

## Relación de acciones determinadas por el Órgano Interno de Control con informe de aclaraciones

No. rog Año	Auditado			Rubro	Área Responsable		Acciones	Informe de Aclaraciones	Avance
1 202	3 2022	4	1	800 al	Jefatura de Unidad de	Inconsistencias detectadas en la Estructura	Recomendaciones al Desempeño: El Jefe de Unidad de Estudios Eléctricos, deberá girar las instrucciones pertinentes	Cuarto Trimestre 2023	
					Estudios Eléctricos	Jefatura de Unidad de Estudios Eléctricos.	a quien corresponda, con la finalidad de elaborar y/o actualizar los programas de trabajo, en donde se describan a detalle las actividades, tiempos y áreas que intervendrán, debidamente suscritos tanto por el Titular del Área Fiscalizada, así	Una vez analizados los documentos y argumentos proporcionados con oficio No.	
							la regularizar los siguientes puntos y cuyo detalle se presenta en los Resultados:  A) Conciliar la Estructura Funcional reportada por la JUEE de conformidad con la información proporcionada por la JURH, cuenta con un total de 17 plazas autorizadas (1 Jefe de Unidad, 3 Jefes de Departamento, 5 Supervisores, 1	Fiscalizada, en el cual describe las actividades, tiempos y área responsable que intervendrá, para dar atención a los puntos A, B y C de la recomendación al desempeño, proporcionando información que evidencia los avances del programa de trabajo y aclarando en algunos casos con la Nota informativa de fecha 30 de poviembre de 2023.	
							estructura funcional proporcionada por la JUEE indica que cuenta con 16 plazas. (1 Jefe de Unidad, 3 Jefes de Departamento, 12 Supervisores.)	suscrita por el Subdirector de Servicios de Ingeniería de la Operación.  Aunado a lo anterior, se especifica que en los casos que proceda, las actividades serán coordinadas con la Jefatura de Unidad de Recursos Humanos.	
							tres servidores públicos: 1 Supervisor Operativo que desempeña actividades en la JUEE sin encontrarte autorizado por la JURH; 1 Director de Área Eventual y 1 Subdirector de Área Eventual de Red y Limites Operativos que se encuentran en la		
							estructura autorizada por JURH, sin identificar que realicen actividades en la JUEE.  De los programas de trabajo que se elaboren, junto con las comunicaciones, solicitudes e instrucciones que formule la Jefatura de Unidad de Estudios		
							Eléctricos para la atención de la presente recomendación al desempeño deberá enviar evidencia, a este Órgano Interno de Control dentro del plazo de 45 días		
							hábiles siguientes a la firma del resultado definitivo, de conformidad con lo establecido en el artículo 311, fracción VI del Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria.		
							Adicionalmente, no se omite mencionar que el Órgano Interno de Control podrá dar seguimiento a la aplicación de las medidas al desempeño, con la finalidad de verificar el cumplimiento de éstas.		



## Relación de acciones determinadas por el Órgano Interno de Control con informe de aclaraciones

No. Prog	Año	Ejercicio Auditado		No. Obs	Rubro	Área Responsable	Descripción de la Observación	Acciones	Informe de Aclaraciones	Avance
2	2023	2022	4	2	800 al Desempeño	Jefatura de Unidad de Estudios Eléctricos	Especifico que describa las actividades que realizan los Supervisores y Jefes de Departamento, y con los Formatos de	El Jefe de Unidad de Estudios Eléctricos, deberá girar las instrucciones pertinentes a quien corresponda, con la finalidad de elaborar y/o actualizar los programas de trabajo, en donde se describan a detalle las actividades, tiempos y áreas que intervendrán, debidamente suscritos tanto por el Titular del Área Fiscalizada, así como por las partes que en su caso intervendrán para su consecución, tendientes a regularizar los siguientes puntos y cuyo detalle se presenta en los Resultados:  A) Falta de un Manual de Organización Especifico, las actividades de los Jefes de Departamento y Supervisores no se encuentran reguladas.  A pesar de lo anterior, se encontró que en los Procedimientos que conforman el Proceso denominado "N3 Integración de Modelos de la Red Eléctrica ", integrados por los Procedimientos: Recopilación Datos Físicos, Eléctricos, Limites Operativos y de Conectividad; Cálculo y Validación de Parámetros Eléctricos de los elementos que conforman el SEN; Actualización Modelo de Red para Estudios Eléctricos de Seguridad y Confiabilidad; Actualización Modelo de Red Física para Aplicaciones de Control Operativo en Tiempo Real; Actualización del Modelo de Red Física para Mercado Eléctrico Mayorista; y, Elaboración del Modelo de Red Física para las Subastas de Derechos Financieros de Transmisión, respectivamente, publicados en la Normateca Interna institucional en octubre de 2018, autorizados por el entonces Director de Operación del Sistema, lo que es una muestra respecto a que los supervisores al realizar sus actividades no cuentan con ninguna normatividad que las norme.  B) Se encontraron inconsistencias en los Formatos DPP, referentes a que: Se coadyuve en el marco de sus funciones, para que se realicen los tramites, a fin de que sean registrados ante las instancias competentes.  De los programas de trabajo que se elaboren, junto con las comunicaciones, solicitudes e instrucciones que formule la Jefatura de Unidad de Estudios Eléctricos para la atención de la presente recomendación al desempeño deberá	Ona Vez analizados los documentos y argunentos proporcionados con oriclo No. CENACE/DEN-SEN-JUCI/063/2023 de fecha 01 de diciembre de 2023, suscrito por la Jefa de Unidad de Control Interno del CENACE, se concluyó lo siguiente:  Recomendación al Desempeño.  Respecto a la recomendación al desempeño referente a la falta de un Manual de Organización Especifico, al no encontrarse reguladas las actividades de los Jefes de Departamento y Supervisores y a las inconsistencias en los formatos DPP. Al respecto, el Area auditada informó que se encuentran realizando acciones necesarias para formalizar los Formatos de Descripción de Puestos por parte de la Dirección de Administración y Finanzas, toda vez que dicha Dirección solicitó la validación de la información contenida en los formatos de descripción y perfil de puestos de Director General a Jefatura de Departamento, alineados al Estatuto Orgánico Vigente, así como al 1er Borrador del Manual de Organización General a nivel de Jefe de Departamento, con la finalidad, entre otras, de actualizar los documentos normativos del Organismo.  Aunado a lo anterior, la Dirección de Operación y Planeación del Sistema dio atención a la solicitud, remitiendo al Titular de la DAF los formatos de Descripción de Perfiles de Puesto (DPP) de carácter permanente de la DOPS, desde el nivel Director hasta Jefe de Departamento, debidamente validados, por lo que al concluir los trabajos descritos anteriormente, se considera analizar la procedencia de un Manual de Organización Específico ya que si la actualización del Manual de Organización General incorpora a todos los niveles organizacionales, la certidumbre jurídica de la actuación estaría dada en el propio instrumento.  Con lo anterior, se considera que la Unidad Auditada realizó las actividades que se encuentran en su tramo de acción de sus atribuciones respecto a regularizar los formatos de descripción de puestos y el análisis de la elaboración de Manuales de Organización Específicos respectivos, toda vez que en cuanto se cuente con el Man	



