CONTRATO **CERRADO** PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DENOMINADO **"SERVICIOS DE SOPORTE PARA SERVIDORES CON SISTEMA OPERATIVO OPEN SOURCE ORACLE LINUX"**, EN ADELANTE **"EL SERVICIO"**, QUE CELEBRAN, POR UNA PARTE, EL EJECUTIVO FEDERAL POR CONDUCTO DEL **CENTRO NACIONAL DE CONTROL DE ENERGÍA**, REPRESENTADO EN ESTE ACTO POR EL **ING. RAFAEL ADOLFO MERCADO PAREDES, JEFE DE UNIDAD DE ADQUISICIONES Y SERVICIOS**, EN SU CARÁCTER DE **APODERADO LEGAL**; ASISTIDO POR EL **L.I. ALFREDO RIVERA VÉLIZ, JEFE DE UNIDAD DE APLICACIONES**, EN SU CARÁCTER DE **TITULAR DEL ÁREA REQUIRENTE**; Y LA **LIC. OLGA OLIVIA TINOCO CABANILLAS, JEFA DE DEPARTAMENTO DE LA UNIDAD DE APLICACIONES**, COMO **ADMINISTRADORA DEL CONTRATO**; EN ADELANTE **"EL CENACE"** Y, POR LA OTRA, LA SOCIEDAD DENOMINADA **TRIARA.COM, S.A. DE C.V.** EN LO SUCESIVO **"EL PROVEEDOR",** REPRESENTADO POR EL **C. MANUEL LEYVA GÓMEZ,** EN SU CARÁCTER DE **APODERADO LEGAL;** A QUIENES DE MANERA CONJUNTA SE LES DENOMINARÁ "LAS PARTES", AL TENOR DE LAS DECLARACIONES Y CLÁUSULAS SIGUIENTES:

DECLARACIONES

1. **"EL CENACE"** declara a través de su **APODERADO LEGAL** que:

1.1 De conformidad con los artículos 1º, párrafo primero y tercero; 3º, fracción I; y 45, de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal; 2º y 12 de la Ley Federal de las Entidades Paraestatales; 3º del Reglamento de la Ley Federal de las Entidades Paraestatales; y apartado A, fracción I, numeral 17 de la Relación de Entidades Paraestatales de la Administración Pública Federal, que se publica anualmente en el Diario Oficial de la Federación, es un Organismo Público Descentralizado creado por Decreto del Ejecutivo Federal, con personalidad jurídica y patrimonio propios. De acuerdo con el artículo SEGUNDO del Decreto por el que se crea el Centro Nacional de Control de Energía, **"EL CENACE"** tiene por objeto ejercer el Control Operativo del Sistema Eléctrico Nacional; la operación del Mercado Eléctrico Mayorista y garantizar el acceso abierto y no indebidamente discriminatorio a la Red Nacional de Transmisión y a las Redes Generales de Distribución, y proponer la ampliación y modernización de la Red Nacional de Transmisión y los elementos de las Redes Generales de Distribución que correspondan al Mercado Eléctrico Mayorista, por lo cual ejercerá sus funciones bajo los principios de eficiencia, transparencia y objetividad, así como en condiciones de eficiencia, calidad, confiabilidad, continuidad, seguridad y sustentabilidad en cuanto a la operación del Sistema Eléctrico Nacional.

1.2 El **ING. RAFAEL ADOLFO MERCADO PAREDES**, en su cargo de **JEFE DE UNIDAD DE ADQUISICIONES Y SERVICIOS**, cuenta con las facultades legales para celebrar el presente Contrato, otorgadas en el artículo 16 fracciones V, XII y XVI del Estatuto Orgánico de **"EL CENACE"**, así mismo mediante Escritura Pública número 220,599 de fecha 13 de agosto del 2019, otorgada ante la fe del Maestro en Derecho Eutiquio López

Hernández, Notario Público Número 35 de la Ciudad de México, cuenta con facultades para celebrar el presente Contrato mismas que no le han sido revocadas ni modificadas en forma alguna a la fecha de firma de este instrumento legal, testimonio que fue debidamente inscrito en el Registro Público de Organismos Descentralizados, quien podrá ser sustituido en cualquier momento en su cargo o funciones, sin que ello implique la necesidad de elaborar convenio modificatorio.

El servidor público formaliza el presente Contrato manifestando que los aspectos técnicos de la contratación son responsabilidad exclusiva del Área Requirente y el Administrador del Contrato.

1.3 De conformidad con lo establecido en el numeral **5.1.8, fracción X** de las **Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios del Centro Nacional de Control de Energía**, en adelante las **POBALINES**, cuya última modificación fue publicada en el Diario Oficial de la Federación, el día 09 de mayo de 2023, suscribe el presente instrumento el **L.I. ALFREDO RIVERA VÉLIZ, JEFE DE UNIDAD DE APLICACIONES**, en el presente contrato funge como **TITULAR DEL ÁREA REQUIRENTE**, quien podrá ser sustituido en cualquier momento, bastando para tales efectos un comunicado por escrito y firmado por el servidor público facultado para ello, informando a **"EL PROVEEDOR"** para los efectos del presente contrato.

1.4 De conformidad con lo establecido en el numeral **5.1.8, fracción X** de las **POBALINES**, suscribe el presente instrumento la **LIC. OLGA OLIVIA TINOCO CABANILLAS, JEFA DE DEPARTAMENTO DE LA UNIDAD DE APLICACIONES,** en el presente funge como **ADMINISTRADOR DEL CONTRATO**, quien podrá ser sustituido en cualquier momento, bastando para tales efectos un comunicado por escrito y firmado por el servidor público facultado para ello, informando a **"EL PROVEEDOR"** para los efectos del presente contrato.

1.5 La adjudicación del presente Contrato se realizó mediante el procedimiento de Licitación Pública, de carácter Nacional Electrónica, al amparo de lo establecido en los artículos 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; **33, 35, párrafo primero, fracción I, 36, 39, párrafo primero, fracción I, y 53;** así como los relativos y aplicables de la Ley de Adquisiciones Arrendamientos y Servicios del Sector Público, en lo sucesivo "LAASSP"; 18; 35; y demás relativos y aplicables de su Reglamento, con número de procedimiento de contratación **LA-18-TOM-018TOM999-N-39-2026**, código de expediente **E-2026-00063824** y código de contrato **C-2026-00070290** en Compras MX.

1.6 **"EL CENACE"** cuenta con suficiencia presupuestaria otorgada mediante **SOLPED** con folio de autorización **600035259**, de fecha **10 de febrero de 2026,** emitida por la

Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, con cargo a la partida presupuestal **32701 "Patentes, derechos de autor, regalías y otros".**

1.7 Para efectos fiscales las Autoridades Hacendarias le han asignado el Registro Federal de Contribuyentes **CNC140828PQ4.**

1.8 Tiene establecido su domicilio en **Boulevard Adolfo López Mateos No. 2157, Colonia Los Alpes, C. P. 01010, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México**, mismo que señala para los fines y efectos legales del presente Contrato.

1.9 Formaliza este Contrato con la certeza de que **"EL PROVEEDOR"** manifestó bajo protesta de decir verdad que ninguno de sus socios y accionistas que ejercen control sobre la sociedad no desempeñan un empleo, cargo o comisión en el servicio público, o, en su caso, que a pesar de desempeñarlo, con la formalización del Contrato correspondiente no se actualiza un Conflicto de Interés, lo anterior de conformidad con lo establecido en la fracción IX del artículo 49, de la Ley General de Responsabilidades Administrativas.

2. **"EL PROVEEDOR"**, a través de su **APODERADO LEGAL**, declara que:

2.1 Es una persona MORAL legalmente constituida de conformidad con las leyes mexicanas, como lo acredita con la Escritura Pública No. 121,463 de fecha 12 de septiembre del 2000, otorgada ante la fe del Licenciado Ricardo Cuevas Miguel, Notario 210, actuando como asociado en el protocolo de la Notaria No. 54 del entonces Distrito Federal, hoy Ciudad de México, inscrita en el Registro Público de Comercio, bajo folio mercantil No. 268,392 de fecha 14 de noviembre del 2000.

Su objeto social es, entre otros, diseñar, integrar, comercializar y vender servicios eléctricos en internet o cualquier otra red similar para ser ofrecidos tanto a consumidores como a empresas o negocios en los Estados Unidos Mexicanos o en el extranjero; obtener, adquirir, desarrollar, comercializar, hacer mejoras, utilizar, otorgar y recibir licencias, o disponer bajo cualquier título legal toda clase de patentes, marcas, certificados de invención, nombres comerciales, modelos de utilidad, diseños industriales, secretos industriales y cualesquiera otros derechos de propiedad industrial, así como derechos de autor, opciones sobre ellos y preferencias, ya sea México o en el extranjero.

No se omite mencionar que las escrituras públicas donde se hacen constar las modificaciones al acta constitutiva se integran al expediente de contratación.

2.2 El **C. MANUEL LEYVA GÓMEZ**, en su carácter de **APODERADO LEGAL,** cuenta con facultades suficientes para suscribir el presente contrato y obligar a su representada en los términos del presente contrato, lo cual acredita mediante la Escritura Pública No.

142,016 de fecha 13 de abril de 2012, otorgada ante la fe del Licenciado Homero Díaz Rodríguez, Notario Público No. 54, inscrito en el Registro Público de Comercio del entonces Distrito Federal, hoy Ciudad de México, bajo el Folio Mercantil número: 268392* de fecha 15 de mayo de 2012; bajo protesta de decir verdad manifiesta que no le han sido limitado ni revocado en forma alguna.

En el presente acto se identifica con credencial para votar, expedida por el Instituto Nacional Electoral, misma que se encuentra vigente; una copia de la misma obra en el expediente de contratación.

2.3 Reúne las condiciones técnicas, jurídicas y económicas, y cuenta con la organización y elementos necesarios para su cumplimiento.

2.4 Cuenta con Registro Federal de Contribuyentes **TCO0009128J1.**

2.5 Acredita el cumplimiento de sus obligaciones fiscales en términos de lo dispuesto en el artículo 32-D del Código Fiscal de la Federación vigente, incluyendo las de Aportaciones Patronales y Entero de Descuentos, ante el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores y las de Seguridad Social ante el Instituto Mexicano del Seguro Social, conforme a las Opiniones de Cumplimiento de Obligaciones Fiscales emitidas por el SAT, INFONAVIT e IMSS, respectivamente.

2.6 Tiene establecido su domicilio en **Av. Insurgentes Sur No. 3500, Piso 5, Colonia Peña Pobre, Alcaldía Tlalpan, Código Postal 14060, Ciudad de México,** mismo que señala para los fines y efectos legales del presente contrato.

2.7 **"EL PROVEEDOR"** indica los siguientes números telefónicos 55 5328 8581, 55 5328 8643 y los siguientes correos electrónicos gsiordia@telmex.com y TRIARAGOB@telmex.com

3. De "LAS PARTES":

3.1 Que es su voluntad celebrar el presente Contrato y sujetarse a sus términos y condiciones, para lo cual se reconocen las facultades y capacidades, mismas que no les han sido revocadas o limitadas en forma alguna, por lo que de común acuerdo se obligan de conformidad con las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA. OBJETO DEL CONTRATO.

"EL PROVEEDOR" acepta y se obliga a proporcionar a **"EL CENACE"** la prestación del servicio denominado **"SERVICIOS DE SOPORTE PARA SERVIDORES CON SISTEMA OPERATIVO OPEN SOURCE ORACLE LINUX"**, en los términos y condiciones establecidos en este Contrato, y su Anexo Técnico (se integra por la totalidad de los documentos presentados por el proveedor como Propuesta Técnica y Económica), documentación que se anexa como parte integrante del presente Contrato.

SEGUNDA. MONTO DEL CONTRATO

"EL CENACE" pagará a **"EL PROVEEDOR"** como contraprestación por el servicio objeto de este Contrato, la cantidad de **$523,376.00 (QUINIENTOS VEINTITRES MIL TRESCIENTOS SETENTA Y SEIS PESOS 00/100 M.N.)**, más el Impuesto al Valor Agregado equivalente a **$83,740.16 (OCHENTA Y TRES MIL SETECIENTOS CUARENTA PESOS 16/100 M.N.),** para un total de **$607,116.16 (SEISCIENTOS SIETE MIL CIENTO DIECISEIS PESOS 16/100 M.N.)**

Lo anterior de acuerdo con los precios unitarios ofrecidos por **"EL PROVEEDOR"** en su propuesta económica.

Los precios unitarios son **considerados fijos** y en **pesos de los Estados Unidos Mexicanos** hasta que concluya la relación contractual que se formaliza, incluyendo todos los conceptos y costos involucrados en la prestación del servicio denominado **"SERVICIOS DE SOPORTE PARA SERVIDORES CON SISTEMA OPERATIVO OPEN SOURCE ORACLE LINUX",** no podrá agregar ningún costo extra y los precios serán inalterables durante la vigencia del presente Contrato.

TERCERA. ANTICIPO.

Para el presente Contrato **"EL CENACE"** no otorgará anticipo a **"EL PROVEEDOR".**

CUARTA. FORMA Y LUGAR DE PAGO.

EL CENACE" efectuará el pago, preferentemente, a través de transferencia electrónica, y **de acuerdo con lo establecido en el Anexo Técnico** que forma parte integrante de este Contrato.

"EL CENACE" realizará el pago en un plazo máximo de **17 (diecisiete) días hábiles** siguientes, contados a partir del envío y verificación del Comprobante Fiscal Digital por

Internet (CFDI) o factura electrónica, y con la aceptación del Administrador del presente contrato, previa entrega del servicio.

El cómputo del plazo para realizar el pago se contabilizará a partir del día hábil siguiente de la aceptación del CFDI o factura electrónica, y ésta reúna los requisitos fiscales que establece la legislación en la materia, el desglose de los servicios prestados, los precios unitarios, se verifique su autenticidad, no existan aclaraciones al importe y vaya acompañada con la documentación soporte de la prestación de los servicios facturados.

De conformidad con el artículo 135 del Reglamento de la **"LAASSP"**, en caso de que el CFDI o factura electrónica entregado presente errores, el Administrador del presente contrato o a quien éste designe por escrito, dentro de los 3 (tres) días hábiles siguientes de su recepción, indicará a **"EL PROVEEDOR"** las deficiencias que deberá corregir; por lo que, el procedimiento de pago reiniciará en el momento en que **"EL PROVEEDOR"** presente el CFDI y/o documentos soporte corregidos y sean aceptados.

El tiempo que **"EL PROVEEDOR"** utilice para la corrección del CFDI y/o documentación soporte entregada, no se computará para efectos de pago, de acuerdo con lo establecido en el artículo 73 de la "LAASSP".

El comprobante fiscal Digital por Internet (CFDI) en su representación impresa en formato PDF y archivo digital XML de la factura y nota de crédito o débito (en caso de aplicar), de acuerdo con la normatividad vigente, y enviar al correo recepcion.facturas@cenace.gob.mx y al administrador del contrato.

El CFDI o factura electrónica se deberá presentar desglosando el impuesto cuando aplique.

"EL PROVEEDOR" manifiesta su conformidad que, hasta en tanto no se cumpla con la verificación, supervisión y aceptación de la prestación de los servicios, no se tendrán como recibidos o aceptados por el Administrador del presente contrato.

Para efectos de trámite de pago, **"EL PROVEEDOR"** deberá ser titular de una cuenta bancaria, en la que se efectuará la transferencia electrónica de pago, respecto de la cual deberá proporcionar toda la información y documentación que le sea requerida por **"EL CENACE"**.

"EL PROVEEDOR" deberá presentar la información y documentación que **"EL CENACE"** le solicite para el trámite de pago, atendiendo a las disposiciones legales e internas de **"EL CENACE"**.

El pago de la prestación de los servicios recibidos quedará condicionado al pago que **"EL PROVEEDOR"** deba efectuar por concepto de penas convencionales y, en su caso, deductivas.

Para el caso que se presenten pagos en exceso, se estará a lo dispuesto por el artículo 73, párrafo tercero, de la "LAASSP".

QUINTA. LUGAR, PLAZOS Y CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.

