUESTO, SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN LA SECCIÓN III. "FORMA Y TÉRMINOS QUE REGIRÁN LOS DIVERSOS ACTOS DEL PROCEDIMIENTO", INCISO E), FRACCIÓN 2, QUINTA VIÑETA DE LA CONVOCATORIA, CADA UNO DE LOS FIRMANTES DEL CONVENIO DE PARTICIPACIÓN CONJUNTA QUEDARÁ OBLIGADO JUNTO CON LOS DEMÁS INTEGRANTES, EN <b>FORMA SOLIDARIA</b> , PARA EFECTOS DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN Y DEL CONTRATO, EN CASO DE QUE SE LES ADJUDIQUE EL MISMO. |
| 813275            | B DRIVE IT SA DE CV | LEGAL - ADMINISTRATIVA | VI. DOCUMENTACION REQUERIDA. NUMERAL 2                    | SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE DICHA MANIFESTACIÓN ES RESPECTO DE NO ENCONTRARSE EN LOS ARTÍCULOS 71 Y 90 DE LA LEY DE ACUERDO CON EL FORMATO 2 DE LAS PRESENTES BASES.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE, EL DOCUMENTO REQUERIDO EN EL RENGLÓN 2 DE LA TABLA DE LA SECCIÓN VI DE LA CONVOCATORIA, CORRESPONDE AL FORMATO 2 "MANIFIESTO DE NO EXISTIR IMPEDIMENTO PARA PARTICIPAR".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 813276            | B DRIVE IT SA DE CV | LEGAL - ADMINISTRATIVA | VI. DOCUMENTACION REQUERIDA. NUMERAL 10                   | SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE EN CASO DE QUE EL LICITANTE NO SE ENCUENTRE EN EL SUPUESTO DE MIPYME, PODRÁ PRESENTAR UNA CARTA SEÑALANDO QUE SE TRATA DE UNA EMPRESA GRANDE Y QUE POR LO TANTO NO SE ENCUENTRA EN LA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE, EL <b>FORMATO 10</b> "MANIFESTACIÓN, BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, DE LA ESTRATIFICACIÓN DE MICRO, PEQUEÑA O MEDIANA EMPRESA (MIPYMES)" DE LA CONVOCATORIA, ES OBLIGATORIO PARA LOS LICITANTES QUE DESEEN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |





**Dirección de Administración y Finanzas**  
Subdirección de Administración  
Jefatura de Unidad de Adquisiciones y Servicios

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

|                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Licitación Pública Nacional Electrónica</b><br><b>LA-18-TOM-018TOM999-N-26-2025</b><br><b>"Servicio de Soporte a la Plataforma Linux Red Hat</b><br><b>Empresarial"</b> | <b>REQUERIMIENTO REALIZADO POR EL:</b><br><br><b>Subdirección de Aplicaciones de Tecnologías</b><br><b>de la Información y Comunicaciones</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| ID de la pregunta | Licitante           | Tipo de aclaración     | Sección de la convocatoria              | Aclaración                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------|---------------------|------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   |                     |                        |                                         | CLASIFICACIÓN DE ESTRATIFICACIÓN SEÑALADA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | OBTENER PREFERENCIA EN CASO DE EMPATE.<br><br>SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE, EN CASO DE QUE LA ESTRATIFICACIÓN NO CORRESPONDA A UNA MIPYMES PODRÁN OPTAR EN PRESENTAR ESCRITO LIBRE A TRAVÉS DEL CUAL MANIFIESTE QUE NO SE ENCUENTRA DENTRO DE LA ESTRATIFICACIÓN DE MIPYMES O PRESENTAR EL FORMATO 7 CON LA LEYENDA DE NO APLICA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 813277            | B DRIVE IT SA DE CV | LEGAL - ADMINISTRATIVA | VI. DOCUMENTACION REQUERIDA. NUMERAL 16 | SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE EL PRESENTE REQUISITO CORRESPONDE AL FORMATO 16 CARTA DE ACEPTACIÓN POR EL USO DE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE COMUNICACIÓN.                                                                                                                                                                                                           | SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE, EL DOCUMENTO REQUERIDO EN EL RENGLÓN 16 DE LA TABLA DE LA SECCIÓN VI DE LA CONVOCATORIA, CORRESPONDE AL FORMATO 16 "CARTA DE ACEPTACIÓN POR EL USO DE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE COMUNICACIÓN".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 813278            | B DRIVE IT SA DE CV | LEGAL - ADMINISTRATIVA | ANEXO TECNICO. 17 PENAS CONVENCIONALES  | SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR EL MECANISMO, PLAZOS Y FORMA DE SOLICITAR LA RECTIFICACIÓN DE PENAS CONVENCIONALES, EN CASO DE QUE, UNA VEZ NOTIFICADAS, EL PROVEEDOR DESEE MANIFESTAR LO QUE A SU DERECHO CONVenga, SE SUGIERE OTORGAR UN PLAZO DE AL MENOS 5 DÍAS HÁBILES UNA VEZ NOTIFICADAS PARA SOLICITAR LA RECTIFICACIÓN DE APLICACIÓN DE LAS MISMAS. | SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE, CONFORME AL PÁRRAFO SÉPTIMO DEL ARTÍCULO 35 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO, "LAS CONDICIONES CONTENIDAS EN LA CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN E INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS Y EN LAS PROPOSICIONES PRESENTADAS POR LOS LICITANTES NO PODRÁN SER NEGOCIADAS".<br>EN ESE SENTIDO, UNA VEZ NOTIFICADAS LAS PENAS CONVENCIONALES CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL CONTRATO Y EN LA NORMATIVA APLICABLE, NO SE CONTEMPLA UN MECANISMO DE RECTIFICACIÓN O MODIFICACIÓN POSTERIOR A SU APLICACIÓN, POR LO QUE NO PROCEDE OTORGAR UN PLAZO PARA SOLICITAR SU REVISIÓN. LAS CONDICIONES Y CONSECUENCIAS DERIVADAS DEL INCUMPLIMIENTO ESTÁN CLARAMENTE DEFINIDAS EN LA CONVOCATORIA Y EN EL CONTRATO CORRESPONDIENTE. |
| 813279            | B DRIVE IT SA DE CV | LEGAL - ADMINISTRATIVA | ANEXO TECNICO. 18 DEDUCCIONES           | SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR EL MECANISMO, PLAZOS Y FORMA DE SOLICITAR LA RECTIFICACIÓN DE                                                                                                                                                                                                                                                                | SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE, CONFORME AL PÁRRAFO SÉPTIMO DEL ARTÍCULO 35 DE LA LEY DE ADQUISICIONES,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |







**Dirección de Administración y Finanzas**  
Subdirección de Administración  
Jefatura de Unidad de Adquisiciones y Servicios

