

CENACECENTRO NACIONAL DE
CONTROL DE ENERGÍA**CENTRO NACIONAL DE CONTROL DE ENERGIA****Auditoria 1a. Vigilancia - Norma ISO/IEC 20000**

AREA SOLICITANTE:		INDICADOR LIBERACIÓN:	SOLICITUD DE PEDIDO	
JUPTI UNIDAD DE PLANEACIÓN DE TI		M Libre P/Modificación	600035076	
NOMBRE DEL RESPONSABLE:		TELEFONO:		
MTRO. OMAR LOZANO LÓPEZ		62144	FECHA FORMULACIÓN	HOJA
LUGAR DEL DESTINO:			21.05.2025	1 DE 3
1000 Corporativo CENACE Centro Nal. Control de Energía				

POS.	DESCRIPCIÓN	IMPORTE	Prest. Servicio	
			Inicio Año Mes	Fin Año Mes
00001	Auditoria 1a. Vigilancia - Norma ISO/IEC Clasificador por objeto del Gasto: 33303 IMPUTACIONES: % Pos.Fin CG Fondos CeCo Importe 0.0 3421 6000 A01 63000 100,000.00 La posición contiene los siguientes servicios: Cantidad UM Descripción P. Unitario Importe 1 1 PZA 3002080 CERTIFICACION SIST. DE ASEG. DE CALIDAD 100,000.00 100,000.00 Auditoria de Primera Vigilancia en la Norma ISO/IEC 20000-1:2018 y su correspondiente en México NMX-I-20000-1-NYCE-2019. para el servicio de Adquisición de Datos en Tiempo Real para la operación del Sistema Eléctrico Nacional Justificación de compra: El Centro Nacional de Control de Energía, en lo sucesivo "EL CENACE", requiere la contratación del servicio de "Auditoria de Primera Vigilancia en la Norma ISO/IEC 20000-1:2018, para el servicio de Adquisición de Datos en Tiempo Real para la operación del Sistema Eléctrico Nacional", en adelante "EL SERVICIO". La contratación de "EL SERVICIO" de Auditoría de Primera Vigilancia en la Norma ISO/IEC 20000-1:2018 y su	100,000.00		25 11

SOLICITÓ:
NOMBRE: MTRO. OMAR LOZANO LÓPEZ
PUESTO: JEFE DE DEPARTAMENTORESP. APLIC. PRESUPUESTO:
NOMBRE: L.I. ALFREDO RIVERA VELIZ
PUESTO: SUBDIRECTOR DE APLICACIONES DE TICAUTORIZÓ:
NOMBRE: DR. LUIS CARLOS MOLINA FÉLIX
PUESTO: DIRECTOR DE TIC

FIRMA Y FECHA

FIRMA Y FECHA

FIRMA Y FECHA



AREA SOLICITANTE:		INDICADOR LIBERACIÓN:		SOLICITUD DE PEDIDO	
JUPTI UNIDAD DE PLANEACIÓN DE TI		M Libre P/Modificacion		600035076	
NOMBRE DEL RESPONSABLE:		TELEFONO:			
MTRO. OMAR LOZANO LÓPEZ		62144		FECHA FORMULACIÓN	HOJA
LUGAR DEL DESTINO:				21.05.2025	2 DE 3
1000 Corporativo CENACE Centro Nal. Control de Energía					

POS.	DESCRIPCIÓN	IMPORTE	Prest. Servicio	
			Inicio Año Mes	Fin Año Mes
	correspondiente en México NMX-I-20000-1-NYCE-2019, para el servicio sustantivo que proporciona la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones en "EL CENACE", denominado: "Adquisición de Datos en Tiempo Real para la operación del Sistema Eléctrico Nacional", en lo sucesivo ADTR, permitirá acreditar que el servicio cumple con los requisitos establecidos en la norma en cuestión, de conformidad con la Norma ISO/IEC 17021-1, denominada Evaluación de la conformidad, respecto del programa de auditoría, sobre los actos de verificación o vigilancia que aplica el Organismo Certificador al realizar la auditoría, el cual establece la necesidad de llevar a cabo auditorías de seguimiento, una vez al año, a partir de la obtención de la certificación o recertificación. "EL CENACE", obtuvo durante 2024, la Recertificación en la Norma ISO/IEC 20000-1:2018 y su correspondiente en México NMX-I-20000-1-NYCE-2019, con número de registro: MBC/00001/SGSTI, para el servicio de ADTR, bajo las siguientes premisas: Vigencia: 3 años. Fecha de emisión: 28 de octubre de 2024. Vigente al: 30 de octubre de 2027. Certificado desde: 15 de enero de 2010. Por lo que, para conservar la vigencia del certificado y dar cumplimiento a las acciones de verificación de la Norma, es necesario que se lleve a cabo esta Primera Vigilancia, dentro de los 12 meses siguientes, a partir de la fecha de recertificación. En seguimiento a lo anterior, "EL SERVICIO" para este año está definido como una Auditoría de Primera Vigilancia, para dar cumplimiento a los requisitos de la norma ISO/IEC 20000-1:2018, y mantener la actualización del certificado para el servicio de ADTR. "EL SERVICIO" debe ser			



AREA SOLICITANTE: JUPTI UNIDAD DE PLANEACIÓN DE TI NOMBRE DEL RESPONSABLE: MTRO. OMAR LOZANO LÓPEZ LUGAR DEL DESTINO: 1000 Corporativo CENACE Centro Nal. Control de Energía		INDICADOR LIBERACIÓN: M Libre F/Modificacion TELEFONO: 62144		SOLICITUD DE PEDIDO 600035076 FECHA FORMULACIÓN 21.05.2025 HOJA 3 DE 3	
POS.	DESCRIPCIÓN	IMPORTE	Prest. Servicio Inicio Fin Año Mes Año Mes		
	proporcionado en idioma español por un Organismo de Certificación acreditado por la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA). LUIS CARLOS MOLINA FELIX 23-05-2025 12:24:24.833 UTC-06:00 CENTRO NACIONAL DE CONTROL DE ENERGIA FMYD9jahJ42DkctEnGp6YvFLQPPB+17InsYHvsxHMD6NwR9zCqL6kx5DK0mZ7AuYZInyD+7jdjzbcnMntL1aq7UDTNptsWIA7taFJ/N Qp+XgXXteyM7kjt7W1S6uNQVd5d3xAxS71YhVuwDPySNw== ALFREDO RIVERA VELIZ 23-05-2025 12:01:01.017 UTC-06:00 CENTRO NACIONAL DE CONTROL DE ENERGIA sgobnVidVgLO+F3rjREANuLTKn6O3gtlcV4TJJZjvMMQeGyiLu6WvkZquV60B/TnG9AUyzlLYbqhZncckiD/44+X2FeAHUtiroHEqC1CQFi g3CAqd8Qde55pXoanf3YA OMAR LOZANO LOPEZ 23-05-2025 11:44:09.080 UTC-06:00 CENTRO NACIONAL DE CONTROL DE ENERGIA aEht6r9Pqg1TVPCm+ds5d81DysHdX1Dpf9p7eYpTvShgHqCnPmpBIYGbNout40Z2lJPyryYvnoAaTruzYYFttzEbXL4Ts9BrL/AQDb7INct zbVhkgqzYrZbKAblFnUa4				
		IMPORTE TOTAL :		100,000.00	