La prestación de **"EL SERVICIO"**, se realizará conforme a los plazos, condiciones y entregables establecidos por **"EL CENACE"** en el presente instrumento y el Anexo Técnico.

"EL SERVICIO" será prestado en los domicilios señalados en presente instrumento y el Anexo Técnico, mismos que son enunciativos más no limitativos y en las fechas establecidas en el mismo.

En los casos que derivado de la verificación se detecten defectos o discrepancias en la prestación del servicio o incumplimiento en las especificaciones técnicas, **"EL PROVEEDOR"** contará con un plazo de 05 (CINCO) días hábiles para la reposición o corrección, contados a partir del momento de la notificación por correo electrónico y/o escrito, sin costo adicional para **"EL CENACE"**.

SEXTA. VIGENCIA

"LAS PARTES" convienen en que la vigencia del presente contrato será a partir del **09/07/2026** y hasta el **04/10/2027,** contemplando un periodo para la prestación de **"EL SERVICIO"** a partir del **05/10/2026** y hasta el **04/10/2027.**

SÉPTIMA. MODIFICACIONES DEL CONTRATO.

"LAS PARTES" están de acuerdo que **"EL CENACE"** por razones fundadas y explícitas podrá ampliar el monto o la cantidad de los servicios, de conformidad con el artículo 74 de la "LAASSP", siempre y cuando las modificaciones no rebasen en su conjunto el 20% (veinte por ciento) de los establecidos originalmente, el precio unitario sea igual al originalmente pactado y el contrato esté vigente. La modificación se formalizará mediante la celebración de un Convenio Modificatorio.

"EL CENACE", podrá ampliar la vigencia del presente instrumento, siempre y cuando, no implique incremento del monto contratado o de la cantidad de los servicios solicitados, siendo necesario que se obtenga el previo consentimiento de **"EL PROVEEDOR".**

De presentarse caso fortuito o fuerza mayor, o por causas atribuibles a **"EL CENACE"**, se podrá modificar el plazo del presente instrumento jurídico, debiendo acreditar dichos supuestos con las constancias respectivas. La modificación del plazo por caso fortuito o fuerza mayor podrá ser solicitada por cualquiera de **"LAS PARTES".**

En los supuestos previstos en el párrafo anterior, no procederá la aplicación de penas convencionales por atraso.

Cualquier modificación al presente contrato deberá formalizarse a través de la Plataforma, por el servidor público de **"EL CENACE"** que lo haya hecho, o quien lo sustituya o esté facultado para ello, para lo cual **"EL PROVEEDOR"** realizará el ajuste respectivo de la garantía de cumplimiento, en términos del artículo 136, último párrafo del Reglamento de la **"LAASSP"**, salvo que por disposición legal se encuentre exceptuado de presentar garantía de cumplimiento.

"EL CENACE" se abstendrá de hacer modificaciones que se refieran a precios, anticipos, pagos progresivos, especificaciones y, en general, cualquier cambio que implique otorgar condiciones más ventajosas a un proveedor comparadas con las establecidas originalmente.

OCTAVA. GARANTÍA DE LOS SERVICIOS

Para la prestación de los servicios materia del presente Contrato, no se requiere que **"EL PROVEEDOR"** presente una garantía por la calidad de los servicios contratados.

NOVENA. GARANTÍA(S)

A) CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO.

Conforme a los artículos 69, fracción II, 70, fracción II, de la **"LAASSP"**; 130, párrafo tercero, fracción III, y 151 de su **Reglamento, "EL PROVEEDOR"** se obliga a constituir una garantía **DIVISIBLE** y en este caso se hará efectiva en proporción al incumplimiento de la obligación principal, mediante alguna de las formas previstas en el artículo 79 del Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, a favor del **CENTRO NACIONAL DE CONTROL DE ENERGÍA**, por un importe equivalente al **10 % (DIEZ POR CIENTO)** del monto total del contrato, sin incluir el I.V.A.

La garantía de cumplimiento deberá ser entregada a **"EL CENACE"**, a más tardar dentro de los **10 (diez) días naturales** posteriores a la firma del presente contrato.

Si las disposiciones jurídicas aplicables lo permiten, la entrega de la garantía de cumplimiento se podrá realizar de manera electrónica.

En caso de que **"EL PROVEEDOR"** incumpla con la entrega de la garantía en el plazo establecido, **"EL CENACE"** podrá rescindir el contrato y dará vista al Órgano Interno de Control para que proceda en el ámbito de sus facultades.

La garantía de cumplimiento no será considerada como una limitante de responsabilidad de **"EL PROVEEDOR"**, derivada de sus obligaciones y garantías estipuladas en el presente instrumento jurídico, y no impedirá que **"EL CENACE"** reclame la indemnización por cualquier incumplimiento que pueda exceder el valor de la garantía de cumplimiento.

En caso de incremento al monto del presente instrumento jurídico o modificación al plazo, **"EL PROVEEDOR"** se obliga a entregar a **"EL CENACE",** dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la formalización del mismo, de conformidad con el artículo 136, último párrafo del Reglamento de la "LAASSP", los documentos modificatorios o endosos correspondientes, debiendo contener en el documento la estipulación de que se otorga de manera conjunta, solidaria e inseparable de la garantía otorgada inicialmente.

Cuando la contratación abarque más de un ejercicio fiscal, la garantía de cumplimiento del contrato podrá ser por el porcentaje que corresponda del monto total por erogar en el ejercicio fiscal de que se trate, y deberá ser renovada por **"EL PROVEEDOR"** cada ejercicio fiscal por el monto que se ejercerá en el mismo, la cual deberá presentarse a **"EL CENACE"** a más tardar dentro de los primeros diez días naturales del ejercicio fiscal que corresponda.

Una vez cumplidas las obligaciones a satisfacción, el Administrador del contrato, procederá inmediatamente a extender la constancia de cumplimiento de las obligaciones contractuales e iniciará los trámites para la cancelación de la garantía cumplimiento del contrato, lo que comunicará a **"EL PROVEEDOR".**

DÉCIMA. OBLIGACIONES DE "EL PROVEEDOR".

- **a)** Prestar los servicios en las fechas o plazos y lugares establecidos conforme a lo pactado en el presente contrato y anexos respectivos.
- **b)** Cumplir con las especificaciones técnicas, de calidad y demás condiciones establecidas en el presente contrato y sus respectivos anexos.
- **c)** Asumir la responsabilidad de cualquier daño que llegue a ocasionar a **"EL CENACE"** o a terceros con motivo de la ejecución y cumplimiento del presente contrato.
- **d)** Proporcionar la información que le sea requerida por la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno y el Órgano Interno de Control, de conformidad con el artículo 156 del Reglamento de la **"LAASSP"**.
- **e)** Mantener al corriente sus obligaciones fiscales durante la vigencia del presente contrato

DÉCIMA PRIMERA. OBLIGACIONES DE "EL CENACE"

a) Otorgar las facilidades necesarias, a efecto de que **"EL PROVEEDOR"** lleve a cabo en los términos convenidos la prestación de los servicios objeto del Contrato.
b) Realizar el pago correspondiente en tiempo y forma.
c) Extender a **"EL PROVEEDOR",** por conducto del servidor público facultado, la constancia de cumplimiento de obligaciones contractuales inmediatamente que se cumplan éstas a satisfacción expresa de dicho servidor público para que se dé trámite a la cancelación de la garantía de cumplimiento del presente Contrato.

DÉCIMA SEGUNDA. ADMINISTRACIÓN, VERIFICACIÓN, SUPERVISIÓN Y ACEPTACIÓN DE LOS SERVICIOS

"EL CENACE" designa como **ADMINISTRADOR** del presente contrato a la **LIC. OLGA OLIVIA TINOCO CABANILLAS, JEFA DE DEPARTAMENTO DE LA UNIDAD DE APLICACIONES**, quien dará seguimiento y verificará el cumplimiento de los derechos y obligaciones establecidos en este instrumento.

Los servicios se tendrán por recibidos previa revisión del Administrador del presente contrato, la cual consistirá en la verificación del cumplimiento de las especificaciones establecidas y en su caso en los anexos respectivos, así como las contenidas en la propuesta técnica.

"EL CENACE", a través del administrador del contrato, rechazará los servicios, que no cumplan las especificaciones establecidas en este contrato y su anexo técnico, obligándose **"EL PROVEEDOR"** en este supuesto a realizarlos nuevamente bajo su responsabilidad y sin costo adicional para **"EL CENACE",** sin perjuicio de la aplicación de las penas convencionales o deducciones al cobro correspondientes.

"EL CENACE", a través del administrador del contrato, podrá aceptar los servicios que incumplan de manera parcial o deficiente las especificaciones establecidas en este contrato y en su anexo técnico, sin perjuicio de la aplicación de las deducciones al pago que procedan, y reposición del servicio, cuando la naturaleza propia de éstos lo permita.

DÉCIMA TERCERA. DEDUCCIONES.

"EL CENACE" aplicará deducciones al pago por el incumplimiento parcial o deficiente, en que incurra **"EL PROVEEDOR"** conforme a lo estipulado en las cláusulas del presente **contrato y su anexo técnico.**

Las cantidades que deducir se aplicarán en el CFDI o factura electrónica que **"EL PROVEEDOR"** presente para su cobro, en el pago que se encuentre en trámite o bien en el siguiente pago.

De no existir pagos pendientes, se requerirá a **"EL PROVEEDOR"** que realice el pago de la deductiva a través del esquema e5cinco Pago Electrónico de Derechos, Productos y Aprovechamientos (DPA´s), a favor de **"EL CENACE"**. En caso de negativa se procederá a hacer efectiva la garantía de cumplimiento del contrato.

"EL PROVEEDOR" acepta en forma expresa, que **"EL CENACE"** descuente el importe de las deducciones que en su caso se haya hecho acreedor del CFDI.

Las deducciones económicas se aplicarán sobre la cantidad indicada sin incluir impuestos.
El cálculo de las deducciones correspondientes las realizará el administrador del contrato de **"EL CENACE",** cuya notificación se realizará por escrito o vía correo electrónico, dentro de los 5 (cinco) días posteriores al incumplimiento parcial o deficiente.

DÉCIMA CUARTA. PENAS CONVENCIONALES.

En caso que **"EL PROVEEDOR"** incurra en atraso en el cumplimiento conforme a lo pactado para la prestación de los servicios, objeto del presente Contrato, conforme a lo establecido en el Anexo Técnico parte integral del presente Contrato, **"EL CENACE"** por conducto del Administrador del Contrato aplicará la pena convencional equivalente al **0.5 % (CERO PUNTO CINCO POR CIENTO)**, por cada día natural de atraso sobre el importe de los servicios no prestados oportunamente, de conformidad con este instrumento legal y su Anexo Técnico.

El Administrador del Contrato determinará el cálculo de la pena convencional, cuya notificación se realizará por escrito o vía correo electrónico, dentro de los 5 (cinco) días posteriores al atraso en el cumplimiento de la obligación de que se trate.

El pago de los servicios quedará condicionado, proporcionalmente, al pago que **"EL PROVEEDOR"** deba efectuar por concepto de penas convencionales por atraso; en el supuesto que el contrato sea rescindido en términos de lo previsto en la **CLÁUSULA VIGÉSIMA CUARTA DE RESCISIÓN**, no procederá el cobro de dichas penas ni la contabilización de estas al hacer efectiva la garantía de cumplimiento del contrato.

El pago de la pena podrá efectuarse a través del esquema e5cinco Pago Electrónico de Derechos, Productos y Aprovechamientos (DPA´s), a favor de **"EL CENACE"**; o bien, a través de un comprobante de egreso (CFDI de Egreso) conocido comúnmente como Nota de Crédito, en el momento en el que emita el comprobante de Ingreso (Factura o CFDI de Ingreso) por concepto de los servicios, en términos de las disposiciones jurídicas aplicables.

El importe de la pena convencional no podrá exceder el equivalente al monto total de la garantía de cumplimiento del contrato, y en el caso de no haberse requerido esta garantía, no deberá exceder del 20% (veinte por ciento) del monto total del contrato.

Cuando **"EL PROVEEDOR"** quede exceptuado de la presentación de la garantía de cumplimiento, en los supuestos previstos en la **"LAASSP"**, el monto máximo de las penas convencionales por atraso que se puede aplicar será del 20% (veinte por ciento) del monto de los servicios prestados fuera de la fecha convenida, de conformidad con lo establecido en el artículo 142, cuarto párrafo del Reglamento de la **"LAASSP"**.

DÉCIMA QUINTA. LICENCIAS, AUTORIZACIONES Y PERMISOS

"EL PROVEEDOR" se obliga a observar y mantener vigentes las licencias, autorizaciones, permisos o registros requeridos para el cumplimiento de sus obligaciones.

DÉCIMA SEXTA. PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL (NO APLICA).

DÉCIMA SÉPTIMA. TRANSPORTE

"EL PROVEEDOR" se obliga bajo su costa y riesgo, a transportar los bienes e insumos necesarios para la prestación del servicio objeto de este contrato, desde su lugar de origen, hasta las instalaciones señaladas en el presente Contrato y su anexo técnico.

DÉCIMA OCTAVA. IMPUESTOS Y DERECHOS

Los impuestos, derechos y gastos que procedan con motivo de la prestación de los servicios, objeto del presente Contrato, serán pagados por **"EL PROVEEDOR"**, mismos que no serán repercutidos a **"EL CENACE"**.

"EL CENACE" sólo cubrirá, cuando aplique, lo correspondiente al Impuesto al Valor Agregado (IVA), en los términos de la normatividad aplicable y de conformidad con las disposiciones fiscales vigentes.

DÉCIMA NOVENA. PROHIBICIÓN DE CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES

"EL PROVEEDOR" no podrá ceder total o parcialmente los derechos y obligaciones derivados del presente Contrato, a favor de cualquier otra persona física o moral, con excepción de los derechos de cobro, en cuyo caso se deberá contar con la conformidad previa y por escrito de **"EL CENACE"**.

VIGÉSIMA. DERECHOS DE AUTOR, PATENTES Y/O MARCAS

"EL PROVEEDOR" será responsable en caso de infringir patentes, marcas o viole otros registros de derechos de propiedad industrial a nivel nacional e internacional, con motivo

del cumplimiento de las obligaciones del presente contrato, por lo que se obliga a responder de los daños y perjuicios que pudiera causar a **"EL CENACE"** o a terceros.

De presentarse alguna reclamación en contra de **"EL CENACE"**, por cualquiera de las causas antes mencionadas, **"EL PROVEEDOR",** se obliga a salvaguardar los derechos e intereses de **"EL CENACE"** de cualquier controversia, liberándola de toda responsabilidad de carácter civil, penal, mercantil, fiscal o de cualquier otra índole, sacándola en paz y a salvo.

En caso de que **"EL CENACE"** tuviese que erogar recursos por cualquiera de estos conceptos, **"EL PROVEEDOR"** se obliga a reembolsar de manera inmediata los recursos erogados por aquella.

VIGÉSIMA PRIMERA. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

"LAS PARTES" acuerdan que la información que se intercambie de conformidad con las disposiciones del presente instrumento se tratará de manera confidencial, siendo de uso exclusivo para la consecución del objeto del presente contrato y no podrá difundirse a terceros de conformidad con lo establecido en las disposiciones vigentes en materia de transparencia y acceso a la información pública y de protección de datos personales.

Para el tratamiento de los datos personales que **"LAS PARTES"** recaben con motivo de la celebración del presente contrato, deberá de realizarse con base en lo previsto en los Avisos de Privacidad respectivos.

Por tal motivo, **"EL PROVEEDOR"** asume cualquier responsabilidad que se derive del incumplimiento de su parte, o de sus empleados, a las obligaciones de confidencialidad descritas en el presente contrato.

Asimismo **"EL PROVEEDOR"** deberá observar lo establecido en el Anexo aplicable a la Confidencialidad de la información del presente contrato.

VIGÉSIMA SEGUNDA. SUSPENSIÓN TEMPORAL DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.

Con fundamento en el artículo 80 de la "LAASSP" y 150, segundo párrafo, fracción II, de su Reglamento, **"EL CENACE"** en el supuesto de caso fortuito o de fuerza mayor o por causas que le resulten imputables, podrá suspender la prestación de los servicios, de manera temporal, quedando obligado a pagar a **"EL PROVEEDOR",** aquellos servicios que hubiesen sido efectivamente prestados, y en su caso, se reintegrarán los anticipos no amortizados, así como, al pago de gastos no recuperables previa solicitud y acreditamiento.