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Licitación Pública Nacional Electrónica<br/>LA-18-TOM-018TOM999-N-26-2025<br/>"Servicio de Soporte a la Plataforma Linux Red Hat<br/>Empresarial"</b> | <b>REQUERIMIENTO REALIZADO POR EL:<br/><br/>Subdirección de Aplicaciones de Tecnologías<br/>de la Información y Comunicaciones</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| ID de la pregunta | Licitante           | Tipo de aclaración | Sección de la convocatoria | Aclaración                                                                                                                                                                                                                                                                      | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------|---------------------|--------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   |                     |                    |                            | DEDUCCIONES, EN CASO DE QUE, UNA VEZ NOTIFICADAS, EL PROVEEDOR DESEE MANIFESTAR LO QUE A SU DERECHO CONVenga, SE SUGIERE OTORGAR UN PLAZO DE AL MENOS 5 DÍAS HÁBILES UNA VEZ NOTIFICADAS PARA SOLICITAR LA RECTIFICACIÓN DE APLICACIÓN DE LAS MISMAS.                           | ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO, "LAS CONDICIONES CONTENIDAS EN LA CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN E INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS Y EN LAS PROPOSICIONES PRESENTADAS POR LOS LICITANTES NO PODRÁN SER NEGOCIADAS". EN ESE SENTIDO, UNA VEZ NOTIFICADAS LAS DEDUCCIONES CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL CONTRATO Y EN LA NORMATIVA APLICABLE, NO SE CONTEMPLA UN MECANISMO DE RECTIFICACIÓN O MODIFICACIÓN POSTERIOR A SU APLICACIÓN, POR LO QUE NO PROCEDE OTORGAR UN PLAZO PARA SOLICITAR SU REVISIÓN. LAS CONDICIONES PARA LA APLICACIÓN DE DEDUCCIONES ESTÁN CLARAMENTE DEFINIDAS EN LA CONVOCATORIA Y EN EL CONTRATO CORRESPONDIENTE, Y SON DE CARÁCTER NO NEGOCIABLE. |
| 813280            | B DRIVE IT SA DE CV | ECONÓMICO          | FORMATO 9                  | DICE : "MODELO DE PROPUESTA ECONÓMICA - COLUMNA "CANTIDAD (A)"<br><br>PREGUNTA : ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS VALORES COLOCADOS EN LA COLUMNA "CANTIDAD" HACEN REFERENCIA A LA CANTIDAD REQUERIDA DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO Y NO HACE REFERENCIA A UNA CANTIDAD MENSUAL? | SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE LOS VALORES INDICADOS EN LA COLUMNA "CANTIDAD (A)" DEL MODELO DE PROPUESTA ECONÓMICA CORRESPONDEN A LA CANTIDAD TOTAL REQUERIDA DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, Y NO REPRESENTAN UNA CANTIDAD MENSUAL.<br><br>EN LA PARTIDA 1, LA CANTIDAD REFLEJA EL NÚMERO TOTAL DE UNIDADES REQUERIDAS PARA CUBRIR LOS 12 MESES DEL SERVICIO.<br><br>EN LA PARTIDA 2, LA CANTIDAD CORRESPONDE AL TOTAL DE HORAS REQUERIDAS POR SUBPARTIDA, CONFORME A LO ESPECIFICADO EN EL ANEXO TÉCNICO.<br><br>EL PRECIO UNITARIO DEBERÁ CALCULARSE CON BASE EN LA UNIDAD DE MEDIDA ESTABLECIDA, Y EL TOTAL POR SUBPARTIDA SE OBTENDRÁ MULTIPLICANDO DICHA                                |





**Dirección de Administración y Finanzas**  
Subdirección de Administración  
Jefatura de Unidad de Adquisiciones y Servicios

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

|                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Licitación Pública Nacional Electrónica</b><br><b>LA-18-TOM-018TOM999-N-26-2025</b><br><b>"Servicio de Soporte a la Plataforma Linux Red Hat Empresarial"</b> | <b>REQUERIMIENTO REALIZADO POR EL:</b><br><br><b>Subdirección de Aplicaciones de Tecnologías de la Información y Comunicaciones</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| ID de la pregunta | Licitante           | Tipo de aclaración | Sección de la convocatoria               | Aclaración                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------|---------------------|--------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 813281            | B DRIVE IT SA DE CV | ECONÓMICO          | FORMATO 9                                | <p>DICE : MODELO DE PROPUESTA ECONÓMICA - COLUMNA "CANTIDAD (A)"</p> <p>PREGUNTA : PARA LA PARTIDA 1 SERVICIO DE SOPORTE A PLATAFORMA LINUX RED HAT, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL PRECIO TOTAL DE C=AXB REPRESENTA EL PRECIO TOTAL OFERTADO POR LOS 12 MESES DEL LICENCIAMIENTO</p>                                                           | <p>CANTIDAD POR EL PRECIO UNITARIO CORRESPONDIENTE.</p> <p>SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE LA INTERPRETACIÓN DEL LICITANTE ES CORRECTA. EN LA PARTIDA 1: SERVICIO DE SOPORTE A PLATAFORMA LINUX RED HAT, EL VALOR EN LA COLUMNA "TOTAL (C = A x B)" REPRESENTA EL PRECIO TOTAL OFERTADO POR CADA SUBPARTIDA PARA LOS 12 MESES DE VIGENCIA DEL LICENCIAMIENTO.</p>                                                                 |
| 813282            | B DRIVE IT SA DE CV | ECONÓMICO          | FORMATO 9                                | <p>DICE : MODELO DE PROPUESTA ECONÓMICA - COLUMNA "CANTIDAD (A)"</p> <p>PREGUNTA : PARA LA PARTIDA 2 SOPORTE PROACTIVO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL PRECIO TOTAL DE C=AXB REPRESENTA EL PRECIO TOTAL DE LAS HORAS DURANTE EL PERIODO ESTABLECIDO EN EL ANEXO TÉCNICO PARA ESTE SERVICIO QUE ES DEL 17 DE AGOSTO AL 5 DE DICIEMBRE DE 2025</p> | <p>SE CONFIRMA QUE LA INTERPRETACIÓN DEL LICITANTE ES CORRECTA. EN LA PARTIDA 2: SOPORTE PROACTIVO, EL VALOR EN LA COLUMNA "TOTAL (C = A x B)" REPRESENTA EL PRECIO TOTAL CORRESPONDIENTE AL NÚMERO DE HORAS REQUERIDAS PARA CADA SUBPARTIDA, DURANTE EL PERIODO ESTABLECIDO EN EL ANEXO TÉCNICO, QUE COMPRENDE DEL 17 DE AGOSTO AL 5 DE DICIEMBRE DE 2025.</p>                                                                  |
| 813303            | B DRIVE IT SA DE CV | TÉCNICO            | PARTIDA 2: SERVICIO DE SOPORTE PROACTIVO | <p>DICE: EL SERVICIO DEBERÁ PROPORCIONAR EL SOPORTE Y MANTENIMIENTO (ACTUALIZACIONES) DEL SOFTWARE</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR A QUE SOFTWARE HACE REFERENCIA DICHAS ACTUALIZACIONES</p>                                                                                                                                             | <p>SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE LAS ACTUALIZACIONES A LAS QUE SE HACE REFERENCIA CORRESPONDEN AL SOFTWARE INCLUIDO EN LA PARTIDA 1, ES DECIR, A LOS PRODUCTOS Y TECNOLOGÍAS DE RED HAT ESPECIFICADOS EN LA TABLA 2 DEL ANEXO TÉCNICO.</p> <p>ESTAS ACTUALIZACIONES FORMAN PARTE DEL SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PROPORCIONADO POR EL FABRICANTE, CONFORME A LOS NIVELES DE SOPORTE STANDARD Y PREMIUM CONTRATADOS.</p> |
| 813304            | B DRIVE IT SA DE CV | TÉCNICO            | 5.2 ALCANCE                              | <p>DICE: 1 SERVICIO DE SOPORTE A PLATAFORMA LINUX RED HAT.</p> <p>PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE EL LICITANTE ADJUDICADO SERÁ RESPONSABLE ÚNICAMENTE DEL APROVISIONAMIENTO DEL SOPORTE DEL LICENCIAMIENTO RED HAT; POR LO QUE LA</p>                                                                                                                      | <p>SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE EL PROVEEDOR ADJUDICADO ENTREGARÁ LAS LICENCIAS SOLICITADAS EN LA PARTIDA 1. EN CASO DE REQUERIR QUE EL CENACE COMO PARTE DEL SOPORTE PROACTIVO NECESITE INSTALAR LICENCIAS QUE FORMEN PARTE DE LA PARTIDA</p>                                                                                                                                                                                 |