## Relación de acciones determinadas por el Órgano Interno de Control con informe de aclaraciones

No. Prog		Ejercicio Auditado		No. Obs	Rubro	Área Responsable	Descripción de la Observación	Acciones	Informe de Aclaraciones	Avance
3	2023	2022	4	3	800 al	Jefatura de	Se detectan diversos procedimientos en los	Recomendaciones al Desempeño:	Cuarto Trimestre 2023	
					Desempeño	Unidad de Estudios Eléctricos	que interviene la Jefatura de Unidad de Estudios Eléctricos, susceptibles de actualización y mejora.	rabajo, en donde se describan a detalle las actividades, tiempos y áreas que intervendrán, debidamente suscritos tanto por el Titular del Área Fiscalizada, así como por las partes que en su caso intervendrán para su consecución, tendientes a regularizar los siguientes puntos respecto del proceso Planeación de Recursos de Generación que se mide con el indicador "Desempeño en la integración de Modelos de red Eléctrica (DIMRE)", y cuyo detalle se presenta en los Resultados:  A) La información susceptible de actualizar, modificar o mejorar en la ficha de este indicador por apartado, entre otros, deberá ser la siguiente:  1. Datos Generales. El responsable del indicador, así como el puesto de este pueden ser actualizados.  2. Actualizar los apartados de la ficha del indicador que resulten necesarios.  B) Actualizar los manuales de procedimientos en los que interviene la JUEE, ya que se elaboraron en octubre de 2018 y los mismos, ya no reflejan la realidad de la operación, conforme al "Manual de Procedimiento para la elaboración y formalización del Compendio Documental de los Procesos del CENACE", formalizado en noviembre de 2022.  De los programas de trabajo que se elaboren, junto con las comunicaciones, solicitudes e instrucciones que formule la Jefatura de Unidad de Estudios Eléctricos para la atención de la presente recomendación al desempeño deberá enviar evidencia, a este Órgano Interno de Control dentro del plazo de 45 días	Respecto a elaborar y/o actualizar los programas de trabajo, en donde se describan a detalle las actividades, tiempos y áreas que intervendrán, debidamente suscritos tanto por el Titular del Área Fiscalizada, así como por las partes que en su caso intervendrán para su consecución, tendientes a regularizar los siguientes puntos respecto de la Planeación de Recursos de Generación que se mide con el indicador "Desempeño en la integración de Modelos de red Eléctrica (DIMRE)"  Para atender este punto, presentaron los oficios CENACE/DEN/121/2023 de fecha 20 de julio de 2023, y CENACE/DEN/063/2023 de fecha 05 de abril de 2023, suscritos por el Director de Estrategia y Normalización al Subdirector de Servicios de Ingeniería de la Operación a fin de informar en ambos documentos que se realizó el registro correspondiente a la actualización de la estructura documental en la Normateca Interna del CENACE y en el SANI-AFP, respecto al Proceso N3 "Integración de Modelos de la Red Eléctrica" y al Proceso N3 "Estudios Eléctricos de Seguridad y Confiabilidad"; por lo que se efectuó la revisión en la publicación de Normateca Interna del CENACE, donde se verificó que se apegara a lo establecido en el lineamiento Compendio Documental de los Procesos del CENACE, referente a la actualización del procedimiento, el cual consiste en separar del documento del procedimiento, la ficha del indicador y el documento referente al reporte, tal procedimiento, se encuentra debidamente suscrito y autorizado; así como, integrado en las plataformas antes mencionadas; motivo por el cual, se considera solventada la presente recomendación.	