Una vez que hayan desaparecido las causas que motivaron la suspensión, el contrato podrá continuar produciendo todos sus efectos legales, si **"EL CENACE"** así lo determina; y en caso

de que subsistan los supuestos que dieron origen a la suspensión, se podrá iniciar la terminación anticipada del contrato, conforme lo dispuesto en la cláusula siguiente.

VIGÉSIMA TERCERA. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO

"EL CENACE" cuando concurran razones de interés general, de común acuerdo o bien, cuando por causas justificadas se extinga la necesidad de requerir los servicios originalmente contratados y se demuestre que de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas, se ocasionaría algún daño o perjuicio a **"EL CENACE"**, o se determine la nulidad de los actos que dieron origen al presente contrato, con motivo de la resolución de una inconformidad o intervención de oficio, emitida por la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, podrá dar por terminado anticipadamente el presente contrato sin responsabilidad alguna para **"EL CENACE"**, ello con independencia de lo establecido en la cláusula que antecede.

Cuando **"EL CENACE"** determine dar por terminado anticipadamente el contrato, lo notificará a **"EL PROVEEDOR"** hasta con 30 (treinta) días naturales anteriores al hecho, debiendo sustentarlo en un dictamen que precise las razones o las causas justificadas que le dieron origen a la misma, una vez notificada la terminación anticipada, se extinguirá el contrato, lo que dará lugar a formalizar el finiquito entre las partes.

En el finiquito se harán constar los pagos que, en su caso, deba efectuar **"EL CENACE"** por concepto de los servicios prestados hasta el momento de la terminación anticipada, además, en su caso, pactará en el mismo el reembolso al proveedor de los gastos no recuperables en que haya incurrido, siempre que estos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con el presente contrato.

VIGÉSIMA CUARTA. RESCISIÓN

"EL CENACE" podrá iniciar en cualquier momento el procedimiento de rescisión, cuando **"EL PROVEEDOR"** incurra en alguna de las siguientes causales:

a) Contravenir los términos pactados para la prestación de los servicios, establecidos en el presente contrato;
b) Transferir en todo o en parte las obligaciones que deriven del presente contrato a un tercero ajeno a la relación contractual;
c) Ceder los derechos de cobro derivados del contrato, sin contar con la conformidad previa y por escrito de **"EL CENACE"**;
d) Suspender total o parcialmente y sin causa justificada la prestación de los servicios del presente contrato;
e) No realizar la prestación de los servicios en tiempo y forma conforme a lo establecido en el presente contrato y sus respectivos anexos;

f) No proporcionar a los Órganos de Fiscalización, la información que le sea requerida con motivo de las auditorías, visitas e inspecciones que realicen;
g) Ser declarado en concurso mercantil, o por cualquier otra causa distinta o análoga que afecte su patrimonio;
h) En caso de que compruebe la falsedad de alguna manifestación, información o documentación proporcionada para efecto del presente contrato;
i) No entregar dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la fecha de firma del presente contrato, la garantía de cumplimiento del mismo;
j) Cuando la suma de las penas convencionales exceda el monto total de la garantía de cumplimiento del contrato;
k) Cuando no se haya requerido la garantía de cumplimiento, si la suma de las penas convencionales excede el 20% del monto total del contrato;
l) Cuando la suma de las deducciones al pago exceda el monto total de la garantía de cumplimiento del contrato;
m) Divulgar, transferir o utilizar la información que conozca en el desarrollo del cumplimiento del objeto del presente contrato, sin contar con la autorización de **"EL CENACE"** en los términos de lo dispuesto en la **CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMERA DE CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES** del presente instrumento jurídico;
n) Impedir el desempeño normal de labores de **"EL CENACE" con motivo de la ejecución del presente contrato**;
o) Cambiar su nacionalidad por otra e invocar la protección de su gobierno contra reclamaciones y órdenes de **"EL CENACE"**, cuando sea extranjero;
p) No presentar la opinión favorable de sus obligaciones fiscales de conformidad con la normativa aplicable previo a la firma del presente contrato.
q) Incumplir cualquier obligación distinta de las anteriores y derivadas del presente contrato.

Para el caso de optar por la rescisión del contrato, **"EL CENACE"** comunicará por escrito a **"EL PROVEEDOR"** el incumplimiento en que haya incurrido, para que en un término de 5 (cinco) días hábiles contados a partir del día siguiente de la notificación, exponga lo que a su derecho convenga y aporte en su caso las pruebas que estime pertinentes.

Transcurrido dicho término **"EL CENACE"**, en un plazo de 10 (diez) días hábiles siguientes, tomando en consideración los argumentos y pruebas que hubiere hecho valer **"EL PROVEEDOR"**, determinará de manera fundada y motivada dar o no por rescindido el contrato, y comunicará a **"EL PROVEEDOR"** dicha determinación dentro del citado plazo.

Cuando se rescinda el contrato, se formulará el finiquito correspondiente, a efecto de hacer constar los pagos que deba efectuar **"EL CENACE"** por concepto del contrato hasta el momento de rescisión, o los que resulten a cargo de **"EL PROVEEDOR".**

Iniciado un procedimiento de conciliación **"EL CENACE"** podrá suspender el trámite del procedimiento de rescisión.

Si previamente a la determinación de dar por rescindido el contrato se realiza la prestación de los servicios, el procedimiento iniciado quedará sin efecto, previa aceptación y verificación de **"EL CENACE"** de que continúa vigente la necesidad de la prestación de los servicios, aplicando, en su caso, las penas convencionales correspondientes.

"EL CENACE" podrá determinar no dar por rescindido el contrato, cuando durante el procedimiento advierta que la rescisión de este pudiera ocasionar algún daño o afectación a las funciones que tiene encomendadas. En este supuesto, **"EL CENACE"** elaborará un dictamen en el cual justifique que los impactos económicos o de operación que se ocasionarían con la rescisión del contrato resultarían más inconvenientes.

De no rescindirse el contrato, **"EL CENACE"** establecerá con **"EL PROVEEDOR"**, otro plazo, que le permita subsanar el incumplimiento que hubiere motivado el inicio del procedimiento, aplicando las sanciones correspondientes. El convenio modificatorio que al efecto se celebre, deberá atender a las condiciones previstas por el artículo 74, párrafos cuarto y quinto de la **"LAASSP"**.

No obstante, de que se hubiere firmado el convenio modificatorio a que se refiere el párrafo anterior, si se presenta de nueva cuenta el incumplimiento, **"EL CENACE"** quedará expresamente facultada para optar por exigir el cumplimiento del contrato, o rescindirlo, aplicando las sanciones que procedan.

Si se llevara a cabo la rescisión del contrato, y en el caso de que a **"EL PROVEEDOR"** se le hubieran entregado pagos progresivos, éste deberá de reintegrarlos más los intereses correspondientes, conforme a lo indicado en el artículo 73, párrafo cuarto de la **"LAASSP"**.

Los intereses se calcularán sobre el monto de los pagos progresivos efectuados y se computarán por días naturales desde la fecha de su entrega hasta la fecha en que se pongan efectivamente las cantidades a disposición de **"EL CENACE"**.

VIGÉSIMA QUINTA. RELACIÓN Y EXCLUSIÓN LABORAL

"EL PROVEEDOR" reconoce y acepta ser el único patrón de todos y cada uno de los trabajadores que intervienen en la prestación del servicio, deslindando de toda responsabilidad a **"EL CENACE"** respecto de cualquier reclamo que en su caso puedan efectuar sus trabajadores, sea de índole laboral, fiscal o de seguridad social y en ningún caso se le podrá considerar patrón sustituto, patrón solidario, beneficiario o intermediario.

"EL PROVEEDOR" asume en forma total y exclusiva las obligaciones propias de patrón

respecto de cualquier relación laboral, que el mismo contraiga con el personal que labore bajo sus órdenes o intervenga o contrate para la atención de los asuntos encomendados por **"EL CENACE"**, así como en la ejecución de los servicios.

Para cualquier caso no previsto, **"EL PROVEEDOR"** exime expresamente a **"EL CENACE"** de cualquier responsabilidad laboral, civil o penal o de cualquier otra especie que en su caso pudiera llegar a generarse, relacionado con el presente Contrato.

Para el caso que, con posterioridad a la conclusión del presente Contrato, **"EL CENACE"** reciba una demanda laboral por parte de trabajadores de **"EL PROVEEDOR"**, en la que se demande la solidaridad y/o sustitución patronal a **"EL CENACE"**, **"EL PROVEEDOR"** queda obligado a dar cumplimiento a lo establecido en la presente cláusula.

VIGÉSIMA SEXTA. DISCREPANCIAS

"LAS PARTES" convienen que, las estipulaciones que se establezcan en este contrato no deberán modificar las condiciones previstas en la convocatoria a la licitación, invitación o solicitud de cotización, y sus juntas de aclaraciones; en caso de discrepancia, prevalecerá lo estipulado en éstas, conforme a lo previsto en el artículo 66, párrafo segundo de la "LAASSP".

VIGÉSIMA SÉPTIMA. CONCILIACIÓN.

"LAS PARTES" acuerdan que para el caso de que se presenten desavenencias derivadas de la ejecución y cumplimiento del presente contrato, podrán someterse al procedimiento de conciliación establecido en los artículos 109, 111 y 112 de la **"LAASSP"**, y 186 al 196 de su Reglamento.

VIGÉSIMA OCTAVA. DOMICILIOS

"LAS PARTES" señalan como sus domicilios legales para todos los efectos a que haya lugar y que se relacionan en el presente contrato, los que se indican en el apartado de Declaraciones, por lo que cualquier notificación judicial o extrajudicial, emplazamiento, requerimiento o diligencia que en dichos domicilios se practique, será enteramente válida, al tenor de lo dispuesto en el Título Tercero del Código Civil Federal.

VIGÉSIMA NOVENA. LEGISLACIÓN APLICABLE

"LAS PARTES" se obligan a sujetarse estrictamente para la prestación de los servicios objeto del presente contrato a todas y cada una de sus cláusulas, sus anexos que forman parte integral del mismo, a la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, su Reglamento; Código Civil Federal; Ley Federal de Procedimiento Administrativo, Código

Federal de Procedimientos Civiles; Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria y su Reglamento.

TRIGÉSIMA. JURISDICCIÓN

"LAS PARTES" convienen que, para la interpretación y cumplimiento de este Contrato, así como para lo no previsto en el mismo, se someterán a la jurisdicción y competencia de los Tribunales Federales con sede en la Ciudad de México, renunciando expresamente al fuero que pudiera corresponderles en razón de su domicilio actual o futuro.

FIRMANTES

"LAS PARTES" manifiestan estar conformes y enterados de las consecuencias, valor y alcance legal de todas y cada una de las estipulaciones que el presente instrumento jurídico contiene, por lo que lo ratifican y firman en la Ciudad de México, en las fechas especificadas en el apartado de cada firma electrónica.

LAS FIRMAS DEL INSTRUMENTO CONTRACTUAL SERÁN INSERTADAS DESPUÉS DE LA ÚLTIMA FOJA DEL ANEXO TÉCNICO.

POR:
"EL CENACE"

NOMBRE	CARGO	R.F.C
RAFAEL ADOLFO MERCADO PAREDES	JEFE DE UNIDAD DE ADQUISICIONES Y SERVICIOS, Y APODERADO LEGAL	MEPR680824U55
ALFREDO RIVERA VELIZ	JEFE DE UNIDAD DE APLICACIONESY TITULAR DEL ÁREA REQUIRENTE	RIVA7310251K0
OLGA OLIVIA TINOCO CABANILLAS	JEFA DE DEPARTAMENTO DE LA UNIDAD DE APLICACIONES, Y ADMINISTRADORA DEL CONTRATO	TICO7508165Y1

POR:
"EL PROVEEDOR"

NOMBRE	R.F.C
TRIARA.COM, S.A. DE C.V. REPRESENTADO POR EL C. MANUEL LEYVA GÓMEZ, EN SU CARÁCTER DE APODERADO LEGAL	TCO0009128J1

Cadena original:

cc2e0113aff63556c94000642cd6e1e7b39991d91c5f149fd5c1589105810483

Firmante: RAFAEL ADOLFO MERCADO PAREDES
RFC: MEPR680824U55

Número de Serie: 10000005175856 89
Fecha de Firma: 28/07/2026 10:51

Certificado:

MIIGQjCCBCqgAwIBAgIUMDAwMDEwMDAwMDA1MTc1ODU2ODkwDQYJKoZIhvcNAQELBQAwggGEMSAwHgYDVQQDDBdBVVRPUklEQUQgQ0VSVElGSUNBRE9SQTEuMCwGA1UECgwlU0VSVklDSU8gREUgQURNSU5JU1RSQUNJT04gVFJJQlVUQVJJQTEaMBgGA1UECwwRU0FULUlFUyBBdXRob3JpdHkxKjAoBgkqhkiG9w0BCQEWG2NvbnRhY3RvLnRlY25pY29Ac2F0LmdvYi5teDEmMCQGA1UECQwdQVYuIEhJREFMR08gNzcsIENPTC4gR1VFUlJFUk8xDjAMBgNVBBEMBTA2MzAwMQswCQYDVQQGEwJNWDEZMBcGA1UECAwQQ0lVREFEIERFIE1FWElDTzETMBEGA1UEBwwKQ1VBVUhURU1PQzEVMBMGA1UELRMMU0FUOTcwNzAxTk4zMVwwWgYJKoZIhvcNAQkCE01yZXNwb25zYWJsZTogQURNSU5JU1RSQUNJT04gQ0VOVFJBTCBERSBTRVJWSUNJT1MgVFJJQlVUQVJJT1MgQUwgQ09OVFJJQlVZRU5URTAeFw0yMzAyMDEwMDIwMDhaFw0yNzAyMDEwMDIwNDhaMIHeMSYwJAYDVQQDEx1SQUZBRUwgQURPTEZPIE1FUkNBRE8gUEFSRURFUzEmMCQGA1UEKRMdUkFGQUVMIEFET0xGTyBNRVJDQURPIFBBUkVERVMxJjAkBgNVBAoTHVJBRkFFTCBBRE9MRk8gTUVSQ0FETyBQQVJFREVTMQswCQYDVQQGEwJNWDEiMCAGCSqGSIb3DQEJARYTcmFmYW1lcmNhQHlhaG9vLmNvbTEWMBQGA1UELRMNTUVQUjY4MDgyNFU1NTEbMBkGA1UEBRMSTUVQUjY4MDgyNEhERlJSRjA0MIIBIjANBgkqhkiG9w0BAQEFAAOCAQ8AMIIBCgKCAQEApZRYi+tYUNiaQas1zjulCGYLUlUSxUhE1Q3Dh8i4E1Z9hojbsTs5oEpF7y1Bmk08USVrltZBrnsTLaG0urrhvUroL30d581TeNjK5wpNlpLxSILRPArcd585zW+z4s4RGcP4qleIIbq1ivW6QB7LPilIUtLAoDjWRxzf5wLRq1CXZ0su/WIu+DhYXiKgcADEcB+E2pxHvD2mXavmqZFXp4Lf7hCuY1nN6kzVrMM4fwiyY3FFobLmqqeHdbGLJ2Q048lE1Qyj09TOO5cHP3xDBvVEUFqhnDzFoO6Q1T5KG4n4H9KsQ8MjM8e12vxYsImyqFvtNkN/SV03QE7ld47zqwIDAQABo08wTTAMBgNVHRMBAf8EAjAAMAsGA1UdDwQEAwID2DARBglghkgBhvhCAQEEBAMCBaAwHQYDVR0lBBYwFAYIKwYBBQUHAwQGCCsGAQUFBwMCMA0GCSqGSIb3DQEBCwUAA4ICAQA9sUaTWJz2j7bZkSgk9Ltcb8h4NiHX9RGF2aq2P1840hZ/2Ud0Plo5smGcrzh8/Un49v0odTT3CHBzbvrufD/EG9juzMo54tLWIehNLDr5UBARzDmEhAx/42/wC8AO/HlqMMo1YTGR4Gjqwy7f/wVPn83jzKoMtcQesoYOIfQNvpRs0D5WosDxyb9uyokYFpFxHfgk4aFtbOPuSq1+W0oFx5N48RsISn8thJelFpal9t4saJ009MPkYqvsZl39gWxNUkkHwTId0o6jIfu5X0TbdWKKfmZYeueJ2hA+ECpZ2L9IAwmhb4uoteTZSbXSz05JZghYo1jerPJQcQaRbBMRGsOLV4S4UKIvC1RCXIk7pIROomn6qosm0WSJF9Cdoecug4D5mqlE9btoLnSJTyqLXfO+oSCQGKMB9nKvlWEqn0GoDjXfbPr8UWaitvFPBgYeCU7FUVdttEw6PMqmX0aTE0tDp9WRiCHLAAr2f+a5107wNZUslzo2Tkf+7dVv21EHdk5j3fmupojABhuxd9lljbYcxn9LJzeRC9eKR5wuRUP1Vn1yf9nDBCRLM8VjEPmx9Ec9wB+TjihfkhkxR1EzKDCvX0UAOht0SJIzrXK1SISqatpK5ghfafP/cVn2bzwOBEOSb23t8aR91G68iMNUwfG/e7/nO0BFNSap4IVWDA==