**Dirección de Administración y Finanzas**  
Subdirección de Administración  
Jefatura de Unidad de Adquisiciones y Servicios

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

|                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Licitación Pública Nacional Electrónica</b><br><b>LA-18-TOM-018TOM999-N-26-2025</b><br><b>"Servicio de Soporte a la Plataforma Linux Red Hat Empresarial"</b> | <b>REQUERIMIENTO REALIZADO POR EL:</b><br><br><b>Subdirección de Aplicaciones de Tecnologías de la Información y Comunicaciones</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| ID de la pregunta | Licitante           | Tipo de aclaración | Sección de la convocatoria | Aclaración                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------|---------------------|--------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   |                     |                    |                            | CONVOCANTE SERA RESPONSABLE DE LLEVAR A CABO LA INSTALACIÓN Y APLICACIÓN DE LAS LICENCIAS DE SOPORTE DE LA INFRAESTRUCTURA ACTUAL DE OPENSIFT.                                                                                                                                                                 | 1 EL PROVEEDOR ADJUDICADO SERA EL RESPONSABLE DE PROVEER EL SERVICIO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 813305            | B DRIVE IT SA DE CV | TÉCNICO            | 5.2 ALCANCE                | DICE: 1 SERVICIO DE SOPORTE A PLATAFORMA LINUX RED HAT.<br><br>PREGUNTA: SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI EL LICENCIAMIENTO DE SOPORTE SE ENCUENTRA ACTUALMENTE VIGENTE Y SI NOS PUEDE INDICAR LA FECHA DE VENCIMIENTO.                                                                   | SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE EL LICENCIAMIENTO DE SOPORTE A LA PLATAFORMA LINUX RED HAT ACTUALMENTE SE ENCUENTRA VIGENTE. NO OBSTANTE, DADO QUE ESTA LICITACIÓN CONTEMPLA LA RENOVACIÓN DEL SERVICIO POR UN PERIODO DE 12 MESES, EL NUEVO CONTRATO CUBRIRÁ LA CONTINUIDAD DEL SOPORTE A PARTIR DE LA FECHA DE INICIO ESTABLECIDA EN EL ANEXO TÉCNICO.<br><br>LA FECHA EXACTA DE VENCIMIENTO DEL LICENCIAMIENTO ACTUAL NO ES RELEVANTE PARA EFECTOS DE ESTA CONVOCATORIA, YA QUE EL SERVICIO OFERTADO DEBERÁ CUBRIR EL PERIODO COMPLETO INDICADO EN LAS BASES. |
| 813306            | B DRIVE IT SA DE CV | TÉCNICO            | 5.2 ALCANCE                | DICE: 2 SOPORTE PROACTIVO<br><br>PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE NO SE REQUIERE PROPORCIONAR UN SERVICIO ADMINISTRADO POR PARTE DEL LICITANTE ADJUDICADO Y QUE EL SERVICIO DE SOPORTE PROACTIVO SERA RESPONSABILIDAD DEL FABRICANTE Y DEL LICITANTE ADJUDICADO EN EL MOMENTO QUE LO SOLICITE LA CONVOCANTE. | SE CONFIRMA QUE LA INTERPRETACIÓN DEL LICITANTE ES CORRECTA: NO SE REQUIERE LA PROVISIÓN DE UN SERVICIO ADMINISTRADO POR PARTE DEL PROVEEDOR ADJUDICADO. LA ADMINISTRACIÓN DE LA PLATAFORMA ES RESPONSABILIDAD DEL CENACE.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 813307            | B DRIVE IT SA DE CV | TÉCNICO            | 5.2 ALCANCE                | DICE: 2 SOPORTE PROACTIVO<br><br>PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE EL SERVICIO DE SOPORTE PROACTIVO A PORPORCIONAR POR PARTE DEL FABRICANTE SERÁ EN UN ESQUEMA 8X5 EN HORARIO HABIL.                                                                                                                          | SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE EL SERVICIO DE SOPORTE PROACTIVO PROPORCIONADO POR EL FABRICANTE DEBERÁ ATENDERSE BAJO UN ESQUEMA 8X5, ES DECIR, EN DÍAS HÁBILES Y EN HORARIO LABORAL DEL CENACE, EL CUAL COMPRENDE DE 08:00 A 17:00 HORAS (TIEMPO DEL CENTRO DE MÉXICO).                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 813308            | B DRIVE IT SA DE CV | TÉCNICO            | 5.2 ALCANCE                | DICE: 2 SOPORTE PROACTIVO                                                                                                                                                                                                                                                                                      | SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE EL SERVICIO DE SOPORTE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |





**Dirección de Administración y Finanzas**  
Subdirección de Administración  
Jefatura de Unidad de Adquisiciones y Servicios

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Licitación Pública Nacional Electrónica<br/>LA-18-TOM-018TOM999-N-26-2025<br/>"Servicio de Soporte a la Plataforma Linux Red Hat<br/>Empresarial"</b> | <b>REQUERIMIENTO REALIZADO POR EL:<br/><br/>Subdirección de Aplicaciones de Tecnologías<br/>de la Información y Comunicaciones</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| ID de la pregunta | Licitante           | Tipo de aclaración | Sección de la convocatoria | Aclaración                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------|---------------------|--------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   |                     |                    |                            | PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE EL SERVICIO DE SOPORTE PROACTIVO A PROPORCIONAR PARTE DEL LICITANTE ADJUDICADO SERÁ EN UN ESQUEMA 8X5 EN HORARIO HABIL.                                                                                                                                                                                     | PROACTIVO A PROPORCIONAR POR PARTE DEL PROVEEDOR ADJUDICADO DEBERÁ PRESTARSE BAJO UN ESQUEMA 8X5, ES DECIR, EN DÍAS HÁBILES Y EN HORARIO LABORAL DEL CENACE, COMPRENDIDO DE 08:00 A 17:00 HORAS (HORA DEL CENTRO DE MÉXICO).                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 813309            | B DRIVE IT SA DE CV | TÉCNICO            | 5.2 ALCANCE                | DICE: 2 SOPORTE PROACTIVO<br><br>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR CUAL SERÁ EL MECANISMO PARA PODER CONTABILIZAR LAS HORAS SOLICITADAS PARA EL SOPORTE PROACTIVO POR PARTE DEL FABRICANTE Y/O DEL LICITANTE ADJUDICADO                                                                                                            | SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE EL MECANISMO PARA CONTABILIZAR LAS HORAS UTILIZADAS DEL SOPORTE PROACTIVO SERÁ DEFINIDO Y ACORDADO CON EL PROVEEDOR ADJUDICADO AL INICIO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.<br><br>ADICIONALMENTE, EN EL DOCUMENTO EC-03 "PLAN DE SOPORTE", LOS LICITANTES DEBERÁN INCLUIR UNA PROPUESTA QUE CONTEMPLA EL REGISTRO, CONTROL Y REPORTE DE HORAS DEVENGADAS, DIFERENCIANDO CLARAMENTE LAS HORAS ASIGNADAS AL FABRICANTE Y AL PROVEEDOR, ASÍ COMO EL PROCEDIMIENTO PARA SU VALIDACIÓN POR PARTE DEL CENACE. |
| 813310            | B DRIVE IT SA DE CV | TÉCNICO            | 5.2 ALCANCE                | DICE: 2 SOPORTE PROACTIVO<br><br>PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE EL SERVICIO DE SOPORTE PROACTIVO POR PARTE DEL FABRICANTE SERÁ PROPORCIONAD DE MANERA REMOTA.                                                                                                                                                                              | SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE EL SERVICIO DE SOPORTE PROACTIVO PROPORCIONADO POR EL FABRICANTE SERÁ BRINDADO DE MANERA REMOTA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 813311            | B DRIVE IT SA DE CV | TÉCNICO            | 5.2 ALCANCE                | DICE: 2 SOPORTE PROACTIVO<br><br>PREGUNTA: EN CASO DE QUE LA RESPUESTA ANTERIOR SEÁ AFIRMATIVA, ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE PROPORCIONARA TODOS LOS FACILITES NECESARIOS PARA LLEVAR A CABO LA CONEXIÓN HACIA LA INFRAESTRUCTURA DE OPENSIFT PARA QUE EL FABRICANTE PUEDA LLEVAR A CABO LAS ACTIVIDADES NECESARIAS PARA EL SOPORTE. | SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE, EN CASO DE REQUERIRSE SOPORTE REMOTO POR PARTE DEL FABRICANTE, LA CONVOCANTE PROPORCIONARÁ LOS ACCESOS Y FACILIDADES NECESARIAS PARA PERMITIR LA CONEXIÓN SEGURA HACIA LA INFRAESTRUCTURA DE OPENSIFT, CONFORME A LOS LINEAMIENTOS Y POLÍTICAS DE SEGURIDAD DEL CENACE.                                                                                                                                                                                                                             |
| 813312            | B DRIVE IT SA DE CV | TÉCNICO            | 5.2 ALCANCE                | DICE: 2 SOPORTE PROACTIVO<br><br>PREGUNTA: ES CORRECTO                                                                                                                                                                                                                                                                                         | SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE, EN CASO DE REQUERIRSE SOPORTE REMOTO POR PARTE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |





**Dirección de Administración y Finanzas**  
Subdirección de Administración  
Jefatura de Unidad de Adquisiciones y Servicios

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

|                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Licitación Pública Nacional Electrónica</b><br><b>LA-18-TOM-018TOM999-N-26-2025</b><br><b>"Servicio de Soporte a la Plataforma Linux Red Hat</b><br><b>Empresarial"</b> | <b>REQUERIMIENTO REALIZADO POR EL:</b><br><br><b>Subdirección de Aplicaciones de Tecnologías</b><br><b>de la Información y Comunicaciones</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| ID de la pregunta | Licitante           | Tipo de aclaración | Sección de la convocatoria                         | Aclaración                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------|---------------------|--------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   |                     |                    |                                                    | ENTENDER QUE EL SERVICIO DE SOPORTE PROACTIVO POR PARTE DEL LICITANTE ADJUDICADO SERÁ PROPORCIONADO DE MANERA REMOTA.                                                                                                                                                                                                                                                 | DEL FABRICANTE, LA CONVOCANTE PROPORCIONARÁ LOS ACCESOS Y FACILIDADES NECESARIAS PARA PERMITIR LA CONEXIÓN SEGURA HACIA LA INFRAESTRUCTURA DE OPENSIFT, CONFORME A LOS LINEAMIENTOS Y POLÍTICAS DE SEGURIDAD DEL CENACE.                                                                                                                                                                                          |
| 813313            | B DRIVE IT SA DE CV | TÉCNICO            | 5.2 ALCANCE                                        | DICE: 2 SOPORTE PROACTIVO<br><br>PREGUNTA: EN CASO DE QUE LA RESPUESTA ANTERIOR SEÁ AFIRMATIVA, ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE PROPORCIONARÁ TODOS LOS FACILITES NECESARIOS PARA LLEVAR A CABO LA CONEXIÓN HACIA LA INFRAESTRUCTURA DE OPENSIFT PARA QUE EL LICITANTE ADJUDICADO PUEDA LLEVAR A CABO LAS ACTIVIDADES NECESARIAS PARA PROPORCIONAR EL SOPORTE. | SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE, EN CASO DE REQUERIRSE SOPORTE REMOTO POR PARTE DEL FABRICANTE, LA CONVOCANTE PROPORCIONARÁ LOS ACCESOS Y FACILIDADES NECESARIAS PARA PERMITIR LA CONEXIÓN SEGURA HACIA LA INFRAESTRUCTURA DE OPENSIFT, CONFORME A LOS LINEAMIENTOS Y POLÍTICAS DE SEGURIDAD DEL CENACE.                                                                                                           |
| 813314            | B DRIVE IT SA DE CV | TÉCNICO            | 5.2 ALCANCE                                        | DICE: 2 SOPORTE PROACTIVO<br><br>PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE EL MECANISMO PARA SOLICITAR EL SOPORTE PROACTIVO SERÁ POR MEDIO DE LA MESA DE AYUDA DEL LICITANTE ADJUDICADO, YA SEA POR VÍA TELEFÓNICA O CORREO ELECTRÓNICO O A TRAVÉS DE ALGUNA SOLICITUD FORMAL POR PARTE DEL ADMINISTRADOR DEL SERVICIO                                                       | SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE LA SOLICITUD DEL SERVICIO DE SOPORTE PROACTIVO SE REALIZARÁ MEDIANTE UNA SOLICITUD QUE PODRÁ EFECTUARSE A TRAVÉS DE CORREO ELECTRÓNICO, VÍA TELEFÓNICA O MEDIANTE OTRO CANAL PREVIAMENTE ACORDADO.<br><br>EL MECANISMO ESPECÍFICO SERÁ DEFINIDO Y VALIDADO CON EL PROVEEDOR ADJUDICADO AL INICIO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, CONFORME A LOS LINEAMIENTOS OPERATIVOS DEL CENACE. |
| 813315            | B DRIVE IT SA DE CV | TÉCNICO            | OBJETO Y ALCANCE DEL PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN | DICE: D) NORMAS OFICIALES MEXICANAS, NORMAS MEXICANAS, NORMAS INTERNACIONALES, NORMAS DE REFERENCIA O ESPECIFICACIONES, CUYO CUMPLIMIENTO SE EXIJA A LOS LICITANTES CONFORME A LA LEY DE INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD Y LOS ARTÍCULOS 31 Y 32 DEL REGLAMENTO, CON LAS QUE DEBERÁN DEMOSTRAR QUE EL SERVICIO O LOS PROCESOS DE FABRICACIÓN                            | SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE NO SERÁ NECESARIO ACREDITAR EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMA ISO/IEC 20000-1 NI DE NINGUNA OTRA NORMA ADICIONAL A LAS YA ESPECIFICADAS EN EL ANEXO TÉCNICO. LOS SERVICIOS DE SOPORTE A LA PLATAFORMA CONSTITUYEN UN SERVICIO ESTANDARIZADO PROPORCIONADO DIRECTAMENTE POR EL FABRICANTE. ASIMISMO, EL                                                                                   |







**Dirección de Administración y Finanzas**  
Subdirección de Administración  
Jefatura de Unidad de Adquisiciones y Servicios