Firma:

Jcj21PuR87YHQ6eNyjlGHl4IE5gumFQDh0YFFUp5p2Wg9sx9NPm5Bhz8acydaeRlh5s1fY6oEjwI3InVGEdGzMd12eMGKuhoRohuqfwgLBRjBIwqH2FCsMdYzcvI7A7XVNLBt+VPre0DZ0rYCUeZPJY3jd1vLJA1oJZf4YNXYMrz+7/ZfScFZK0gFHu2QOQ7kKdFsHVfpAYY5PKFEjgnB2ez22q7iZaxxcVa+iKyzwteR/6nmznNZ7Vm9QpO6oJQceH1JwbBmcMzB6T8NSPUTjkrnJDZztmbQu4bpIv8sHGHdGy9tCohFr2OIgGQL6MLiljaI8pTIWHafAiljXzgvg==

Firmante: ALFREDO RIVERA VELIZ
RFC: RIVA7310251K0

Número de Serie: 10000007189634 48
Fecha de Firma: 28/07/2026 16:01

Certificado:

MIIGODCCBCCgAwIBAgIUMDAwMDEwMDAwMDA3MTg5NjM0NDgwDQYJKoZIhvcNAQELBQAwggGVMTUwMwYDVQQDDCxBQyBERUwgU0VSVklDSU8gREUgQURNSU5JU1RSQUNJT04gVFJJQlVUQVJJQTEuMCwGA1UECgwlU0VSVklDSU8gREUgQURNSU5JU1RSQUNJT04gVFJJQlVUQVJJQTEaMBgGA1UECwwRU0FULUlFUyBBdXRob3JpdHkxMjAwBgkqhkiG9w0BCQEWI3NlcnZpY2lvc2FsY29udHJpYnVtZW50ZUBzYXQuZ29iLmM14MSYwJAYDVQQJDB1Bdi4gSGlkYWxnbyA3NywgQ29sLiBHdWVycmVybzEOMAwGA1UEEQwFMDYzMDAxCzAJBgNVBAYTAk1YMQ0wCwYDVQQIDARDRE1YMRMwEQYDVQQHDApDVUFVSFRFTU9DMRUwEwYDVQQtEwxTQVQ5NzA3MDFOTjMxXDBaBgkqhkiG9w0BCQITTXJlc3BvbnNhYmxlOiBBRE1JTklTVFJBQ0lPTiBDRU5UUkFMIERFIFNFUlZJQ0lPUyBUUklCVVRBUklPUyBBTCBDT05UUklCVVVlFTlRFMB4XDTI1MDkyMjE0NDIyN1oXDTI5MDkyMjE0NDMwN1owgcMxHTAbBgNVBAMTFEFMRlJFRE8gUklWRVJBIFZFTElaMR0wGwYDVQQpExRBTEZSRURPIFJJVkVSQSBWRUxJWjEdMBsGA1UEChMUQUxGUkVETyBSSVZFUkEgVkVMSVoxCzAJBgNVBAYTAk1YMSIwIAYJKoZIhvcNAQkBFhNhcml2ZXJhcnZAZ21haWwuY29tMRYwFAYDVQQtEw1SSVZBNzMxMDI1MUswMRswGQYDVQQFExJSSVZBNzMxMDI1SEpDVkxMMDYwggEiMA0GCSqGSIb3DQEBAQUAA4IBDwAwggEKAoIBAQC2vdPKEn4jbhk1rVzbYvfB5KLSHJJmYpVDp5ABHCJt+c5waePgmuruljsV1y09XW1+hlrMmJLc1YCejvps7eh770Cyp+xX13eVMOBkex0ncfbYVZ7CxLYP/HS52BDDOYSDy0jjx+34yrQCkc0qjjZdShGnfCc8Bc5uyqGmgwowrJFppvMiaoKused5H8lR116HJnrWP214JXKdK6iL3CW3i6VF4VPWTnbj3Iaj/gUJyFkd4hEWYo1RVPSXzdS/YBNhGd2qrHxJEQGJ8CkZYSAtrPGbM+n52VIKyTAhXxFeR3lPzYDXUQbEfp/KOxZRdj+R/G2Uj0aDkKba8ZBbQK/xAgMBAAGjTzBNMAwGA1UdEwEB/wQCMAAwCwYDVR0PBAQDAgPYMBEGCWCGSAGG+EIBAQQEAwIFoDAdBgNVHSUEFjAUBggrBgEFBQcDBAYIKwYBBQUHAwIwDQYJKoZIhvcNAQELBQADggIBAMFWIBtaJFatxNIMppSyuuZom75BL+JzcJrUtO1ap9BmRJnWlhz1ujGhsF5BUsyKbMzZZbuEe7tSHl8wmME0oB4VHZaQ0htTmNrJyRLfwAFrgw8H7oNsWjLhFR13gx2BJMcOrJMGLGlRKH+0CbdN1AB/EBzOvIa7xdur/uuIdgHeB2fXY5VcT1s4Qeb63leYT84b02ztIlq/llnVv2K5L9TWzI292N6XcwAsuIF+nZ3bgVsSyb3o1U0/h5nA59bzAW7BQbmFwMpEX6KWinBML8wLUSPXZy6dCbwduNbCSzbwwYgCVTevDqDaOrPPif2Tir5hdtmzZ6/FgEoz9XmiflJrCm8cq/A+jEj5Rn4gkRX4geoxIiAz983va2qaKH6nrBqT+JsD3gON7mmMJgOqHtgOcT7/B6HuNrs6jAVvL4AlKeqHtzijKYyUEbY4WIvZa74yy7arRPA5Ho8JEXRVuCRHz+TxWjViSKFpYzA8yDCvmYVfXkAj0GT0MqSPEviaR+tNh1fGsTwrWsRg/9NtDswUNFGQVRytxOn0VZQZZBPiBWg00clS56J58+/FEPWvtIDBihdfhA6qnaaY4E07+IOgD3ZHVvjOAjDORTosuM4l9iEgAJMZBtOiNsLO/hr+aobd/b1IsHSGU4q7Nx+QKIRQbQtY5PhSY7XCMoOVBe4i

Firma:

S/x3mgtx0UwmzTzXfG79V4+eQi+9tnNsqqZvt9flhRkGvco6VfmYD+3fbs2PUJD+SnWQ3C86f5k2sxJ2IISUqVOGFQAiCZgY9l5kLxQ0EfZYi5caMHP2P5vTrmsuBkma9kZ0LwsbMJqmZQx+df+wqIq6jsKZgOqVbw6DZcBocNom42BfW2gPKylfSm+feWo9OlyTIa9CfCrwY/RlPIEamuJ1Tq/TBJeII0IGGlUlwzggT+dcQ6RvlC9ArlwUcPmAtUnO2W26STfVlXs8Ic18udvQffTvHa00Qn+45/qSrOq+u/JCpl0wDCG1Poe2lzemjLgA2hu5uPsDWLlR0oUekg==

Firmante: OLGA OLIVIA TINOCO CABANILLAS
RFC: TICO7508165Y1

Número de Serie: 10000007067221 84
Fecha de Firma: 28/07/2026 16:13

Certificado:

MIIGVjCCBD6gAwIBAgIUMDAwMDEwMDAwMDA3MDY3MjIxODQwDQYJKoZIhvcNAQELBQAwggGVMTUwMwYDVQQDDCxBQyBERUwgU0VSVklDSU8gREUgQURNSU5JU1RSQUNJT04gVFJJQlVUQVJJQTEuMCwGA1UECgwlU0VSVklDSU8gREUgQURNSU5JU1RSQUNJT04gVFJJQlVUQVJJQTEaMBgGA1UECwwRU0FULUlFUyBBdXRob3JpdHkxMjAwBgkqhkiG9w0BCQEWI3NlcnZpY2lvc2FsY29udHJpYnVtZW50ZUBzYXQuZ29iLmM14MSYwJAYDVQQJDB1Bdi4gSGlkYWxnbyA3NywgQ29sLiBHdWVycmVybzEOMAwGA1UEEQwFMDYzMDAxCzAJBgNVBAYTAk1YMQ0wCwYDVQQIDARDRE1YMRMwEQYDVQQHDApDVUFVSFRFTU9DMRUwEwYDVQQtEwxTQVQ5NzA3MDFOTjMxXDBaBgkqhkiG9w0BCQITTXJlc3BvbnNhYmxlOiBBRE1JTklTVFJBQ0lPTiBDRU5UUkFMIERFIFNFUlZJQ0lPUyBUUklCVVRBUklPUyBBTCBDT05UUklCVVVlFTlRFMB4XDTI0MDQyMzE5NDQzMFoXDTI4MDQyMzE5NDUxMFowgeExJjAkBgNVBAMTHU9MR0EgT0xJVklBIFRJTk9DTyBDQUJBTklMTEFTMSYwJAYDVQQpEx1PTEdBIE9MSVZJQSBUSU5PQ08gQ0FCQU5JTExBUzEmMCQGA1UEChMdT0xHQSBPTElWSUEgVElOTk9QSU5PQ08gQ0FCQU5JTExBMREwDwYDVQQtEwhUSUNPNzUwODE2NVkxMRswGQYDVQQFExJUSUNPNzUwODE2TVNMTkJMMDUwggEiMA0GCSqGSIb3DQEBAQUAA4IBDwAwggEKAoIBAQCKk0Ix7ZjkrX+mPFfATV+BIX/lEBvlvAD/Y0M/GoBIEsFwrvxeCr0aIgLkX669lFJuXln3YjPOAa5EWe2WmD6C5o2gSo3QUK6WLNwNA9YJIZ47HZD9NZPRDE+qwLRtbCu0+xpROHnaeqEPXFokoJDdxMgpH0Gj9TK0PRp2i0OXqyzP6+GwEpniLwKN78S7KyOCH0FjN8j6ODg2kLkubi/Uqt/qqc6WuvtX+CTFFsUzMe5jcpgYBYWxTRGsTf0JL0St8w0S2B68F1Ua1SKbaE3BvejNK4gdNmlRscTmp4QHvOnedHx3b63NY38prcszgNCiP1X4DbJKB/H90I9eHpZvAgMBAAGjTzBNMAwGA1UdEwEB/wQCMAAwCwYDVR0PBAQDAgPYMBEGCWCGSAGG+EIBAQQEAwIFoDAdBgNVHSUEFjAUBggrBgEFBQcDBAYIKwYBBQUHAwIwDQYJKoZIhvcNAQELBQADggIBAMGWYnC6NzuYr80vE6KSbOWvptHhFaJpvAv6zWbi+Yug6RKQfNl/uiWRK0PoAzqLNk/0ca0ioZvxpebKpHMghyycT3f/ELG5/rVnnrgwZDC1x6farIJTfQHY2goLzeyeSjMUuejOtB00hzSw5zly/RnuKTlg0ptUES9FTN+HKG9L6GEK0tev1luhNAd0sPuwSc0LxPudMkQOCvc7XvJdzCWKV5/Jpi50OYjNKz4vvA/9aao6J5lZiCiQdG3NTFD+8wd005axO/4ZqVsHuInKFa7T02GAdC1A9cJYi7SniIa7mx7Jim3mFSgsj3NWCy+egIoU8Fi+US46W3LheiQ8a79DHVPOXd1/LFn0nz2VhYzeYdp6ryfyg8Kt7jzWLE8B+rUEFR7O7KYnk4/yV0nVcA2ZyJimxrbtkbIrUQukdvgnwFPDqAhaTKk+jCv8mi18GxiDlX/Z9K9VS+TqbJiAlHjW3dv+jc7I22y8nxIHTsQ57sKMFG8XFaImpkGbn1+joTr3NqRft7ROt2n0j2EuiNOuIzSu/JQQzXSpIp9KhRUFUXt0P4R1YZ4X3TzpZrNhjnkEqrNcJ0Kz7Sq7CGg6YnbA+0P7D4Uy3N0ygn4U7uDBkOOiOX5KC7xFMTu+LAU7c0Ke8RAcH/GVIQibOowON6hI1vi3gH9ycp5embdpU2Fe

Firma:

ccGzOFXNWtgPRW3h1ut9vWxclHgo6EgxcYYtfPls0lbwFRewFKIgUGggRBKHDSnxYOWwRi/+XY1AP/iOjocZUQ8uZDgfMqf5OpcE+4fCYsYj7Z0NpzNiR4eptlUvGxRpdoDkq7LBa5be7eGrc9ZVU4Wug/PCkxZ6
EMJCuHaoJ5RN2M4uCQPEXPXhiccj3i9acoVc15Ed3aUvbwoKf6KYof0iOstV68HI/4nkMCJnbRWlMTLvjpbf72e/SQ3C+xok0buRMPEaLJdNinjpxF9P3GgkXSmTWlKvQsbbeCewSnbVfS+gX08+HEWaKEV0M5eL
E60962INk7uK0YicBGXTiA==

Firmante: TRIARA.COM SA DE CV
RFC: TCO0009128J1

Número de Serie: 10000000712641206
Fecha de Firma: 29/07/2026 12:15

Certificado:

MIIGSDCCBDCgAwIBAgIUMDAwMDEwMDAwMDA3MTI2NDEyMDYwDQYJKoZIhvcNAQELBQAwggGVMTUwMwYDVQQDDCxBQyBERUwgU0VSVklDSU8gREUgQURNSU5JU1RSQUNJT04gVFJJQlVUQVJJQTEuMCwGA1UECgwl
U0VSVklDSU8gREUgQURNSU5JU1RSQUNJT04gVFJJQlVUQVJJQTEaMBgGA1UECwwRU0FULUlFUyBBdXRob3JpdHkxMjAwBgkqhkiG9w0BCQEWI3NlcnZpY2lvc2FsY29udHJpYnV5ZW50ZUBzYXQuZ29iLm14MSYw
JAYDVQQJDB1Bdi4gSGlkYWxnbyA3NywgQ29sLiBHdWVycmVybzEOMAwGA1UEEQwFMDYzMDAxCzAJBgNVBAYTAk1YMQ0wCwYDVQQIDARDRE1YMRMwEQYDVQQHDApDVUFVSFRFTU9DMRUwEwYDVQQtEwxTQVQ5NzA3
MDFOTjMxXDBaBgkqhkiG9w0BCQITTXJlc3BvbnNhYmxlOiBBRE1JTklTVFJBQ0lPTiBDRU5UUkFMIERFIFNFUlZJQ0lPUyBUUklCVVRBUklPUyBBTCBDT05UUklCVVlFTlRFMB4XDTI1MDExNjIzMTEzNVoXDTI5
MDExNjIzMTIxNVowgdMxHDAaBgNVBAMTE1RSSUFSQS5DT00gU0EgREUgQ1YxHDAaBgNVBCkTE1RSSUFSQS5DT00gU0EgREUgQ1YxHDAaBgNVBAoTE1RSSUFSQS5DT00gU0EgREUgQ1YxCzAJBgNVBAYTAk1YMSMw
IQYJKoZIhvcNAQkBFhRvZ2FyY2lsYUBndGEtbWV4LmNvbTElMCMGA1UELRMcVENPMDAwOTEyOEoxIC8gTEVHTTY1MDExMzk4NDEeMBwGA1UEBRMVIC8gTEVHTTY1MDExM0hERlllNTjAyMIIBIjANBgkqhkiG9w0B
AQEFAAOCAQ8AMIIBCgKCAQEAkJ9IsxiWMfuCREuJDA8iFHvTB1u4HSpI57ilFKWR4uOA6HWa1k1NDQaxGMPNLwOHMrKiflGP77+85bNo6RBKCpC5bAgij0wP36RHz/+Rgf3LDbMECW0/6LCqDnWHMsRoLnDv4dUs
U7Ncnp+nfymBlZLYE4SkABE/q+N+QvvCu0LNgiBWtQy9nT1cr+SHw4uZg+D+48PHny8q2V6xi7S0P+Fva9HKVe6aiKzNMkxgsn4tzRfNFAQCE/emT9m/FYzwwbjV0cJBRYpRHy6bKIRjiY1CNoiUOEq2sZ4mWQ4n
VZoTL3x0MzcQEbBg3hv8I4L7sp7q9d3IktcDuASpIKAviwIDAQABo08wTTAMBgNVHRMBAf8EAjAAMAsGA1UdDwQEAwID2DARBglghkgBhvhCAQEEBAMCBaAwHQYDVR0lBBYwFAYIKwYBBQUHAwQGCCsGAQUFBwMC
MA0GCSqGSIb3DQEBCwUAA4ICAQCQy19vp3nVblzkH++kPkAaHWTKQL6Nam6oc8/M0L90CnBgDE0AYWu22cS0A/JU2BN7t2BA8HUs+CadHT0EK9XVsSh90VAF1/KwS5b62bB23mDv0ZgVrk0d2+AzlrmsZfKQOfse
vBe8lBH7YtHG7Lsdm3X7YfyhwEvgaM1uqDgQu3gtjowhl5byoXea/x2+YXvjoOvV0K5UYu3gi733ilava0ObYE3EU1gjd6fhlii1OljM//sl2pOV3o4zl0bKsc//mz6fAsyw+xgD1v7TcVabOHfiyiW3tQOi+83I
027kMVaJ1/Rwyl9ucbHe6O2J5Ngt5wlMi0TaOT+j1zMQ9Bg8pTW2c0nEsfruFBCSvxNlx86POUTzaAagKaMfi58GJgD9g2ij++2z+R41otUVkdzGSUIpdvMiKCGngQ3pDa4ogNx1J6+iSkoRQhDKjPC05LveDUxF
4iSnV9QzC/K2Yj3dMWvLg+JXm/ZVOYel/JBt5GSlkYwaoJtOKt1dwOqDPp+sqX8/1vrQ8SjC8jWzAGQx6BvkZcshiUy4q95l/xTCVE0YwPz8N9tiSBQk4HdGnZfR1JzBz1bb+R5tuR+wvAqYqDx+KoTMLovLVYin
pLQ2O6Nk/e5OQpjuZoOkTxHirsXlfxNWWR5QDSFYC1qj9TfZSiGSdCKW3H87bVsX+sx0Xg==

Firma:

OrvJGq1bsYhaXrbfMaOtWTHtIcsRPcm8ZTg5limEbXInh3/eoWwftFNzB5l+7YXqeSRX/JE3xVDbU8hSjQpOa3g2ea2GhNdiEs0sWiV34RElRK1zfsCKKnUGFANXez5EDx6ZgxKhhwqYk6Uy+9eNIqgUL+VSGFQi
tB7Gel3cDjnImHNJFt1/TUDU4v2hhGcFvg3e4r5+LnxAXLkRVOO813Wd01T5DTdAmsH1bwsNepa2uhTuNp2485lj3IkjA+mIVbPcHmYB7EopSKwyVNfJptJvz7oHKoGnztf+7oOpYbEgRcNOmUiaLaYuP+JhjdLx
MbXmbwGZI2f5OrU2eftOGQ==

□ORM□□O□□□

M□d□□□d□□Pr□□□□□□□□□□□□□□□

.

□□□d□d□d□M□□□□□□□□□□□□□d□□□□□□□d□□□□□□□□

□□					□□-□□-□OM-□□□□OM□□□□-□-3□-□□□□
□□□□□□□□□□□□ P□□□□□□□	□□P□	□d□□d□□□□□□□□ D□r□□□□□	□□□□□□□□□□□□ □□□r□□□ □□□□□□□□□□□	□□□□□□□□d□d□□ □□□□r□ □□□□□□	□□□ □r□d□□Pr□□□d□□ □□□□□□□
□□□□□d□□Pr□□□d□□ □□□□□□					

□R□□R□□□OM□□□□□□□D□□□□□□	TCO0009128J1
□□□ □r□d□□□□□□□□□□□□□	R□□□□□

□□□□r□□□□□□□□□□d□□□□□□□r□□d□□□□□□r□□□□
Pr□□□□□□□□□

PROP□□□□□□□□□□□□□□

Servicio de soporte a los servidores con sistema operativo Open Source Oracle Linux

P□r□d□□	D□□□r□□□□□□□□□□□□□□□
1	**□□□ O□□□□□d□□□□□□ □□□r□□□□□□□** □**R□□R□□□OM□□□□□□D□□□□□**en adelante ***TRIARA*** entiende que el Centro Nacional de Control de Energía (en adelante, “EL CENACE”) requiere la contratación de los **“Servicios de soporte para servidores con sistema operativo Open Source Oracle Linux”** (en lo sucesivo, **“EL SERVICIO”)**, conforme a los términos y condiciones señalados en la presente **"PROP□□□□□□□□□□□□□"**.

□□□ D□□□r□□□□□□□□□□□□□□d□□□□□□□

P□r□d□□□□□□	D□□□r□□□□□□	□□d□d□d□□ M□d□d□□	□□□□d□d□
1□	Servicio de Soporte a la Plataforma Oracle Linux Support Premier Plus (2 sockets).[1] ***De acuerdo con la respuesta a la pregunta No. 1133766 realizada por el Licitante TRIARA.COM SA DE CV del documento "acta_junta_de_aclaraciones-firmadaCENACE.pdf" TRIARA entiende que***	Servicio	14

[1] oracle-linux-ds.pdf
https://www.oracle.com/a/ocom/docs/value-of-oraclelinux-support.pdf

□R□R□□OM□□□□□D□□□□□
R□□□□□O□□□□□□□□□□
□□□□□□R□□□□□□□□R□□O□3□□□□P□□O□□□□□□□□□□□□□□□

	CENACE ESPERA TENER LA COTIZACIÓN DE SOPORTE "ORACLE LINUX SUPPORT PREMIER PLUS (2 SOCKETS)" PARA 14 EQUIPOS FÍSICOS (CADA UNO CON MÁXIMO 2 SOCKETS) QUE ENTRE LOS 14 TENDRÍAN UNA SUMA MÁXIMA DE 28 SOCKETS. ***De acuerdo con la respuesta a la pregunta No. 1133767 realizada por el Licitante TRIARA.COM SA DE CV del documento "acta_junta_de_aclaraciones-firmadaCENACE.pdf" TRIARA entiende que SE ACLARA A LOS LICITANTES QUE NO SE REQUIERE LA COTIZACION DE SERVICIOS ADICIONALES, SIENDO EL ALCANCE UNICAMENTE EL SERVICIO DE SORPORTE ORACLE LINUX SUPPORT.***		

3□□ □□□□r□□□□□□□□□□□□□□r□□d□□d□□□r□□□□□□□□r□□□□d□□□□□□□□□□□□□□□□□□r□□□□□□□□□□d□□□ □□r□□□□□□□	
□□□□r□	**3□□□□***TRIARA* en caso de resultar adjudicado proporcionará **"□□□□□R□□□□O"** en las instalaciones de **"□□□□□□□□□□"** ubicadas en Don Manuelito No. 32, Colonia Olivar de los Padres, Alcaldía Álvaro Obregón, Código Postal 01780, Ciudad de México, y la □ □d□□□d□d□d□□□r□□□□□□□□□□d□□□□□r□□□□□□ □□r□r□□ □□□□□□□□□□, conforme a las especificaciones del fabricante. ***De acuerdo con la respuesta a la pregunta No. 1133768 realizada por el Licitante TRIARA.COM SA DE CV del documento "acta_junta_de_aclaraciones-firmadaCENACE.pdf" TRIARA entiende que LOS SERVIDORES SE ENCUENTRAN EN LAS INSTALACIONES DEL CENACE, SIN EMBARGO, EL SOPORTE SE PROPORCIONA DE MANERA REMOTA A TRAVES DE LOS MEDIOS DEL FABRICANTE.***
P□□□□□□□□ □□r□□d□□□d□d□	**3□□□□***TRIARA* en caso de resultar adjudicado proporcionará **"□□□□□R□□□□O"**, objeto de la presente **"PROP□□□□□□□□□□□□□□"**, partir del 05 de octubre de 2026 y hasta 12 meses posteriores, sin que se entienda como plurianualidad, de acuerdo con lo señalado en el artículo 25, párrafo tercero de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (LAASSP). ***De acuerdo con la respuesta a la pregunta No. 1133769 realizada por el Licitante TRIARA.COM SA DE CV del documento "acta_junta_de_aclaraciones-firmadaCENACE.pdf" TRIARA entiende que LA VIGENCIA DEL SERVICIO ES DE 12 MESES CONTINUOS A PARTIR DEL 05 DE OCTUBRE DE 2026.***

□

□

D□□□□□□□O□□□□□□□□R□□□□□□R□□□

□

Para efectos de la presente **"PROP□□□□□□□□□□□□□□"**, se entenderá por:

□R□R□□OM□□□□D□□□□□
R□□□□□O□□□□□□□□□□
□□□□□□R□□□□□□□□R□O□3□□□P□□O□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□r□ □□□□	D□□□r□□□□□□□□□□□□□□□□□□d□□
CENACE	Centro Nacional de Control de Energía
Administrador del Contrato	Servidor público de “□□□□□□□□□”, encargado de dar seguimiento y verificar el cumplimiento de las obligaciones establecidas en el contrato.
Parcial	Se considera □□r□□□□cuando ***TRIARA*** en caso de resultar adjudicado □□□ □□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□r□□ de las obligaciones establecidas para el servicio contratado, ya sea respecto a la □□□□r□□□□□□□□□□□□□r□□□□□□□□, al acceso de□□□□□□□□□□□r□ □□d□□□□□□□r□□d□□□□□□r□□□□□ en la vigencia solicitada, o a la **d**□□□□ □□□□□□□□□r□□□□r**d**□. Esto incluye, de manera enunciativa mas no limitativa: • Entregar menos suscripciones de las contratadas. • Habilitar el acceso a la plataforma soporte del fabricante que no cumpla los plazos definidos en la presente Propuesta Técnica. • Presentar sólo una parte de los documentos obligatorios o entregables.
Deficiente	Se considera **d**□□□□□□□□□ cuando ***TRIARA*** en caso de resultar adjudicado □□□r□□□□□□□□□□□r□□□□□□□□□□r□□r□ □□d□□ □□□□□r□□□d□□□□□□□r□□□□□□□□□□□□d□□□□ □□□□□□□□□□r□□□□□r**d**□, pero ésta □□□ □□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

	P□r□d□□. Servicio de Soporte a la Plataforma Oracle Linux Support Premier Plus (2 sockets). **□3□R□□□□R□M□□□O□** ***TRIARA*** entiende que el □□□□□□ requiere favorecer la operación de la plataforma operativa Open Source de Oracle Linux; ***TRIARA*** otorgará la Partida 1. Servicio de Soporte a Plataforma Oracle Linux Support Premier Plus, por 12 meses continuos según lo siguiente: □

P□r□d□	□□□ □r□	□□□□□d□□□□□□□
1	Servicio de Soporte a la Plataforma Oracle Linux Support Premier Plus (2 sockets).	05-oct-2026

Tabla 1. Tiempos de entrega del servicio de Oracle Linux

La entrega de la **P□r□d□□**, □□r□□□□□d□□□□□r□□□□□□P□□□□□r□ □□**Or**□□□□□□□□□□□□□□r□ **Pr□□ □□r□P**□□□□□□□□□□□□□□, cumplirá con el documento o entregable de las Tablas 4 y 5.

Especificaciones del servicio:

Servicio de soporte a la Plataforma Oracle Linux Support Premier plus (2 sockets).

TRIARA entiende que el □□□□□□ requiere contar con las condiciones necesarias para la operación de la plataforma operativa Open Source de Oracle Linux sobre sus diferentes ambientes instalados; por lo que se requiere que ***TRIARA*** otorgue el servicio de soporte del fabricante sobre las plataformas Open Source Oracle Linux en el □□□□□□.

Consiste en el Servicio de “**Or**□□□□□□□□□□□□□□□□□r□**Pr□□ □□r□P**□□□” para los productos Open Source Oracle Linux, asegurando el soporte técnico del fabricante vía telefónica o web ilimitados durante la vigencia del contrato, así como el acceso a las descargas de actualizaciones y parches de las versiones más recientes que se encuentren disponibles en el portal de clientes de Oracle Linux. El Servicio permitirá el uso ilimitado de máquinas virtuales dentro de los servidores físicos de 2 sockets para la Plataforma Open Source Oracle Linux, con soporte para el Sistema Operativo Oracle Linux de estos servidores,[3] según las especificaciones que se enlista en la tabla siguiente:

□□□□□□□□d□□□□r□□□□□d□□□□□□r□□□□□P□□□□□□r□ □□O□□□□□□□r□□□Or□□□□□□□□□□		
□□r□□□□□	**D□□□r□□□□□□**	**□□□□d□□**
Soporte a Plataforma Oracle Linux Support Premier Plus	Servicio de uso de la plataforma de Open Source Oracle Linux para ambientes físicos y virtualizados que soportan bases de datos y aplicaciones productivas del □□□□□□. El servicio de atención será de 7X24 en específico de la plataforma de Oracle Linux. Descrito en **P□r□d□□□□**Servicio de Soporte a Plataforma Oracle Linux Support Premier Plus. El Servicio considerará 2 sockets físicos.	14

Tabla 2. Servicio de Soporte a la Plataforma Oracle Linux Support Premier Plus

[3] oracle-linux-ds.pdf
https://www.oracle.com/a/ocom/docs/value-of-oraclelinux-support.pdf

□R□R□□OM□□□□D□□□□□
R□□□□O□□□□□□□□□□
□□□□□R□□□□□□□□R□□O□3□□□P□□O□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□R□□ □□□□□□

□□□□□□□□ Documentación

Documentación que □**R**□□**R**□ entrega con la propuesta técnica. (Con base en el artículo 47 de la LAASSP, el incumplimiento de la entrega de esta documentación será causa de desechamiento).

□□□□□□	□□□ □r□□	**D□□□r□□□□□□**	□□**r**□□□□
Prop-1	Constancia del fabricante	Se entrega la carta emitida por el fabricante que lo acredite como proveedor o partner autorizado para la prestación de servicios de Oracle Linux. □□**R**□ □**P**□**R**□□**DO**□ □**P**□□**D**□□□□□ □□ **PROP-**□□ □**O**□□□□□□□□**D**□□□□□□**R**□□□□□□□	Propuesta técnica en la licitación.
Prop-2	Servicio de la partida	Se entrega un documento que describe las características de los servicios solicitados en la presente Propuesta Técnica. □□**R**□ □**P**□**R**□□**DO**□ □**P**□□**D**□□□□□ □□ **PROP-**□□ □□**R**□□□**O**□**D**□□□□**P**□**R**□□**D**□	Propuesta técnica en la licitación.
Prop-3	Propuesta económica	Se presenta Propuesta Económica conforme al□ □□**r**□ □□□□□**3**□**M**□**d**□□□□**d**□□□**r**□□□□□□□□□□□□□□

			• Correo electrónico • Número telefónico	

Tabla 4.-Documentación

□□□R□□□□□□□□				
P□r□d□□	**□□□□□□**	**□□□ □r□□**	**D□□□r□□□□□□d□□□ □□□□□d□□**	**□□□□□d□□ □□r□□□□**
1	EU-01	Constancia de entrega de servicios	Entregar documento que muestre el acceso al portal de Soporte de Oracle al Administrador del contrato del □□□□□□, contiene al menos lo siguiente: • Liga de acceso al portal. • Vigencia del servicio. • Identificación de la compra (ID) en caso de existir. • Imagen que evidencie la vigencia en el portal de soporte de Oracle. • Imagen de Procedimiento o liga de procedimiento del fabricante para el registro o acceso.	A partir 05 de octubre de 2026 y hasta 5 días posteriores.