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Licitación Pública Nacional Electrónica<br/>LA-18-TOM-018TOM999-N-26-2025<br/>"Servicio de Soporte a la Plataforma Linux Red Hat<br/>Empresarial"</b> | <b>REQUERIMIENTO REALIZADO POR EL:<br/><br/>Subdirección de Aplicaciones de Tecnologías<br/>de la Información y Comunicaciones</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| ID de la pregunta | Licitante           | Tipo de aclaración | Sección de la convocatoria               | Aclaración                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------|---------------------|--------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   |                     |                    |                                          | CUMPLEN LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD O UNIDADES DE MEDIDA REQUERIDAS.<br><br>PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA PODER GARANTIZAR QUE LOS PROCESOS CUMPLEN CON LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD SE DEBERÁN DE CONTAR CON LA NORMA ISO/IEC 20000-1 QUE ESTABLECE LOS REQUISITOS ESPECÍFICOS PARA UN SISTEMA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE TI(SGSTI).                                                                                                                                                          | SERVICIO DE SOPORTE PROACTIVO SERÁ OTORGADO CONFORME A LAS NECESIDADES ESPECÍFICAS DEL CENACE. POR LO TANTO, NO ES REQUISITO PRESENTAR CERTIFICACIONES COMO ISO/IEC 20000-1 PARA ACREDITAR LA CALIDAD DEL SERVICIO, YA QUE LOS ESTÁNDARES APLICABLES ESTÁN DEFINIDOS EN EL PROPIO ANEXO TÉCNICO, EN APEGO A LO DISPUESTO EN LOS ARTÍCULOS 31 Y 32 DEL REGLAMENTO. |
| 813316            | B DRIVE IT SA DE CV | TÉCNICO            | PARTIDA 2: SERVICIO DE SOPORTE PROACTIVO | DICE: LAS ACTIVIDADES SOLICITADAS DENTRO DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE PROACTIVO DEBERÁN SER OTORGADAS POR PERSONAL CERTIFICADO EN LA TECNOLOGÍA SOLICITADA, DEBERÁ ENTREGAR LA DOCUMENTACIÓN RELACIONADA CON LAS ACCIONES REALIZADAS, ASÍ COMO LOS RESULTADOS OBTENIDOS DE LA SOLICITUD.<br><br>PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA COMPROBAR QUE SE CUENTA CON PERSONAL CERTIFICADO SE DEBERA ENTREGAR EL CV DEL PERSONAL OFERTADO PARA PODER ACREDITAR LA EXPERIENCIA Y CONOCIMIENTO REQUERIDO | SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE DEBERÁN PRESENTAR UN DOCUMENTO QUE ACREDITE SU CERTIFICACIÓN VIGENTE RELACIONADA CON LA TECNOLOGÍA DEL SERVICIO SOLICITADO Y CORRESPONDIENTE AL SERVICIO QUE SE COMPROMETEN A OTORGAR.                                                                                                                                             |
| 813317            | B DRIVE IT SA DE CV | TÉCNICO            | PARTIDA 2: SERVICIO DE SOPORTE PROACTIVO | DICE: EL CENACE REQUIERE ASEGURAR Y GARANTIZAR LA CORRECTA OPERACIÓN DE LA PLATAFORMA OPERATIVA LINUX SOBRE SU DIFERENTE AMBIENTE PRODUCTIVO; POR LO QUE SE REQUIERE QUE EL PROVEEDOR DÉ SOPORTE SOBRE LA PLATAFORMA OPEN SOURCE RED HAT LINUX EXISTENTE EN EL CENACE.<br><br>PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA PODER GARANTIZAR EL SERVICIO DE SOPORTE PROACTIVO OTORGADO POR EL LICITANTE ADJUDICADO, EL PERSONAL OFERTADO DEBERÁ ESTAR DATO DE ALTA ANTE EL SEGURO                         | SE ACLARA AL LICITANTE QUE PARA GARANTIZAR EL SERVICIO DE SOPORTE PROACTIVO EL PERSONAL DEL PROVEEDOR ADJUDICADO DEBERA PRESENTAR UNA CERTIFICACIÓN VIGENTE RELACIONADA CON LA TECNOLOGÍA DEL SERVICIO SOLICITADO Y CORRESPONDIENTE AL SERVICIO QUE SE COMPROMETEN A OTORGAR.                                                                                     |





**Dirección de Administración y Finanzas**  
Subdirección de Administración  
Jefatura de Unidad de Adquisiciones y Servicios

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

|                                                                                                                                                          |                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Licitación Pública Nacional Electrónica<br/>LA-18-TOM-018TOM999-N-26-2025<br/>"Servicio de Soporte a la Plataforma Linux Red Hat<br/>Empresarial"</b> | <b>REQUERIMIENTO REALIZADO POR EL:<br/>Subdirección de Aplicaciones de Tecnologías<br/>de la Información y Comunicaciones</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| ID de la pregunta | Licitante           | Tipo de aclaración | Sección de la convocatoria       | Aclaración                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------|---------------------|--------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 813318            | B DRIVE IT SA DE CV | TÉCNICO            | ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO     | SOCIAL, ES CORRECTA NUESTRA APRECIACION<br><br>DICE: TÉRMINOS DE SERVICIO DE SOPORTE DE PRODUCCIÓN<br><br>PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA DAR CUMPLIMIENTO A LOS SLA DE MANERA OPTIMA SE DEBERA DE CONTAR CON UNA HERRAMIENTA QUE CUENTE CON LOS MAS ALTOS ESTANDARES DE RESPUESTA QUE TENGA APROBACIÓN SOBRE LAS NORMAS COMO ITIL V4                                                                                                                                                                                                  | SE ACLARA AL LICITANTE QUE, PARA PARTICIPAR EN LA PRESENTE LICITACIÓN Y PRESTAR EL SERVICIO DE SOPORTE, ÚNICAMENTE SE REQUIERE LA ENTREGA DE UNA CARTA QUE ACREDITE SU CALIDAD DE PARTNER AUTORIZADO DE RED HAT. ASIMISMO, PARA LA CORRECTA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE PROACTIVO, EL LICITANTE DEBERÁ CONTAR CON UNA CERTIFICACIÓN VIGENTE QUE RESPALDE SU ESPECIALIZACIÓN EN LOS SERVICIOS SOLICITADOS, CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL ANEXO TÉCNICO. LA HERRAMIENTAS ALINEADAS CON MARCOS DE REFERENCIA COMO ITIL V4 NO CONSTITUYE UN REQUISITO OBLIGATORIO EN ESTA LICITACIÓN.                                |
| 813319            | B DRIVE IT SA DE CV | TÉCNICO            | 3. PLATAFORMA DE AUTOMATIZACIÓN. | DICE: 3. PLATAFORMA DE AUTOMATIZACIÓN.<br><br>PREGUNTA: CON RESPECTO DE LAS ACTIVIDADES PARA ANSIBLE, Y TOMANDO EN CONSIDERACIÓN QUE SE RETIRÓ EL LICENCIAMIENTO DE LA LICITACIÓN, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE, CONFIRMAR QUE SE CUENTA CON LICENCIAMIENTO NECESARIO PARA PODER REALIZAR LAS ACTIVIDADES REQUERIDAS, O EN SU CASO DE USAR ALGUNA SOLUCIÓN DE SOFTWARE ABIERTO (OPEN SOURCE), MENCIONAR CUAL ES EL SOFTWARE QUE SE USARÁ, CON EL FIN DE CONTEMPLAR A LOS ESPECIALISTAS ADECUADOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO | SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE LA SECCIÓN III "PLATAFORMA DE AUTOMATIZACIÓN" NO REQUIERE EL USO DE ANSIBLE NI CONTEMPLA SU LICENCIAMIENTO. LAS ACTIVIDADES DE AUTOMATIZACIÓN PODRÁN REALIZARSE MEDIANTE HERRAMIENTAS NATIVAS DE OPENSIFT, COMO OPERADORES, PIPELINES (TEKTON), TEMPLATES, HELM CHARTS, GITOPS CON ARGOCD Y SCRIPTS PERSONALIZADOS. ESTAS CAPACIDADES ESTÁN INCLUIDAS EN EL LICENCIAMIENTO YA CONSIDERADO EN LA LICITACIÓN. POR TANTO, NO SE REQUIERE SOFTWARE ADICIONAL, Y EL PROVEEDOR PODRÁ APOYARSE EN ESTAS HERRAMIENTAS PARA CUMPLIR CON LOS OBJETIVOS FUNCIONALES ESTABLECIDOS EN EL ANEXO TÉCNICO. |
| 813320            | B DRIVE IT SA DE CV | TÉCNICO            | 11. NORMAS OFICIALES MEXICANAS   | DICE: 11. NORMAS OFICIALES MEXICANAS, NORMAS MEXICANAS, NORMAS INTERNACIONALES, NORMAS DE REFERENCIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE NO SERÁ NECESARIO ACREDITAR EL CUMPLIMIENTO DE UNA NORMA ADICIONAL A LAS YA ESPECIFICADAS EN EL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |





**Dirección de Administración y Finanzas**  
Subdirección de Administración  
Jefatura de Unidad de Adquisiciones y Servicios

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Licitación Pública Nacional Electrónica<br/>LA-18-TOM-018TOM999-N-26-2025<br/>"Servicio de Soporte a la Plataforma Linux Red Hat<br/>Empresarial"</b> | <b>REQUERIMIENTO REALIZADO POR EL:<br/><br/>Subdirección de Aplicaciones de Tecnologías<br/>de la Información y Comunicaciones</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| ID de la pregunta | Licitante                  | Tipo de aclaración | Sección de la convocatoria                                                 | Aclaración                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------|----------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   |                            |                    |                                                                            | ESPECIFICACIONES, CUYO CUMPLIMIENTO SE EXIJA A LOS LICITANTES CONFORME A LA LEY DE INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD Y LOS ARTÍCULOS 31 Y 32 DEL REGLAMENTO DE LEY DE ADQUISICIONES ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO, CON LAS QUE DEBERÁN DEMOSTRAR QUE "LOS SERVICIOS" O LOS PROCESOS DE FABRICACIÓN CUMPLEN LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD O UNIDADES DE MEDIDA REQUERIDAS.<br><br>PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA CUMPLIR CON LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD SE DEBERA CONTAR CON ALGUNA NORMA QUE GARANTICE QUE LOS SERVICIOS CUMPLEN CON LAS NECESIDADES DE LA DEPENDENCIA COMO LA NORMA NMX-CC-9001-IMNC-2015, ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN? | ANEXO TÉCNICO. LOS SERVICIOS DE SOPORTE A LA PLATAFORMA CONSTITUYEN UN SERVICIO ESTANDARIZADO PROPORCIONADO DIRECTAMENTE POR EL FABRICANTE. ASIMISMO, EL SERVICIO DE SOPORTE PROACTIVO SERÁ OTORGADO CONFORME A LAS NECESIDADES ESPECÍFICAS DEL CENACE. POR LO TANTO, NO ES REQUISITO PRESENTAR CERTIFICACIONES COMO LA NMX-CC-9001-IMNC-2015 PARA ACREDITAR LA CALIDAD DEL SERVICIO, YA QUE LOS ESTÁNDARES APLICABLES ESTÁN DEFINIDOS EN EL PROPIO ANEXO TÉCNICO, EN CUMPLIMIENTO CON LO DISPUESTO EN LOS ARTÍCULOS 31 Y 32 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO.                                                                                  |
| 813434            | VALUG CONSULTORIA SA DE CV | TÉCNICO            | 5.3 REQUERIMIENTOS 1: S SOPORTE PLAT LINUX RED HAT III PLAT AUTOMATIZACION | DE ACUERDO A LA TABLA 2 SERVICIO DE LICENCIAMIENTO. NO IDENTIFICAMOS EN LA LISTA ALGUNA SOLUCIÓN O SERVICIO DE AUTOMATIZACIÓN. ¿SE DEBE CONSIDERAR ALGUNA HERRAMIENTA DE AUTOMATIZACIÓN PARA COMPLETAR EL SERVICIO?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE, CONFORME A LA TABLA 2 "SERVICIO DE LICENCIAMIENTO", NO SE INCLUYE EXPLÍCITAMENTE UNA SOLUCIÓN DE AUTOMATIZACIÓN. NO OBSTANTE, PARA CUMPLIR CON LOS OBJETIVOS OPERATIVOS DE LA PLATAFORMA OPENSIFT, NO ES NECESARIO INCORPORAR HERRAMIENTAS EXTERNAS. OPENSIFT CUENTA CON CAPACIDADES NATIVAS DE AUTOMATIZACIÓN, COMO OPERADORES, PIPELINES (TEKTON), HELM CHARTS, GITOPS CON ARGOCD Y MANIFIESTOS YAML, QUE PERMITEN GESTIONAR DESPLIEGUES, CONFIGURACIONES Y ACTUALIZACIONES DE FORMA EFICIENTE, ALINEADAS CON PRÁCTICAS CI/CD. ESTAS FUNCIONALIDADES ESTÁN CUBIERTAS POR EL LICENCIAMIENTO YA CONSIDERADO, POR LO QUE NO SE REQUIERE ADQUIRIR SOLUCIONES ADICIONALES. |





**Dirección de Administración y Finanzas**  
Subdirección de Administración  
Jefatura de Unidad de Adquisiciones y Servicios

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Licitación Pública Nacional Electrónica<br/>LA-18-TOM-018TOM999-N-26-2025<br/>"Servicio de Soporte a la Plataforma Linux Red Hat<br/>Empresarial"</b> | <b>REQUERIMIENTO REALIZADO POR EL:<br/><br/>Subdirección de Aplicaciones de Tecnologías<br/>de la Información y Comunicaciones</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| ID de la pregunta | Licitante                    | Tipo de aclaración | Sección de la convocatoria                                                      | Aclaración                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------|------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 813435            | VALUG CONSULTORIA SA DE CV   | TÉCNICO            | 5.3 REQ P2. LAS ACTIVIDADES DEBERAN SER OTORGADAS POR PERSONAL CERTIFICADO      | LAS CONVOCANTE NO MENCIONA LAS CERTIFICACIONES QUE DEBE CONTAR EL PERSONAL QUE OTORGE EL SERVICIO DE PARTE DE PROVEEDOR O DEL FABRICANTE. CONSIDERANDO QUE SON SERVICIOS PARA EL NUMERAL I Y II DE LA PARTIDA 1, SISTEMAS OPERATIVOS Y CONTENEDORES. SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS ACLARE SI SE DEBEN PRESENTAR CERTIFICACIONES RELACIONADAS CON ESTAS TECNOLOGIAS O CUALQUIER CERTIFICACIÓN EXPEDIDA POR EL FABRICANTE. ¿NOS PODRIA ACLARAR LA CONVOCANTE? | SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE, CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL ANEXO TÉCNICO, TODO EL PERSONAL ASIGNADO A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE PROACTIVO DEBERÁ CONTAR CON CERTIFICACIONES VIGENTES EMITIDAS POR EL FABRICANTE, QUE ACREDITEN SU ESPECIALIZACIÓN EN LAS TECNOLOGÍAS OBJETO DEL SOPORTE.<br><br>ESTO APLICA NO SOLO A LOS NUMERALES I Y II DE LA PARTIDA 1 (SISTEMAS OPERATIVOS Y CONTENEDORES), SINO A LA TOTALIDAD DEL SERVICIO DE SOPORTE SOLICITADO. LAS CERTIFICACIONES DEBERÁN ESTAR ALINEADAS A LO SOLICITADO EN EL ANEXO TÉCNICO. |
| 813437            | VALUG CONSULTORIA SA DE CV   | TÉCNICO            | 5.3 P2 T6 ANALISIS Y MODERNIZACION DE APLICATIVOS, OPTIMIZACION DE CONTENEDORES | EN TORNO A LAS PRUEBAS DE CARGA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | AUNQUE NO SE PLANTEA UNA PREGUNTA ESPECÍFICA, SE ACLARA QUE EN LA TABLA 6 "ACTIVIDADES", DENTRO DEL APARTADO I. MANTENIMIENTO DEL CLÚSTER DE CONTENEDORES, SE CONTEMPLA LA EJECUCIÓN DE PRUEBAS DE CARGA. LAS PRUEBAS DE CARGA PODRÁN SER SOLICITADAS POR EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO SEGÚN LAS NECESIDADES OPERATIVAS DEL CENACE. EN CASO DE REQUERIRSE, SE PROPORCIONARÁ AL PROVEEDOR ADJUDICADO UNA DESCRIPCIÓN DETALLADA DEL OBJETIVO Y CONDICIONES ESPECÍFICAS PARA SU EJECUCIÓN.                                                                   |
| 813446            | PALO TINTO NETWORKS SA DE CV | TÉCNICO            | ANEXO TÉCNICO, NUMERAL 3. PARTIDA 1, PÁGINA 1                                   | DICE: SERVICIO DE SOPORTE A PLATAFORMA LINUX RED HAT.<br><br>ES CORRECTO ENTENDER QUE AL SOLICITAR EL SERVICIO DE SOPORTE SE REQUIERE DE UNA RENOVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO ACTUAL CON EL QUE LA CONVOCANTE ESTA OPERANDO DESCRITO EN LA PARTIDA 1. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?                                                                                                                                                                          | SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE NO SE TRATA DE UNA RENOVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO ACTUAL EN OPERACIÓN, SINO DE UNA NUEVA SUSCRIPCIÓN QUE DEBERÁ CUBRIR EL PERIODO ESPECIFICADO EN EL ANEXO TÉCNICO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |





**Dirección de Administración y Finanzas**  
Subdirección de Administración  
Jefatura de Unidad de Adquisiciones y Servicios

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Licitación Pública Nacional Electrónica<br/>LA-18-TOM-018TOM999-N-26-2025<br/>"Servicio de Soporte a la Plataforma Linux Red Hat<br/>Empresarial"</b> | <b>REQUERIMIENTO REALIZADO POR EL:<br/><br/>Subdirección de Aplicaciones de Tecnologías<br/>de la Información y Comunicaciones</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| ID de la pregunta | Licitante                    | Tipo de aclaración | Sección de la convocatoria                    | Aclaración                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------|------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 813447            | PALO TINTO NETWORKS SA DE CV | TÉCNICO            | ANEXO TECNICO, NUMERAL 3. PARTIDA 1, PÁGINA 1 | EN CASO DE QUE LA PREGUNTA ANTERIOR SEA POSITIVA, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONE EL NUMERO DE CONTRATO ACTUAL O SITE ID (SEGÚN CORRESPONDA), CON EL QUE ACTUALMENTE SE ENCUENTRA EL LICENCIAMIENTO. ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?                                                                                                                                                                                         | SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE NO SE TRATA DE UNA RENOVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO ACTUAL, SINO DE UNA NUEVA SUSCRIPCIÓN QUE DEBERÁ CUBRIR EL PERIODO ESPECIFICADO EN EL ANEXO TÉCNICO. POR LO TANTO, NO ES NECESARIO PROPORCIONAR EL NÚMERO DE CONTRATO NI EL SITE ID ASOCIADO AL LICENCIAMIENTO ACTUALMENTE EN OPERACIÓN, YA QUE LA SUSCRIPCIÓN SOLICITADA EN ESTA LICITACIÓN SERÁ INDEPENDIENTE Y NO ESTARÁ VINCULADA A CONTRATOS PREVIOS. |
| 813448            | PALO TINTO NETWORKS SA DE CV | TÉCNICO            | ANEXO TECNICO, NUMERAL 5.3, PÁGINA 7          | DICE: LAS ACTIVIDADES SOLICITADAS DENTRO DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE PROACTIVO DEBERÁN SER OTORGADOAS POR PERSONAL CERTIFICADO EN LA TECNOLOGÍA SOLICITADA.<br><br>ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PERSONAL TANTO DEL PROVEEDOR COMO DEL FABRICANTE ENCARGADO DE OTORGAR EL SERVICIO PROACTIVO DEBERÁ PRESENTAR EL CERTIFICADO EN LAS TECNOLOGÍAS SOLICITADAS. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?                                                   | SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE, CONFORME AL ANEXO TÉCNICO Y LA TABLA 6 "ACTIVIDADES", LAS TAREAS DEL SERVICIO DE SOPORTE PROACTIVO DEBERÁN SER EJECUTADAS POR PERSONAL CERTIFICADO EN LA TECNOLOGÍA SOLICITADA.                                                                                                                                                                                                                            |
| 813449            | PALO TINTO NETWORKS SA DE CV | TÉCNICO            | ANEXO TECNICO, NUMERAL 5.3. PÁGINA 7          | DICE: LAS ACTIVIDADES SOLICITADAS DENTRO DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE PROACTIVO DEBERÁN SER OTORGADOAS POR PERSONAL CERTIFICADO EN LA TECNOLOGÍA SOLICITADA.<br><br>ES CORRECTO ENTENDER QUE SE DEBE CONTAR CON AL MENOS 1 PERSONA CERTIFICADA EN CADA TECNOLOGÍA DESCRITA DEL SERVICIO DE SOPORTE Y QUE UNA MISMA PERSONA PUEDE PRESENTAR MAS DE UNA CERTIFICACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS PARA EL PRESENTE SERVICIO, ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD? | SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE, CONFORME AL ANEXO TÉCNICO, LAS ACTIVIDADES DEL SERVICIO DE SOPORTE PROACTIVO DEBERÁN SER EJECUTADAS POR EL O LAS PERSONAS CON CERTIFICADO VIGENTE EN LA TECNOLOGÍA CORRESPONDIENTE AL SOPORTE SOLICITADO.                                                                                                                                                                                                  |







**Dirección de Administración y Finanzas**  
Subdirección de Administración  
Jefatura de Unidad de Adquisiciones y Servicios