Tabla 5. – Entregables

□

□□□□ □□□□□□□□□□□□□ □d□□□

□□□□□□□□r□□□□□r□□□□□□***TRIARA***□r□□□r□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □d□□□□		
□□□□□□		□□□□□□□R□□□□r□d□□
□□□	□□□	
	□□	

□

□

□□□□ □□□□r□□□□□□□□□

| □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

1	Administrador del Contrato	Olga Olivia Tinoco Cabanillas	Jefe de Departamento de la Unidad de Aplicaciones	olivia.tinoco@cenace.gob.mx	T. 55 7588 4200 E. 62240
1	Área Técnica	César González Serrano	Jefe de Departamento de la Unidad de Aplicaciones	cesar.gonzalez@cenace.gob.mx	T. 55 7588 4200 E. 62220

□□□ Indicación respecto a si la contratación abarcará uno o más ejercicios fiscales, o si se pagará con recursos del ejercicio fiscal inmediato posterior al año en que se hace la publicación, en los términos del segundo párrafo del artículo **33** de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, en lo sucesivo **"□□□□□□□□P"**.

□□□□d□□□ □□□r□□□□□□		R□□□r□□□□□□□□□□		□□r□□□□□□□□□ □□□□□□□□□
□□□□□	P□□r□□□□□	□□□□□	P□□r□□□□□	□□□□□
Aplica	No Aplica□	Aplica	No Aplica	

□□□ Para el presente procedimiento de contratación, el ÁREA REQUIRENTE cuenta con disponibilidad presupuestaria en la(s):

□□□□D□□□□□□□□□d d Pr□□□□□□□□□r□□	
P□r□d□□□□d□□ □ □□□□□	D□□□□ □□□□□□□□d□□□□□r d□□□d□□□□□□□□□r□ □□□□□□□□□□d□r□ □□r O□□□□□d□□□ □□□□
32701	Patentes, derechos de autor, regalías y otros

□□□□□□ □□□r□□□□□d□□□ R□□□r□□□□			
Pr□□□□□	□□□□□□□□	□r□d□□□□ □□□r□□□□	R□□□r□□□d□□ □r□r□□□
Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica

□□□□Normas Oficiales Mexicanas, Normas Mexicanas, Normas Internacionales, Normas de Referencia o Especificaciones, cuyo cumplimiento se exija a ***TRIARA*** conforme a la Ley de Infraestructura de la Calidad y los artículos □□ y □□ del Reglamento de **"□□□□□□□P"**, con las que demostrará que **“EL SERVICIO”** o los procesos de fabricación cumplen los estándares de calidad o unidades de medida requeridas.

| □□□□□□ □□r□ □□□□ □□□□□□□□□□□□□□□

caso de resultar adjudicado será responsable de observar el cumplimiento de aquellas que indirectamente se relacionen con la prestación de **“EL SERVICIO”**, de conformidad con lo dispuesto en los artículos y **3** de la referida Ley.

Para el caso previsto en la fracción del artículo de **"P"**, se especificará el método que se utilizará para realizar las pruebas que permitan verificar el cumplimiento de las especificaciones de los bienes a adquirir o arrendar o servicios a contratar; la institución pública o privada que las realizará y el momento para efectuarlas, así como la unidad de medida con la cual se determinará el resultado mínimo que se obtendrá en las pruebas señaladas. Será responsabilidad del **“ÁREA TÉCNICA”** determinar que los niveles de aceptación sean los adecuados para la Entidad y no se constituyan en un requisito que limite la libre participación de los interesados.

Pr				
M d	P Pr d	M	d d d M d	R d M
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica

Conforme a lo establecido por el artículo de **"P"**, la adjudicación del **“CONTRATO”** del procedimiento de contratación será formalizada mediante un acuerdo de voluntades por:

d D r d	r r **(Art. 68 de “LA LAASSP”)**
Aplica	No Aplica

d r r d							
P r d	d d d M d d	Pr d	Pr r	d d r r d		Pr	
				M	M	M	M
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica

3 d d d r d r

3 r d r		
P r d	d r d	
No Aplica		No Aplica

3 P r d d d d d		
	P r d	**P** r r
No aplica	No Aplica	No Aplica

□□□La firma del **“CONTRATO”** que se derive del procedimiento de contratación se realizará en los términos previstos en los artículos □□□□□□ de **"□□□□□□□□P"** y □□□ de su Reglamento.

□□□□□□ P□r□d□□□r□□□□□r□□□□□□□□d□□“EL SERVICIO”		
P□r□d□□	D□□	□□□□□□
1	05 de octubre 2026	12 meses posteriores□

□□□□□□ □□□□□□□□d□□□ □□□r□□□		
□□□r□r□d□□d□□□□□□□□□□□□□□

	garantía de cumplimiento objeto del **“CONTRATO”**, se considera que la obligación contractual es: **D□□□□□□□□□**
	□□3□□ □ □r□□□□□□□□□rD□□□□□□□□□□□□□□□□O□□□□□
	TRIARA en caso de resultar adjudicado queda obligado ante **"□□□□□□□□□"** responder en caso de negligencia, mala fe, impericia y dolo, de la respuesta inmediata en la atención y prestación de **“EL SERVICIO”**, así como cualquier otra responsabilidad en que hubiere incurrido, en los términos señalados en el **“CONTRATO”** y en la presente **"PROP□□□□□□ □□□□□□□□"**, lo anterior de conformidad con lo establecido en el artículo □□ párrafo segundo **"□□□□□□□□P"**.
	□ □r□□□□□□□□□rD□□□□□□□□□□□□□□□□O□□□□□
	No Aplica
	□□□□□□□□ P□□□□□□d□□R□□□□□□□□□□□□d□d□□□□□□
	Para responder por los daños que pueda causar a **“EL□CENACE”** y/o terceros, ya sean personas o bienes materiales, ***TRIARA*** en caso de quedar adjudicado, otorgará Póliza de Responsabilidad Civil expedida por institución legalmente autorizada, a favor del Centro Nacional de Control de Energía equivalente al □□ (cinco por ciento) del monto total del **“CONTRATO”**, sin incluir el Impuesto al Valor Agregado, la cual entregará dentro de los □□ (DIEZ) días naturales siguientes a la firma del **“CONTRATO”**.
	P□□□□□□d□□R□□□□□□□□□□□□d□d□□□□□□
	No Aplica
	□ □ **□□□□P□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□**
	TRIARA en caso de resultar adjudicado, pagará a **"□□□□□□□□□□□**una pena convencional equivalente al □□□□ (cero punto cinco por ciento) por cada día natural de atraso sobre el importe de **"□□□□□□R□□□□O"** no prestados oportunamente. Lo anterior, de confinidad con lo establecido en los artículos □□□de **"□□□□□□□□□P"**; □□□□y □□□□de su Reglamento. Las penas convencionales serán documentadas y calculadas por el **"□DM□□□□□R□DOR□D□□□ □O□□R□□□O"** y serán aplicadas por la □□□□**d**r□□□□□□□□**d**□□□□□□□□□□□□.
	La suma de dichas penalizaciones no excederá del □□□ (diez por ciento) del monto del **“CONTRATO”**; en caso de que la suma de las penas convencionales rebase este monto, **"□□□ □□□□□□□□"** podrá optar entre exigir el cumplimiento del **“CONTRATO”** o rescindirlo en los términos del artículo □□**"□□□□□□□□□P"**. ***TRIARA*** aceptará en forma expresa, que **"□□□□□□□□□□"** descuente el importe de las penas convencionales que en su caso se haya hecho acreedor de la facturación que presente para cobro. **□□□□D□d□□□□□□□□□**

□R□R□□□OM□□□□□□D□□□□□□
R□□□□□□O□□□□□□□□□□□
□□□□□□□R□□□□□□□□□R□□O□3□□□□P□□O□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

	"□□□□□□□□□" aplicará a ***TRIARA*** deducciones al pago de **"EL SERVICIO"** con motivo del incumplimiento parcial o deficiente en que haya incurrido respecto a los conceptos que integran el **"CONTRATO"**. Lo anterior, de conformidad con lo establecido en el artículo □□□**"**□□□ □□□□□□**P"**; y □□**3** de su Reglamento, en los términos siguientes:

□□□□	□□□□d□□ □□□□□□□□	□□□□□□□□□	□□□□□□□□□□□□□□□□□
1	Deducción	Al observarse una entrega parcial o deficiente de cualquier documento de la tabla 4.	• □□□□□□□ pesos por cada día natural. Por incumplimiento parcial o deficiente, conforme a lo descrito en la presente Propuesta Técnica.
2		Al observarse una entrega parcial o deficiente de cualquier entregable de la tabla 5.	• □□□□□□□□ pesos por cada día natural. Por incumplimiento parcial o deficiente, conforme a lo descrito en la presente Propuesta Técnica.□
3		Cuando se exceda los tiempos de respuesta establecidos en los SLA del fabricante[4], procederá la aplicación de una deductiva por incumplimiento parcial o deficiente.	• □□□□□□□ (Quinientos pesos 00/100 M.N.) por cada hora. Por incumplimiento parcial o deficiente, conforme a lo descrito en la presente Propuesta Técnica.□

Las deducciones serán documentadas y calculadas por el **"□DM□□□□R□DOR□ D□□□ CONTRATO"** y serán aplicadas por la □□□**d**r□□□□□**d**□□□□□□□□. La aplicación de deductivas es independiente de la aplicación de las penas convencionales.

La suma de deducciones y penas convencionales no excederán del □□□ (diez por ciento) del monto del **"CONTRATO"**; en caso de que la suma de deductivas rebase este monto, **"**□□□ □□□□□□**"** podrá optar entre exigir el cumplimiento del **"CONTRATO"** o rescindirlo en los términos del artículo □□ de **"**□□□□□□□**P"**.

TRIARA aceptará en forma expresa, que **"**□□□□□□□□**"** descuente el importe de las deductivas que en su caso se haya hecho acreedor de la facturación que presente para cobro.
□
□
□□□□□□r□ □□□□□□□□r**d**□**P**□□□

El pago se realizará mediante transferencia electrónica a la cuenta bancaria del beneficiario dentro de los □□ (diecisiete) días hábiles posteriores a la presentación del Comprobante Fiscal Digital respectivo, el cual cumplirá con los requisitos fiscales conforme a lo establecido en los artículos □**3** de **"**□□□□□□□**P"**; □**3**□ y □**3**□□de su Reglamento. El cómputo del plazo para realizar el pago se contabilizará a partir del día hábil siguiente de la recepción del Comprobante Fiscal Digital que ampare **"**□□□□□**R**□□□**O"** recibidos. El pago, se efectuará mediante transferencia electrónica, por lo que ***TRIARA*** presentará documento expedido por institución bancaria.

[4] https://www.oracle.com/contracts/docs/enterprise_linux_support_policies_069172.pdf

□R□R□□OM□□□□D□□□□□
R□□□□O□□□□□□□□□
□□□□□R□□□□□□□□R□O□3□□□P□□O□□□□□□□□□□□□□□□□

	En caso de que el Comprobante Fiscal Digital entregado por ***TRIARA*** para su pago presente errores o deficiencias, el **"□DM□□□□R□DOR□D□□□O□□R□□O"**, dentro de los **3**□(tres) días hábiles siguientes al de su recepción, indicará por escrito a ***TRIARA*** las deficiencias que corregirán. El periodo que transcurre a partir de la entrega del citado escrito y hasta que ***TRIARA*** presente las correcciones no se computará para efectos del artículo□**3** de **"□□□□□□□P"**. En caso de atraso en el cumplimiento de las fechas pactadas para prestación de **"□□□□R□□□O"** y/o éstos presenten incumplimiento parcial o deficiente, el **"□DM□□□□R□DOR□D□□□□O□□R□□O"**, documentará y determinará el importe que se aplicará al Comprobante Fiscal Digital correspondiente por concepto de penas convencionales y/o deducciones, asimismo, será el responsable de informar a ***TRIARA*** el importe de éstas. El trámite de pago correspondiente se efectuará con los siguientes datos fiscales: a nombre del □□□□r□□□□□□□□□d□□□□□□r□□d□□□□□r□□□, con el domicilio fiscal: Boulevard Adolfo López Mateos No. 2157, Colonia Los Alpes, C. P. 01010, Demarcación Territorial Álvaro Obregón, Ciudad de México, con el Registro Federal de Contribuyentes □□□□□□□□□□P□□, y será enviado el comprobante fiscal digital vía electrónica para su validación al correo que señale el **"□DM□□□□R□DOR□D□□□□O□□R□□O"**. El pago de **"□□□□R□□□O"** quedará condicionado al pago que ***TRIARA*** efectuará por concepto de penas convencionales y/o deducciones. En el supuesto de que sea rescindido el Contrato, no procederá el cobro de dichas penas, ni la contabilización de éstas al hacer efectiva la garantía de cumplimiento. Lo anterior, de conformidad con lo previsto en el artículo □□□ párrafo segundo del Reglamento de **"□□□ □□□□□P"**. El trámite de pago correspondiente se efectuará con los siguientes datos fiscales: a nombre del □□□□r□□□□□□□□□d□□□□□□r□□d□□□□□r□□□, con el domicilio fiscal: Boulevard Adolfo López Mateos No. 2157, Colonia Los Alpes, C.P. 01010, Demarcación Álvaro Obregón, Ciudad de México, con el Registro Federal de Contribuyentes □□□□□□□□□□P□□, y será enviado el comprobante fiscal digital vía electrónica para su validación al correo que señale **“EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO”**. **D□□□□ □□□□□□□□□□□r□□□r□□□□□□r□□** □ • Constancia de Aceptación de bienes o servicios debidamente firmada por el Administrador del Contrato. • Hoja de entrada de servicio y/o documento de movimiento de materiales generadas en el sistema de información institucional (SAP). • Cálculo y firma de autorización por el Administrador del Contrato de deductivas y/o penalizaciones, (en caso de que aplique). • Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) en su representación impresa en formato PDF y debidamente firmada por el Administrador del contrato, y archivo digital XML de la factura y nota de crédito o débito (en caso de aplicar), de acuerdo con la normatividad vigente.

□R□R□□OM□□□□D□□□□
R□□□□O□□□□□□□□□
□□□□□R□□□□□□□□R□O□3□□□□P□□O□□□□□□□□□□□□□□

M□□ODO□D□□P□□O□	□ORM□□□D□□ P□□O□	□□O□	R□□□M□□□□□□□□
PPD Pago en parcialidades o diferido	03 Transferencia	G03 Gastos en general	603 Personas morales con fines no lucrativos

□□□□**Pr□rr**□□□□

□

“EL CENACE” no otorgará prórroga para la prestación de **“EL SERVICIO”.**□

□

□□□□**D**□□□□□□□□□□□

□

"□□□□□□□□□**"** devolverá el entregable que no cumpla con las formalidades descritas y requeridas en el numeral □□De la presente **“PROPUESTA TÉCNICA”**.

□
□
□
□

□□□□□□□□□□□□□

□

□

□

□

□

□

□

□

□

□

□

□P□□D□□□□

□

□□□□R□□□□□□□R□O□3□□□P□□O□□□□□□□□□□□□□□

triara

□

PROP-□

□O□□□□□□□□D□□□□□R□□□□□

□□d□d□d□M□□□□□□□□□□d□□□□□□d□□□□□□□□

X					LA-18-TOM-018TOM999-N-39-2026
Licitación Pública	ITP	Adjudicación Directa	Asignación Contrato Específico	Solicitud de Información	Número de Procedimiento
Tipo de Procedimiento					

□□□r□□□□□□□□d□□□□□r□d□□□□r□□□
Pr□□□□□□□□

□
□
□

.

ORACLE

Montes Urales # 470 P3
Col. Lomas de Chapultepec
Alcaldía Miguel Hidalgo - C.P. 11000

Ciudad de México – México, 16-JUN-26

Estimado **TRIARA.COM SA DE CV**,

Referencia: solicitud del cliente **CEntro Nacional de Control de Energía**

Según lo solicitado por Usted, de conformidad con el proceso de invitación **Servicios de soporte para servidores con sistema operativo Open Source Oracle Linux**, hago de su conocimiento que **Oracle de Mexico, S.A. de C.V.**, **("Oracle**"), es subsidiaria de Oracle Corporation ("Oracle"), posee los derechos de autor y la propiedad intelectual de los productos y servicios de Oracle, y/o posee derechos de distribución para los productos y servicios de Oracle, que pueden incluir derechos de autor y propiedad intelectual de terceros. Le informo también que Oracle Corporation ha autorizado expresamente a **Oracle de Mexico, S.A. de C.V.** para celebrar contratos para todos y cada uno de los productos y servicios de Oracle, incluidos, entre otros, licencias de uso, Hardware, servicios de consultoría, certificación de capacitación y servicios certificados. soporte técnico y sus respectivas renovaciones.

Asimismo, le informo que el distribuidor **TRIARA.COM SA DE CV** tiene celebrada con **Oracle** la siguiente documentación:

1) el Acuerdo de distribución **MX-OPN-MDA-FU-10229605-06-MAY-2025** ("Acuerdo"), que le otorga una autorización no exclusiva para la distribución y venta de:

- licencias de uso de los programas *on premises*, así como el primer año respectivo de Soporte Técnico de Oracle, de acuerdo con los términos y condiciones definidos en el Acuerdo; y
- hardware, así como el primer año respectivo de Soporte Técnico de Oracle de acuerdo con los términos y condiciones definidos en el Acuerdo; y

    - Oracle 1-Click Products
    - Oracle Base Portfolio

2) el PSA "*Public Sector Addendum*", que está vigente en esta fecha, en conformidad con las políticas del Programa de Alianzas de Oracle *(*Oracle PartnerNetwork*)*

Hago de su conocimiento que, de acuerdo con la política de soporte técnico de Oracle, la comercialización de la renovación del soporte técnico Oracle Premier Support for Systems, y Software Update License & Support (SULS), después de la primera compra de soporte técnico antes mencionada, es exclusividad única de **Oracle**. Además, el distribuidor autorizado debe aclarar de manera clara y precisa a **CEntro Nacional de Control de Energía** que las renovaciones de los servicios de soporte técnico Oracle deben ser ofrecidos y prestados directa y exclusivamente por **Oracle**, desde su comercialización y que, en ningún momento, dichos servicios pueden ser ejecutados y proporcionados por otra empresa.

Respecto de la experiencia que tenga este distribuidor autorizado trabajando con cualquier entidad, es información que deberá ser solicitada directamente al distribuidor autorizado, ya que dicha información, así como los servicios que preste, son responsabilidad directa y totalmente del distribuidor autorizado, más no de Oracle. Estas empresas son independientes de Oracle y no son sus agentes. Oracle no se hace responsable ni adquiere ninguna obligación por los actos u omisiones de dichas empresas.

Esta carta es emitida para propósitos informativos únicamente. Los distribuidores autorizados de Oracle, incluyendo cualquier tercero seleccionado por Usted para venta de hardware o prestar servicios de consultoría, son empresas independientes de Oracle y no son sus agentes ni representantes. Oracle no se hace responsable ni adquiere ninguna obligación por los actos de dichos distribuidores autorizados que actúan bajo esta condición.

Nada en el contenido de esta declaración establece ningún vínculo legal o comercial de ningún tipo entre **Oracle** y (o) **CEntro Nacional de Control de Energía,** ni implica ninguna asunción de obligación o responsabilidad por parte de Oracle en el cumplimiento de las obligaciones y responsabilidades asumidas por el socio.

Sin más dilación, quedamos a su disposición para cualquier aclaración adicional que pueda ser necesaria.

Sinceramente,

DocuSigned by:
Efren Hernandez
AD823B58DCA342A...
Efren Hernandez

Representante Legal

Oracle de Mexico, S.A. de C.V.

Pr[illegible]

[illegible]

M[illegible]

[illegible]

triara

□

PROP-□

□□R□□□O□D□□□P□R□D□

□□d□d□d□M□□□□□□□□□□d□□□□□d□□□□□□□

X					LA-18-TOM-018TOM999-N-39-2026
Licitación Pública	ITP	Adjudicación Directa	Asignación Contrato Específico	Solicitud de Información	Número de Procedimiento
Tipo de Procedimiento					

□□□r□□□□□□□d□□□□□r□d□□□□r□□□
Pr□□□□□□□□

□
□
□

ORACLE

Oracle Linux

A secure and high-performance operating environment, Oracle Linux delivers the operating system, virtualization, management, automation, and cloud native computing tools in a single, easy-to-manage support offering. Oracle Linux provides a 100% application binary–compatible alternative to Red Hat Enterprise Linux and CentOS Linux and is supported across both distributed and multicloud environments.

Software features and benefits

Choice of OS kernels:

- Oracle Linux comes with a choice of two kernels for the x86_64 platform: the Unbreakable Enterprise Kernel (UEK), which is installed and enabled by default, and the Red Hat compatible kernel (RHCK). For the Arm (aarch64) platform, Oracle Linux ships with the UEK kernel.
- UEK delivers the latest Linux operating system innovations and business-critical performance and security optimizations for cloud and on-premises deployments, while providing binary compatibility with applications certified to run on Red Hat Enterprise Linux (RHEL). UEK Release 7, based on the mainline long term support (LTS) Linux kernel version 5.15, includes many upstream enhancements and is available with Oracle Linux 8 and 9.
- RHCK, like UEK, enables users to run their existing RHEL-compatible software on Oracle Linux without modification. RHCK users also have access to additional fixes from Oracle.

Security and compliance:

- Oracle Ksplice provides zero-downtime patching for the kernel, hypervisor, and critical user space libraries without requiring a reboot or interruption.
- Ksplice known exploit detection enables auditing and alerting for known privilege escalation vulnerabilities.
- Oracle Linux 8 and Oracle Linux 9 have received Common Criteria (CC) Certifications. Oracle Linux KVM and Oracle Linux Virtualization Manager have also completed the first KVM CC evaluation. Several cryptographic modules in Oracle Linux 8 and Oracle Linux 9 have completed FIPS 140-3 validations or are in the process of being validated.
- Oracle Linux has an open source utility, OpenSCAP (Security Content Automation Protocol), for testing security compliance against the published STIG (Security Technical Implementation Guide).

Virtualization:

- A kernel-based virtual machine (KVM) hypervisor is included with Oracle Linux, supporting Intel VT-x and VT-d hardware extensions and Secure Encrypted Virtualization (SEV) for AMD-V enabled processors.
- Oracle Linux Virtualization Manager configures, monitors, and manages Oracle Linux KVM environments.

Containers and orchestration:

- Oracle Cloud Native Environment is software for configuring, deploying, updating, and upgrading infrastructure for running cloud native applications. It is based on open standards, specifications, and APIs defined by the Open Container Initiative and Cloud Native Computing Foundation (CNCF), including a CNCF-certified Kubernetes module, container runtimes, service mesh, storage, networking, observability, and diagnostics.

Copyright © 2026, Oracle and/or its affiliates / Public

File systems:

- XFS is the default file system for Oracle Linux 7, 8, and 9.
- Additional file systems include Btrfs, for large storage subsystems and Oracle Cluster File System 2 (OCFS2), a general purpose, extent-based clustered file system.
- Oracle Linux also supports the T10 Protection Information Model (T10-PIM) to help prevent silent data corruption.

High availability:

- High availability services in Oracle Linux consist of several open-source packages, including the Corosync and Pacemaker features. These tools enable you to achieve high availability for applications and services that are running on Oracle Linux.
- Oracle Linux provides load balancing of network traffic with two integrated software components: HAProxy and Keepalived. The HAProxy feature provides load balancing and high-availability services to TCP and HTTP, while Keepalived performs load balancing and failover tasks on both active and passive routers. The NGINX software component can also be used in Oracle Linux for load balancing.
- Oracle Clusterware provides a server failover capability that helps protect Oracle and non-Oracle applications. It can be a valuable component of a business continuity infrastructure for applications and databases managed in a cluster environment.

Management tools:

- Oracle Linux Automation Manager and Engine, based upon the open source AWX and Ansible projects respectively, enable users across an organization to create, share, and manage infrastructure automation tasks.
- Oracle OS Management Hub simplifies the management and monitoring of updates and patches for Oracle Linux systems across distributed environments, through a centralized management console.
- DTrace, a dynamic tracing framework, provides insight into the behavior of the operating system and user programs in real time.
- Gprofng is a next-generation application profiling tool that can be used to diagnose performance bottlenecks in software applications.

Run Oracle Linux on-premises or in the cloud

You can choose to run the same Oracle Linux on-premises or in the cloud, including Oracle Cloud Infrastructure, Microsoft Azure, Amazon Web Services, and Google Cloud. This simplifies the process of moving workloads between on-premises and cloud-based environments, providing a consistent and reliable OS experience.

Oracle offers Oracle Autonomous Linux instances in Oracle Cloud Infrastructure. Autonomous Linux provides a self-patching, self-tuning runtime environment that helps eliminate complexity, and increase security and availability. Visit Oracle Linux for Oracle Cloud Infrastructure documentation to learn how to run Oracle Linux in Oracle Cloud Infrastructure.

Ideal platform for application development and deployment

Oracle Linux has been making application development and deployment easier since its debut in 2006. It has been completely free to download and use. The same version of software can be run across build, development, QA/test, and production systems, in the cloud or on-premises.

ISO installation images are available from the Oracle Linux yum server and Oracle Software Delivery Cloud. Individual RPM packages are available on the Oracle Linux yum server and the Unbreakable Linux Network (ULN). Container images are available via Oracle Container Registry, GitHub Container Registry and Docker Hub.

Copyright © 2026, Oracle and/or its affiliates / Public

There are additional Oracle Linux resources such as scripts to build Oracle Linux images, virtual machine templates, and Vagrant projects that can help users rapidly build and provision Oracle Linux instances for Oracle VirtualBox, KVM, Oracle Cloud, or other clouds.

Oracle Linux compatibility

Oracle Linux is 100% application binary compatible with Red Hat Enterprise Linux (RHEL). Migrating an existing system from RHEL or CentOS Linux to Oracle Linux does not require the operating system or any application to be reinstalled; simply follow the instructions outlined at linux.oracle.com/switch.html and linux.oracle.com/switch/centos. We recommend Oracle Linux professional services to help ensure a smooth transition from Red Hat support to Oracle Linux support.

Independent software vendors (ISVs) and independent hardware vendors (IHVs) work closely with Oracle to provide collaborative support to customers running Oracle Linux and Virtualization environments.

Established member of the Linux community

Oracle is a platinum member of the Linux Foundation and the Cloud Native Computing Foundation, and one of the industry's largest contributors to open source. Additionally, Oracle is a founding member of the Open Enterprise Linux Association (OpenELA), exemplifying Oracle's commitment to keep Linux open and free.

Oracle's commitment to Linux began in 1998 with the release of the first commercial relational database on the operating system. This was accompanied by a long-term vision to enhance and extend the performance, scalability, reliability, and security of Linux for business and government. This vision continues to bear fruit through the many projects and code contributions that Oracle shares with the Linux community. For example, over the years Oracle has become one of the top contributors to the Linux kernel. By developing innovative features that we freely share with the community, Oracle's Linux engineering teams strive to make the operating system better for all.

Free and comprehensive training and learning resources

In addition to documentation, Oracle offers free and comprehensive training resources such as learning paths, tutorials, hands-on labs, and videos to help users develop applications on Oracle Linux and get the best value from their Oracle Linux deployments.

Supported hardware

Oracle Linux is supported on the following hardware architectures

- 64-bit Intel and AMD (x86_64)
- 64-bit Arm (aarch64)

Visit the Oracle Linux and Virtualization Hardware Certification List (HCL) for details.

Related services

Support services for Oracle Linux are available with

- Oracle Linux Support
- Oracle Premier Support for Systems
- Oracle Cloud Infrastructure (OCI) subscriptions include Oracle Linux Premier Support for Oracle Linux instances in OCI without additional cost

Copyright © 2026, Oracle and/or its affiliates / Public

ORACLE

Flexible support options and more value

Oracle is the only vendor in the industry that offers a complete Linux-based solution stack–applications, middleware, database, management tools, operating system, virtualization, hardware, engineered systems, and cloud. With Oracle as their Linux support provider, customers can have a single point of contact for all their support needs.

Oracle Linux Support can be significantly lower in cost than competing vendors' Linux support. Customers can decide which of their systems should be covered by a support subscription and at which level each of them should be supported. This makes Oracle Linux an ideal choice for both development and production systems.

Support coverage	Premier Plus	Premier	Basic
24x7 telephone and online support	✓	✓	✓
Around-the-clock access to enhancements, updates, and errata	✓	✓	✓
TSANet, OCVS (Partner relationships)	✓	✓	✓
Oracle OS Management Hub	✓	✓	✓
High availability with Oracle Clusterware	✓	✓	✓
Comprehensive tracing with DTrace	✓	✓	✓
Oracle Linux load balancer	✓	✓	✓
Container runtimes (Podman, Buildah, and Skopeo)	✓	✓	✓
Comprehensive indemnification	✓	✓	✓
Zero-downtime patching with Ksplice	✓	✓	✗
Oracle Linux Automation Manager/Engine	✓	✓	✗
Oracle Cloud Native Environment (Kubernetes)	✓	✓	✗
HA with Corosync and Pacemaker	✓	✓	✗
Premier backports	✓	✓	✗
Lifetime sustaining support	✓	✓	✗
Oracle Virtualization - Oracle Linux Virtualization Manager and Oracle Linux KVM	✓	✗	✗
Unlimited virtual machines per host (Physical CPU Pair)	✓	✗	✗

Resources

- Learn more at oracle.com/linux
- Download Oracle Linux
- Oracle Linux documentation and training
- Oracle Linux and Virtualization ISV catalog
- Oracle Linux and Virtualization hardware certification list (HCL)

Connect with us

Call +**1.800.ORACLE1** or visit **oracle.com/linux**. Outside North America, find your local office at: **oracle.com/contact**.

blogs.oracle.com/linux facebook.com/oraclelinux twitter.com/oraclelinux

Copyright © 2026, Oracle and/or its affiliates. This document is provided for information purposes only, and the contents hereof are subject to change without notice. This document is not warranted to be error-free, nor subject to any other warranties or conditions, whether expressed orally or implied in law, including implied warranties and conditions of merchantability or fitness for a particular purpose. We specifically disclaim any liability with respect to this document, and no contractual obligations are formed either directly or indirectly by this document. This document may not be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, for any purpose, without our prior written permission.

Oracle, Java, MySQL, and NetSuite are registered trademarks of Oracle and/or its affiliates. Other names may be trademarks of their respective owners.

ORACLE

Oracle Linux

Oracle Linux ofrece un entorno operativo seguro y de alto rendimiento. Ofrece el sistema operativo, la virtualización, la gestión, la automatización y las herramientas de computación nativa en la nube en una única oferta de soporte fácil de administrar. Oracle Linux proporciona una alternativa 100 % compatible a nivel binario de aplicaciones frente a Red Hat Enterprise Linux y CentOS Linux, y es compatible con entornos distribuidos y multinube.

Características y ventajas del software

Elección de núcleos del sistema operativo:

- Oracle Linux viene con una selección de dos kernels para la plataforma x86_64: el Unbreakable Enterprise Kernel (UEK), que viene instalado y habilitado por defecto, y el kernel compatible con Red Hat (RHCK). Para la plataforma Arm (aarch64), Oracle Linux incluye el kernel UEK.