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

|                                                                                                                                                          |                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Licitación Pública Nacional Electrónica<br/>LA-18-TOM-018TOM999-N-26-2025<br/>"Servicio de Soporte a la Plataforma Linux Red Hat<br/>Empresarial"</b> | <b>REQUERIMIENTO REALIZADO POR EL:<br/>Subdirección de Aplicaciones de Tecnologías<br/>de la Información y Comunicaciones</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| ID de la pregunta | Licitante                    | Tipo de aclaración | Sección de la convocatoria                                                    | Aclaración                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------|------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 813450            | PALO TINTO NETWORKS SA DE CV | TÉCNICO            | ANEXO TECNICO, NUMERAL 5.3. PÁGINA 8                                          | DICE: LAS ACTIVIDADES SOLICITADAS DENTRO DE LOS SERVICIOS SE SOPORTE PROACTIVO DEBERÁN SER OTORGADOAS POR PERSONAL CERTIFICADO EN LA TECNOLOGIA SOLICITADA.<br><br>ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS CERTIFICADOS DEL PERSONAL ENCARGADO DE PROPORCIONAR EL SOPORTE PROACTIVO DEBERÁ SER ENTREGADO SOLAMENTE POR EL PROVEEDOR ADJUDICADO. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?                                                                                                          | SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE LAS ACTIVIDADES DE SOPORTE PROACTIVO DEBERAN REALIZARSE POR PERSONAL CON CERTIFICADO VIGENTE EN LA TECNOLOGÍA SOLICITADA DEL PROVEEDOR O DEL FABRICANTE.                                                                                                                                                                             |
| 813685            | VALUG CONSULTORIA SA DE CV   | TÉCNICO            | 5.3 P2 T6 IV.I SUPERVISION, AJUSTE DE RENDIMIENTO Y ESCALABILIDAD DEL CLUSTER | ¿LA HERRAMIENTA DE MONITOREO SON LAS QUE SE INCLUYEN EN OPENSIFT O SE TIENE CONSIDERADA CONTRATAR ALGUNA OTRA SOLUCIÓN DE MONITOREO? EN TORNO A LAS PRUEBAS DE CARGA<br>¿ES POSIBLE QUE EL EQUIPO DE DESARROLLO PROPORCIONE SCRIPTS, BATERÍA DE PRUEBAS O CONTRATO DE LOS SERVICIOS PARA PODER EJECUTAR LAS PRUEBAS DE CARGA ?<br>¿ LA DOCUMENTACIÓN QUE SE TIENE ACTUALMENTE EN QUÉ FORMATO SE TIENE Y DÓNDE SE ALMACENA ?<br>POR EJEMPLO: WORD Y SE ALMACENA EN UN SHAREPOINT | SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE PARA LA HERRAMIENTA DE MONITOREO SE PUEDE UTILIZAR LA QUE SE INCLUYE CON OPENSIFT. PARA LAS PRUEBAS DE CARGA EN CASO DE SER NECASARIAS COMO PARTE DEL SOPORTE PROACTIVO, LA METODOLOGÍA SERÁ ACORDADA CON EL PROVEEDOR ADJUDICADO. PARA LA DOCUMENTACIÓN TÉCNICA SE ACLARA QUE LOS DETALLES SE LE OTORGARAN AL PROVEEDOR ADJUDICADO. |
| 813686            | VALUG CONSULTORIA SA DE CV   | TÉCNICO            | 5.4.1 DOCUMENTACION T7 PROP 1 CONSTANCIA RED HAT                              | ¿ES POSIBLE QUE EL EQUIPO DE DESARROLLO PROPORCIONE SCRIPTS, BATERÍA DE PRUEBAS O CONTRATO DE LOS SERVICIOS PARA PODER EJECUTAR LAS PRUEBAS DE CARGA ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE LAS PRUEBAS DE CARGA EN CASO DE SER NECASARIAS COMO PARTE DEL SOPORTE PROACTIVO, LA METODOLOGÍA SERÁ ACORDADA CON EL PROVEEDOR ADJUDICADO.                                                                                                                                                                                           |

Se informa a los licitantes que cuentan con un plazo de **24** (veinticuatro) horas para formular y remitir por la **Plataforma**, las preguntas que consideren necesarias **en relación con la precisión y las respuestas emitidas**, mismas a la que se le dará contestación el día **23** del mes **junio** del año **2025**, a través de la **Plataforma** en la oficina de la **Jefatura de Unidad de Adquisiciones y Servicios**, ubicada en Boulevard Adolfo López Mateos No. 2157, piso 3, Col. Los Alpes, C.P. 01010, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México.

El plazo señalado al que se hace referencia en el párrafo que antecede comenzará a contar a partir de que la presente acta se encuentre publicada en la **Plataforma**.





**Dirección de Administración y Finanzas**  
Subdirección de Administración  
Jefatura de Unidad de Adquisiciones y Servicios

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

|                                                                                                                                                          |                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Licitación Pública Nacional Electrónica<br/>LA-18-TOM-018TOM999-N-26-2025<br/>"Servicio de Soporte a la Plataforma Linux Red Hat<br/>Empresarial"</b> | <b>REQUERIMIENTO REALIZADO POR EL:<br/>Subdirección de Aplicaciones de Tecnologías<br/>de la Información y Comunicaciones</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

De conformidad con el artículo **43** de la **Ley**, esta Acta forma parte integrante de la **Convocatoria** a la **Licitación**.

En términos del artículo **50** de la **Ley**, se difundirá un ejemplar de la presente acta en la dirección electrónica: <https://compras.mx.buengobierno.gob.mx/> para efectos de su notificación. Este procedimiento sustituye a la notificación personal. Asimismo, se informa que a partir de esta fecha se fijará en: la oficina de la **Jefatura de Unidad de Adquisiciones y Servicios**, ubicada en Boulevard Adolfo López Mateos No. 2157, piso 3, Col. Los Alpes, C.P. 01010, Demarcación Territorial Álvaro Obregón, Ciudad de México, un ejemplar de la presente acta o un aviso del lugar donde se encuentra disponible, por un término no menor de cinco días hábiles.

Se da por terminada la presente junta, siendo las **13:10** horas, del día **19** del mes de **junio** del año **2025**, informándose a los asistentes que la junta de aclaraciones se reanudará el día **23** de **junio** de **2025**, en la oficina que ocupa la **Jefatura de Unidad de Adquisiciones y Servicios**, ubicada en Boulevard Adolfo López Mateos No. 2157, piso 3, Col. Los Alpes, C.P. 01010, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México, a las **13:00** horas.

Esta Acta consta de **26** páginas, firmando para los efectos legales y de conformidad los asistentes a este evento, quienes reciben copia de esta.

**POR EL ÁREA CONTRATANTE**

| <b>NOMBRE</b>              | <b>ÁREA</b>                                                                     | <b>Rúbrica</b>                                 | <b>FIRMA</b> |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------|
| C. Juan Ricardo López Cruz | Jefatura de Departamento en la Jefatura de Unidad de Adquisiciones y Servicios. | Firma Electrónica al final de la presente Acta |              |

**POR EL ÁREA REQUIRENTE**

| <b>NOMBRE</b>             | <b>ÁREA</b>                                                                 | <b>RÚBRICA</b>                                 | <b>FIRMA</b> |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------|
| L.I. Alfredo Rivera Veliz | Subdirección de Aplicaciones Tecnologías de la Información y Comunicaciones | Firma Electrónica al final de la presente Acta |              |

**POR EL ÁREA TÉCNICA**

| <b>NOMBRE</b>                    | <b>ÁREA</b>                        | <b>RÚBRICA</b>                                 | <b>FIRMA</b> |
|----------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------|--------------|
| Ing. César Vidal Villa Rodríguez | Jefatura de Unidad de Aplicaciones | Firma Electrónica al final de la presente Acta |              |

**POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL**

| <b>NOMBRE</b>              | <b>ÁREA</b>       | <b>Rúbrica</b>                                 | <b>FIRMA</b> |
|----------------------------|-------------------|------------------------------------------------|--------------|
| Lic. Susan Terán Gutiérrez | Área de Auditoría | Firma Electrónica al final de la presente Acta |              |





**Dirección de Administración y Finanzas**  
Subdirección de Administración  
Jefatura de Unidad de Adquisiciones y Servicios

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Licitación Pública Nacional Electrónica<br/>LA-18-TOM-018TOM999-N-26-2025<br/>"Servicio de Soporte a la Plataforma Linux Red Hat<br/>Empresarial"</b> | <b>REQUERIMIENTO REALIZADO POR EL:</b><br><br><b>Subdirección de Aplicaciones de Tecnologías<br/>de la Información y Comunicaciones</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**POR LA DIRECCIÓN JURÍDICA**

| <b>NOMBRE</b>                       | <b>ÁREA</b>        | <b>Rúbrica</b>                                 | <b>FIRMA</b> |
|-------------------------------------|--------------------|------------------------------------------------|--------------|
| Lic. Horacio Claudio Venegas Espino | Dirección Jurídica | Firma Electrónica al final de la presente Acta |              |

----- **FIN DEL ACTA** -----