- UEK ofrece las últimas innovaciones del sistema operativo Linux y un rendimiento y seguridad críticos para el negocio. Optimizaciones para implementaciones en la nube y locales, a la vez que proporciona compatibilidad binaria con aplicaciones certificadas para ejecutarse en Red Hat Enterprise Linux (RHEL). UEK Release 7, basado en la versión 5.15 del kernel de Linux con soporte a largo plazo (LTS), incluye numerosas mejoras y está disponible con Oracle Linux 8 y 9.

- RHCK, al igual que UEK, permite a los usuarios ejecutar su software compatible con RHEL existente en Oracle Linux sin modificación. Los usuarios de RHCK también tienen acceso a correcciones adicionales de Oracle.

Seguridad y cumplimiento normativo:

- Oracle Ksplice Proporciona parches sin tiempo de inactividad para el kernel, el hipervisor y las bibliotecas críticas del espacio de usuario. sin necesidad de reiniciar ni interrumpir el servicio.

- Detección de exploits conocidos de Ksplice Permite la auditoría y la generación de alertas para vulnerabilidades conocidas de escalada de privilegios. • Oracle Linux 8 y Oracle Linux 9 han recibido las certificaciones Common Criteria (CC). Oracle Linux KVM y Oracle Linux Virtualization Manager también han completado la primera evaluación de KVM CC. Varios módulos criptográficos de Oracle Linux 8 y Oracle Linux 9 han completado las validaciones FIPS 140-3. o están en proceso de validación.

- Oracle Linux tiene una utilidad de código abierto, OpenSCAP. (Protocolo de automatización de contenido de seguridad), para probar el cumplimiento de la seguridad según la STIG (Guía de implementación técnica de seguridad) publicada.

Virtualización:

- Oracle Linux incluye un hipervisor de máquina virtual basado en el núcleo (KVM), compatible con las extensiones de hardware Intel VT-x y VT-d, y con la virtualización cifrada segura (SEV) para procesadores compatibles con AMD-V.

- Gestor de virtualización de Oracle Linux Configura, supervisa y gestiona entornos Oracle Linux KVM.

Contenedores y orquestación:

- Entorno nativo de Oracle Cloud es un software para configurar, desplegar, actualizar y mejorar Infraestructura para ejecutar aplicaciones nativas de la nube. Se basa en estándares abiertos, especificaciones y API definidas por la Open Container Initiative y la Cloud Native Computing Foundation (CNCF), e incluye un módulo Kubernetes certificado por la CNCF, entornos de ejecución de contenedores, malla de servicios, almacenamiento, redes, observabilidad y diagnósticos.

Copyright © 2026, Oracle y/o sus filiales / Público

Sistemas de archivos:

- XFS es el sistema de archivos predeterminado para Oracle Linux 7, 8 y 9. • Los sistemas de archivos adicionales incluyen Btrfs, para subsistemas de almacenamiento grandes y Oracle Cluster File System 2 (OCFS2), un sistema de archivos agrupado de propósito general basado en extensiones.
- Oracle Linux también admite el modelo de información de protección T10 (T10-PIM) para ayudar a prevenir datos silenciosos. corrupción.

Alta disponibilidad:

- Servicios de alta disponibilidad en Oracle Linux consta de varios paquetes de código abierto, incluido Corosync. y las funciones de Pacemaker. Estas herramientas permiten lograr una alta disponibilidad para las aplicaciones y los servicios que se ejecutan en Oracle Linux.
- Oracle Linux proporciona equilibrio de carga de tráfico de red con dos componentes de software integrados: HAProxy y Keepalived. La función HAProxy proporciona balanceo de carga y servicios de alta disponibilidad para TCP y HTTP, mientras que Keepalived realiza tareas de balanceo de carga y conmutación por error tanto en enrutadores activos como pasivos. El componente de software NGINX también se puede utilizar en Oracle Linux para el balanceo de carga.
- Oracle Clusterware Proporciona una función de conmutación por error del servidor que ayuda a proteger las aplicaciones Oracle y las que no son de Oracle. Puede ser un componente valioso de una infraestructura de continuidad del negocio para aplicaciones y bases de datos gestionadas en un entorno de clúster.

Herramientas de gestión:

- Oracle Linux Automation Manager y Engine, basado en los proyectos de código abierto AWX y Ansible respectivamente, permiten a los usuarios de toda la organización crear, compartir y gestionar tareas de automatización de la infraestructura.
- Centro de administración de Oracle OS Simplifica la gestión y el seguimiento de las actualizaciones y los parches para los sistemas Oracle Linux en entornos distribuidos, a través de una consola de gestión centralizada.
- DTrace. Un marco de rastreo dinámico proporciona información sobre el comportamiento del sistema operativo y los programas de usuario en tiempo real.
- Profesiones Es una herramienta de análisis de aplicaciones de última generación que se puede utilizar para diagnosticar cuellos de botella de rendimiento en aplicaciones de software.

Ejecute Oracle Linux en sus instalaciones o en la nube.

Puede optar por ejecutar el mismo Oracle Linux en sus instalaciones o en la nube. Esto incluye Oracle Cloud Infrastructure, Microsoft Azure, Amazon Web Services y Google Cloud. Simplifica el proceso de migración de cargas de trabajo entre entornos locales y en la nube, proporcionando una experiencia de sistema operativo consistente y confiable.

Oracle ofrece Oracle Autonomous Linux instancias en Oracle Cloud Infrastructure. Autonomous Linux proporciona un entorno de ejecución con autoactualización y autoajuste que ayuda a eliminar la complejidad y aumentar la seguridad y la disponibilidad. Visite Oracle Linux para Oracle Cloud Infrastructure. Documentación para aprender a ejecutar Oracle Linux en Oracle Cloud Infrastructure.

Plataforma ideal para el desarrollo y la implementación de aplicaciones.

Oracle Linux ha estado facilitando el desarrollo de aplicaciones. y una implementación más sencilla desde su lanzamiento en 2006. Su descarga y uso han sido completamente gratuitos. La misma versión del software puede ejecutarse en sistemas de compilación, desarrollo, control de calidad/pruebas y producción, tanto en la nube como en las instalaciones.

Las imágenes de instalación ISO están disponibles en el servidor yum de Oracle Linux. y Oracle Software Delivery Cloud. Los paquetes RPM individuales están disponibles en el servidor Oracle Linux yum. y la Red Linux Inquebrantable (ULN). Las imágenes de contenedores están disponibles a través de Oracle Container Registry, Registro de contenedores de GitHub y Docker Hub.

Copyright © 2026, Oracle y/o sus filiales / Público

Existen recursos adicionales de Oracle Linux, como scripts para crear imágenes de Oracle Linux. plantillas de máquinas virtuales, y proyectos Vagrant que pueden ayudar a los usuarios a crear y aprovisionar rápidamente instancias de Oracle Linux para Oracle VirtualBox, KVM, Oracle Cloud u otras nubes.

Compatibilidad con Oracle Linux

Oracle Linux es 100% compatible a nivel binario con Red Hat Enterprise Linux (RHEL). Migrar un sistema existente de RHEL o CentOS Linux a Oracle Linux no requiere reinstalar el sistema operativo ni ninguna aplicación; simplemente siga las instrucciones que se detallan en linux.oracle.com/switch.html. y linux.oracle.com/switch/centos. Recomendamos los servicios profesionales de Oracle Linux para garantizar una transición sin problemas del soporte de Red Hat al soporte de Oracle Linux.

Proveedores de software independientes (ISV) y proveedores de hardware independientes Los proveedores de hardware independientes (IHV) trabajan en estrecha colaboración con Oracle para brindar soporte conjunto a los clientes que utilizan entornos de Oracle Linux y de virtualización.

Miembro consolidado de la comunidad Linux.

Oracle es miembro platino de la Linux Foundation. y la Cloud Native Computing Foundation, y uno de los mayores contribuyentes al código abierto en la industria. Además, Oracle es miembro fundador de la Open Enterprise Linux Association (OpenELA), Esto ejemplifica el compromiso de Oracle de mantener Linux abierto y libre.

El compromiso de Oracle con Linux comenzó en 1998 con el lanzamiento de la primera base de datos relacional comercial para este sistema operativo. Esto se complementó con una visión a largo plazo para mejorar y ampliar el rendimiento, la escalabilidad, la fiabilidad y la seguridad de Linux para empresas y gobiernos. Esta visión sigue dando frutos a través de los numerosos proyectos y contribuciones de código que Oracle comparte con la comunidad Linux. Por ejemplo, a lo largo de los años, Oracle se ha convertido en uno de los principales contribuyentes al núcleo de Linux. Mediante el desarrollo de funciones innovadoras que compartimos libremente con la comunidad, los equipos de ingeniería de Linux de Oracle se esfuerzan por mejorar el sistema operativo para todos.

Recursos de formación y aprendizaje gratuitos y completos

Además de la documentación, Oracle ofrece recursos de capacitación gratuitos y completos. tales como rutas de aprendizaje, tutoriales, laboratorios prácticos y vídeos para ayudar a los usuarios a desarrollar aplicaciones en Oracle Linux y obtener el máximo provecho de sus implementaciones de Oracle Linux.

Hardware compatible

Oracle Linux es compatible con las siguientes arquitecturas de hardware:

- Procesadores Intel y AMD de 64 bits (x86_64)
- Arm de 64 bits (aarch64)

Consulte la lista de certificación de hardware (HCL) de Oracle Linux y virtualización . Para más detalles.

Servicios relacionados

Los servicios de soporte para Oracle Linux están disponibles con

- Soporte para Oracle Linux
- Soporte Premier de Oracle para Sistemas
- Infraestructura de Oracle Cloud Las suscripciones de (OCI) incluyen Oracle Linux Premier Support para Oracle Linux. instancias en OCI sin costo adicional

Copyright © 2026, Oracle y/o sus filiales / Público

ORACLE

Opciones de soporte flexibles y mayor valor.

Oracle es el único proveedor del sector que ofrece una solución integral basada en Linux: aplicaciones, middleware, base de datos, herramientas de gestión, sistema operativo, virtualización, hardware, sistemas diseñados a medida y nube. Con Oracle como proveedor de soporte para Linux, los clientes disponen de un único punto de contacto para todas sus necesidades de soporte.

Soporte de Oracle Linux Puede resultar significativamente más económico que el soporte para Linux de la competencia. Los clientes pueden decidir qué sistemas deben estar cubiertos por una suscripción de soporte y con qué nivel. Esto convierte a Oracle Linux en la opción ideal tanto para sistemas de desarrollo como de producción.

Cobertura de soporte	Premier Plus	Primer ministro	Básico
Soporte telefónico y en línea las 24 horas del día, los 7 días de la semana.	✓	✓	✓
Acceso las 24 horas a mejoras, actualizaciones y erratas.	✓	✓	✓
TSANet, OCVS (Relaciones de colaboración)	✓	✓	✓
Centro de administración de Oracle OS	✓	✓	✓
Alta disponibilidad con Oracle Clusterware	✓	✓	✓
Rastreo completo con DTrace	✓	✓	✓
Balanceador de carga Oracle Linux	✓	✓	✓
Entornos de ejecución de contenedores (Podman, Buildah y Skopeo)	✓	✓	✓
Indemnización integral	✓	✓	✓
Parches sin tiempo de inactividad con Ksplice	✓	✓	✗
Gestor/Motor de automatización de Oracle Linux	✓	✓	✗
Entorno nativo de Oracle Cloud (Kubernetes)	✓	✓	✗
Audiomegalia con Corosync y marcapasos	✓	✓	✗
Puertos traseros de primera categoría	✓	✓	✗
Apoyo vitalicio	✓	✓	✗
Virtualización de Oracle - Oracle Linux Virtualization Manager y Oracle Linux KVM	✓	✗	✗
Máquinas virtuales ilimitadas por host (par de CPU físicas)	✓	✗	✗

Recursos

- Obtenga más información en oracle.com/linux
- Descargar Oracle Linux
- Documentación y formación de Oracle Linux
- Catálogo de ISV de Oracle Linux y virtualización
- Lista de certificación de hardware (HCL) de Oracle Linux y virtualización

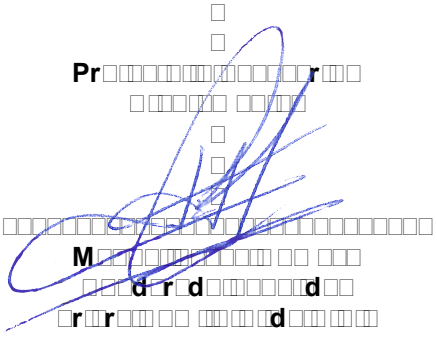
Conéctate con nosotros

Llame al +1.800.ORACLE1 o visite oracle.com/linux. Fuera de Norteamérica, encuentre su oficina local en: oracle.com/contact.

blogs.oracle.com/linux facebook.com/oracleinux twitter.com/oracleinux

Copyright © 2026, Oracle y/o sus filiales. Este documento se proporciona únicamente con fines informativos y su contenido está sujeto a cambios sin previo aviso. No se garantiza que este documento esté libre de errores ni se ofrece ninguna otra garantía o condición, ya sea expresa o implícita por ley, incluidas las garantías y condiciones implícitas de comerciabilidad o idoneidad para un propósito particular. Renunciamos expresamente a cualquier responsabilidad con respecto a este documento, y este no genera ninguna obligación contractual, ni directa ni indirectamente.
Este documento no podrá ser reproducido ni transmitido de ninguna forma ni por ningún medio, electrónico o mecánico, para ningún propósito, sin nuestra autorización previa por escrito.

Oracle, Java, MySQL y NetSuite son marcas registradas de Oracle y/o sus filiales. Otros nombres pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.



PROP-3
□ORM□□O□3□
M□d□□□d□□Pr□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

Ciudad de México, a 25 de junio del 2026.

X					□□-□□-□OM-□□□□OM□□□-□-3□-□□□□□□
□□□□□□□□□□□□ **P**□□□□□□□	□□**P**□	□**d**□□**d**□□□□□□□ **D**r□□□□□□	□□□□□□□□□□□□ □□□□r□□□□ □□□□□□□□□□□	□□□□□□□□□□d□d□□ □□□□r□ □□□□□□	□□□ □r□d□□ **Pr**□□□□**d**□□ □□□□□□
□□□□□**d**□**Pr**□□□**d**□□ □□□□□□					

□

□**R**□□**R**□□□**OM**□□□□□□**D**□□□□□□	□□**O**□□□□□□□□□□□□
□□□ □r□d□□□□□□□□□□□□□□	**R**□□□□□

□
□□□**r**□□□ □□□□□□□□**d**□□□ □□□**r**□□**d**□□□□□**r**□□□□
Pr□□□□□□□□

P□**r**□**d**□	**D**□□□**r**□□□□□□□□□□□□□□□□	□□**d**□**d** **d**□□ **M**□**d**□**d**□	**P**□**r**□**d**□□□**d**□**d**	□□□□**d**□**d** □□□	□□□□□□□□□□□□□**r**□□ □□□□□ □□□	□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□
1	Servicio de Soporte a la Plataforma Oracle Linux Support Premier Plus (2 sockets)	Servicio	Pago Único	14	$ 37,384.00	$523,376.00
					□□□□□□□□□	$523,376.00
					□□□□□□□	$83,740.16
					□□□□□	$607,116.16

□**R**□□**R**□□□**OM**□□□□□□**D**□□□□□□, presenta **Pr**□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□ considerando lo siguiente:

□□□□ Se cotiza □□□□□□□□□□□**r**□□□ de cada partida sin incluir impuestos.
□□□□ Se cotiza en Moneda Nacional (pesos mexicanos).
□□□□ Se verifica que las operaciones aritméticas guarden relación con la cantidad y costo unitario de cada partida.
d□□□ Se verifica que la operación aritmética del subtotal es correcta.
□□□□ El Costo Unitario será fijos e inalterables durante la vigencia del contrato, en caso de resultar adjudicado.
□□□□ El Costo Unitario incluye los materiales, sueldos, honorarios, organización, dirección técnica propia, administración y todos los demás gastos que se originen como consecuencia de la prestación de **"LOS SERVICIOS"**, así como su utilidad, por tanto, **"□R□□R□□□OM□□□□□□D□□□□□□"** no podrá exigir mayor retribución por ningún otro concepto.
□□□□ La **Pr**□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□ se presenta en hoja membretada, rubricada en cada hoja y firmada en la última.

| □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□